**Отчет**

**о работе школьной службы медиации**

**МБОУ Задонской СОШ**

Медиация - это переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодно для конфликтующих сторон.

Школьная служба медиации МБОУ Задонской СОШ создана в 2014 году. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации. На сегодняшний день она состоит из куратора Арнаутовой Н.А.- социального педагога; медиаторов: Смачной Н.Л.-уполномоченного по правам ребенка; Фокиной С. И. - учителя начальных классов; Пшенецкой Н.С.- учителя русского языка и литературы; Крикущенкова О.П. - члена школьного Совета отцов; Сычевой М.С.- родителя; Те С.В.- родителя.

С целью организации деятельности школьной службы примирения были изучены методические рекомендации "Организация деятельности служб примирения в образовательном учреждении"; «Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Медиаторами нашей школы был создан стенд «Школьная служба медиации», на котором была размещена вся необходимая информация для педагогов и учащихся по работе службы медиации. На сайте школы в разделе «Служба медиации» располагаются различные памятки, рекомендации. «Так же медиаторами был изготовлен и начал свою работу почтовый ящик, куда учащиеся могут помещать записки с информацией о происходящих в школе конфликтах с целью их разрешения мирным путем.

ШСМ работает под девизом: «Шагай по жизни смело! Совершай добрые дела! Мир и радость людям ты неси! И в трудную минуту просто помоги!». Целью деятельности ШСП  является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия. Деятельность ШСМ строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами социального педагога и представителем родительской общественности. Администрация МБОУ Задонской СОШ содействует школьной службе медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

Координатор ШСМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСМ. ШСМ сотрудничает с Советом профилактики школы. Заседание школьной службы примирения проходит 1 раз в месяц.

С целью профилактики агрессивных и асоциальных проявлений среди детей, улучшения отношений в общеобразовательном учреждении были подготовлены и проведены следующие **мероприятия:** спортивный праздник «День Здоровья» веерным способом ; фестиваль детского творчества «Я-талантлив!»; «Уроки доброты» в начальных классах; цикл бесед с участием инспекторов ПДН «Права, обязанности и ответственность несовершеннолетних»; акция «Добрая суббота», акция «Телефон доверия»; психологические тренинги «Поведенческие проблемы», «Трудности в общении».

Классные руководители уделяют большое внимание профилактике агрессивного поведения среди обучающихся. Они проводят **индивидуальные беседы** с детьми и родителями, входящими в «группу риска» при необходимости привлекая специалистов социально-психологической службы. В соответствии с планами воспитательной работы были проведены **классные часы** «Шаг навстречу» (2-4 классы), «Давайте жить дружно!» (5-6 классы), «Общение без конфликтов» (7-8 классы), «Эффективные методы решения конфликтов» в 9-11 классах. Школьная медиация не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи. С целью просвещения родителей (законных представителей) были проведены плановые **родительские всеобучи, родительские собрания** «Создание комфортных и безопасных условий проживания ребенка в семье»; «Безопасное детство зависит от взрослых»; «Здоровая семья-здоровые дети!», «Мудрость родительской любви».

Сцелью выявления случаев жестокого обращенияпроводится **анкетирование** среди учащихся.

1 Недописанный тезис (диагностика)

2. Анкетирование по выявлению фактов жестокого обращения с детьми.

3. Самочувствие учащихся в коллективе.

4. Свойство и состояние личности.

5. Анкета для родителей по проблеме насилия среди учащихся

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы:

1. Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как, на наш взгляд, данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы.

За 2022-2023 учебный год конфликтных ситуаций, которые разрешала бы ШСМ не было.

30.05.2023

Составила: социальный педагог Н.А. Шевченко

Директор школы: М.П.Бессмертная