

**ТРЕНИНГОВОЕ ЗАНЯТИЕ**  
***«Конфликт между педагогом ДООУ  
и родителями дошкольника.  
Способы выхода из него».***



педагог-психолог  
И.А. Кушнарева

*с. Кулешовка  
январь, 2019г.*

Педагог-психолог И.А. Кушнарева провела тренинговое занятие для педагогов ДОУ - «Конфликт между педагогом ДОУ и родителями дошкольника. Способы выхода из него».

*Цель:* обучение способам поведения в конфликтной ситуации и выхода из неё.

*Задачи:*

- ознакомление со способами выхода из конфликтных ситуаций;
- помочь педагогам научиться оценивать конфликтную ситуацию;
- помочь педагогам скорректировать свое поведение в сторону снижения конфликтности;
- развитие свойств личности: коммуникабельность, стрессоустойчивость, рефлексия.

*Ход тренинга*

*Тренинг начался с упражнения «Приветствие — мне нравится твой...».*



Участники садятся в круг, каждый из Вас должен сказать комплимент соседу с права, о его внешности, поведении или чертах характера: (имя) мне нравится твой (твоя)...».

*Рефлексия:* Как вы чувствовали себя, когда говорили приятно другим? А когда говорили вам? Приятнее: говорить или принимать комплименты?

Эпиграфом к данной теме послужило древнеиндийское выражение:

*«Кто не отвечает гневом на гнев, спасает обеих - и себя, и другого. Гнев всегда вызывает у нас отрицательные эмоции».*

Педагоги, фантазируя погрузились в упражнение «Яблоко и червячок».

Представляли, будто они – яблоко. Спелое, ароматное, наливное, которое живописно висит на веточке. Все любят вас, восхищаются. Вдруг откуда не возьмись, подползает червяк и говорит: «сейчас я тебя буду есть!» Что вы ответили червяку?

Педагоги с интересом описывали общение с червячком.

Из мини-беседы вспомнили, что слово «конфликт» - «столкновение».



Рассмотрели, в чем состоят причины конфликтов:

- знаний, умений, привычек, личностных черт;
- эмоциональных, психических и других состояний;
- задач, средств и методов деятельности;
- мотивов, ценностных ориентаций;
- взглядов и убеждений;
- понимания, интерпретации информации.

- Далее выяснили, что может стать поводом для непонимания и недовольства.



Педагоги составили «свой список» претензий к родителям:

- неуважительно относятся, могут отчитать на повышенных тонах при ребенке;
- забывают оплатить квитанции;
- забывают положить детям в шкафчик сменную одежду;
- приводят детей в садик совершенно неподготовленными (без элементарных навыков самообслуживания, не привыкших к режиму дня д/с);
- плохо воспитывают детей (чрезмерно балуют или, наоборот, не уделяют должного внимания ребенку; обычно к таким детям очень сложно найти подход);
- предъявляют необоснованные претензии, придираются к мелочам.

Пришли к выводу, что конфликты могут носить не только отрицательные черты, но и быть полезными. Самое главное, уметь правильно разрешать их.

Известный американский специалист в области психологии конфликта - Томаса Кеннета, выделяет пять способов выхода из конфликтной ситуации:

1. Соревнование (конкуренция).
2. Избегание (уклонение).
3. Компромисс.
4. Приспособление.
5. Сотрудничество.

В педагогической практике существует мнение, что наиболее эффективным способом выхода из конфликтной ситуации являются компромисс и сотрудничество. Однако любой из способов может оказаться эффективным. Поскольку у каждого есть свои как положительные, так и отрицательные стороны.

Какой вывод мы можем сделать, проанализировав положительные и отрицательные стороны конфликта? *В конфликте есть много положительного, но есть и отрицательное.*

А теперь, когда вам известны способы выхода из конфликтной ситуации, проиллюстрируем их результатами нашего упражнения «Яблоко и червячок» (участники зачитывают свои ответы). Давайте определим, к какому способу выхода из конфликтной ситуации относятся ваши ответы (обсуждение).

Примеры ответов участников встречи:

1. Соревнование (конкуренция) «Сейчас как упаду на тебя и раздавлю».
2. Избегание (уклонение) «Вон посмотри, какая там красивая груша».

3. *Компромисс* «откуси половинку, остальное оставь моим хозяевам».

4. *Приспособление (игнорирование)* «Такая, видно, у меня доля тяжкая».

5. *Сотрудничество* «Посмотри, на земле уже есть упавшие яблоки, их ешь».

Любой конфликт разрешаем, но есть люди, которые не стремятся к сотрудничеству. Невозможно заставить другого человека идти на компромисс, если он этого не хочет.

*Рассмотрели:*

- техники, снижающие напряжение, возникающее во время конфликта;

- техники, повышающие напряжение, возникающее во время конфликта;

*Сотрудничество как стиль поведения в конфликте*

1	Начинать с работы над собственными эмоциями и берёте их под контроль.
2	Внимательно выслушиваете другую сторону, её интерес.
3	Излагать собственные желания и интересы.
4	Наконец вы переходите к стадии сбора интуитивно найденных решений.
5	Рассмотреть ВСЕ возможные варианты, выбирая оптимальный.

Конфликт будет решён, и все будут в выигрыше.



*Деловая игра «Конфликтные ситуации».*

Воспитатели получают задание: найти выход из конфликтной ситуации.

*Ситуация 1.* Воспитатель обратился к маме одного из воспитанников с рассказом о том, что нового дети узнали на занятиях, и предложил закрепить изученный материал дома. В ответ мама резко ответила, что ей некогда заниматься с ребенком дома, что это обязанность воспитателя - он «получает за это деньги».



*Данный конфликт невозможно решить путем конфронтации, ведь заставить маму заниматься с ребенком нельзя. В данном случае лучше уклониться от конфликта.*

*Ситуация 2. Забирая вечером ребенка из д/сада, родители возмущаются, что его одежда очень грязная, и обвиняют педагога, что он плохо следит за детьми.*



*Возможно, в шуточной форме, предложить родителям всю прогулку держать их ребенка за руку. Юмор - прекрасное средство снятия психологического напряжения. Но все же, задумайтесь над словами родителей, возможно, «нет дыма без огня».*

**В заключении тренинга «Притча о гвоздях».**

Жил-был один очень вспыльчивый и несдержанный молодой человек. И вот однажды его отец дал ему мешочек с гвоздями и наказал каждый раз, когда он не сдержит своего гнева, вбить один гвоздь в столб забора.

В первый день в столбе было несколько десятков гвоздей. На другой неделе он научился сдерживать свой гнев, и с каждым днём число забиваемых в столб гвоздей стало уменьшаться. Юноша понял, что легче контролировать свой темперамент, чем вбивать гвозди.

Наконец пришёл день, когда он ни разу не потерял самообладания. Он рассказал об этом своему отцу и тот сказал, что на сей раз каждый день, когда сыну удастся сдержаться, он может вытащить из столба по одному гвоздю.

Шло время, и пришёл день, когда он мог сообщить отцу о том, что в столбе не осталось ни одного гвоздя. Тогда отец взял сына за руку и подвёл к забору:

- Ты неплохо справился, но ты видишь, сколько в столбе дыр? Он уже никогда не будет таким как прежде. Когда говоришь человеку что-нибудь злое, у него остаётся такой же шрам, как и эти дыры. И неважно, сколько раз после этого ты извинишься - шрам останется.