

УТВЕРЖДЕН

Заведующий Азовским РайОО

М.В. Заярная
16.12.2019



План

**мероприятий МБДОУ ЦРР - детский сад № 60 «Ягодка» по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
на 2020-2021 годы**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении Центре развития ребенка-детском саду первой категории №60 «Ягодка» проходила в в октябре 2019 года и осуществлялась с целью выявления оценки качества условий осуществления образовательной деятельности получателями образовательных услуг.

НОКУ ООД проводилась на основании следующих нормативно-правовых и инструктивно-методических материалов:

1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования») (ред. от 01.05.2019).

2) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3) Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

4) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

5) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны

здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

б) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

Для разработки плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ №60 «Ягодка» на основе результатов независимой оценки качества (НОКУ ООД) на 2020-2021 годы был проведен анализ полученных результатов НОКУ ООД, который выявил следующее:

Итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Параметры / показатели	
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	29,1
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0
	Итого по разделу 1	96
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	29,7
	Итого по разделу 2	100

№	Параметры / показатели	
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	0,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	8,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	0,6
	Итого по разделу 3	9
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
	Итого по разделу 4	100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	29,7
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0
	Итого по разделу 5	100
	Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)	405
	Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)	81

На основании итогов проведенного анализа результатов НОКУ ООД в 2019 году разработан план мероприятий по улучшению качества условий МБДОУ №60 «Ягодка» на основе результатов НОКУ ООД на 2020-2021 годы.

План

мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности

МБДОУ №60 «Ягодка» на 2020-2021 годы

на основе результатов НОКУ ООД 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1) Не размещен актуальный отчет о результатах самообследования (и / или публичный доклад).	Размещение актуального отчета о результатах самообследования на сайте ДОУ.	до 30.04.2020	Гречкина Л.В. старший воспитатель		
2) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).	Создание на сайте ДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 20.01.2020	Гречкина Л.В. старший воспитатель		
3) Отсутствие технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Разработка анкеты для опроса граждан и размещение её на сайте ДОУ	до 14.02.2020	Гречкина Л.В. старший воспитатель		

2. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.	Обустроить за счет средств местного бюджета архитектурную доступность для лиц с ОВЗ и инвалидов	до 31.12.2019	Сеймовская А.В. заведующий		
2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Подготовить обращение в адрес глав сельских поселений с просьбой включения в бюджет 2020 года финансовых средств на установку на прилегающей к образовательному учреждению территории знака «Стоянка транспортного средства инвалида».	до 30.11.2021	Сеймовская А.В. заведующий		
3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Обустроить за счет средств местного бюджета архитектурную доступность для лиц с ОВЗ и инвалидов (поручни, расширенные дверные проемы)	до 30.11. 2021	Сеймовская А.В. заведующий		
4) Отсутствие сменных кресел-колясок.	Приобрести за счет средств местного бюджета сменное кресло-коляску	до 30.11. 2021			
5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Обустроить за счет средств местного бюджета архитектурную доступность для лиц с ОВЗ и инвалидов (санитарно-гигиенические помещения)	до 30.10.2021	Сеймовская А.В. заведующий		
6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	до 30.11.2021	Сеймовская А.В. заведующий		
7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	до 30.11. 2021	Сеймовская А.В. заведующий		

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	рельефно-точечным шрифтом Брайля				
8) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	по необходимости	Сеймовская А.В. заведующий		
9) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Подготовить работников МБДОУ (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации	по необходимости	Сеймовская А.В. заведующий		
10) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Создать ссылку для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому на официальном сайте ДОУ	до 30.08.2020	Сеймовская А.В. заведующий		