

УТВЕРЖДЕН

Заведующий Азовским РайОО



И.Н. Малиночка

13.11.2020г.



**План
мероприятий МБОУ Заполосной ООШ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
на 2021-2022 годы**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении Заполосной основной общеобразовательной школе Азовского района проходила в 2020 году и осуществлялась с целью выявления оценки качества условий осуществления образовательной деятельности получателями образовательных услуг.

НОКУ ООД проводилась на основании следующих нормативно-правовых и инструктивно-методических материалов:

1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования») (ред. от 01.05.2019).

2) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3) Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

4) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

5) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны

здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

б) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

Итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Параметры / показатели	
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	26,4
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0
	Итого по разделу 1	93
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	24,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	36,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0
	Итого по разделу 2	90
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	0,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	16,0

№	Параметры / показатели	
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	5,1
	Итого по разделу 3	21
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
	Итого по разделу 4	100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0
	Итого по разделу 5	100
	Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)	404
	Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)	81

План
мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ Заполосной ООШ на 2020-2022 годы
на основе результатов НОКУ ООД 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информативность сайта школы	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ Заполосной ООШ	Ежеквартально	Бережная Е.Н. – директор школы		
Наличие сведений о педагогическом коллективе	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование»	Ноябрь 2020	Бережная Е.Н. – директор школы		
Размещение на сайте образовательных организаций более подробного описания материально-технического обеспечения образовательных организаций, в том числе	Разместить на сайте учреждения в подразделе «Материально-техническое обеспечение» подробное описание МТО школы	Декабрь 2020	Бережная Е.Н. – директор школы		

инвалидов и лиц с ОВЗ, ориентированного, в первую очередь, на получателей услуг					
Информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников	Разместить на сайте учреждения актуальную информацию в разделе «Сведения об ОУ» в подразделе «Стипендии и иные виды материальной поддержки» на странице «Трудоустройство выпускников»	Декабрь 2020 г	Бережная Е.Н. – директор школы		
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Оборудовать зону отдыха (ожидания) соответствующей мебелью.	Сентябрь 2021	Бережная Е.Н. – директор школы		
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов: - отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Обустроить специальную стоянку для автотранспортных средств инвалидов.	До 31.12.2022г.	Бережная Е.Н. – директор школы		

<p>- отсутствие адаптированных поручней;</p> <p>- отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>	<p>Установить адаптированные поручни в санитарно-гигиенических помещениях школы</p>	<p>Август 2021 г</p>			
<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:</p>	<p>Продублировать надписи, знаки в коридоре школы рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>До 31.12.2022</p>	<p>Бережная Е.Н. – директор школы</p>		
<p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>заключение договора со специалистом на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>по потребности</p>	<p>Бережная Е.Н. – директор школы</p>		