



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий Азовским РОО

И.Н.Малиночка

**План мероприятий  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Центра развития ребенка - детского  
сада первой категории №60 «Ягодка» по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий осуществления  
образовательной деятельности  
на 2023-2024 годы**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении Центре развития ребенка-детском саду первой категории №60 «Ягодка» проходила в октябре 2022 года и осуществлялась с целью выявления оценки качества условий осуществления образовательной деятельности получателями образовательных услуг.

НОКУ ООД проводилась на основании следующих нормативно-правовых и инструктивно-методических материалов:

1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»).

2) Постановление Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

4) Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

5) Письмо Минобрнауки России от 03 апреля 2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. Минобрнауки России 01.04.2015).

6) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг

организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

7) Приказ Рособнадзора от 14 августа 2020 № 831 (ред. от 12.01.2022) «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

8) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

9) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

Для разработки плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ №60 «Ягодка» на основе результатов независимой оценки качества (НОКУ ООД) на 2022-2023 годы был проведен анализ полученных результатов НОКУ ООД, который выявил следующее:

### **Итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

№	Параметры / показатели	
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы</b>	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	<b>27,0</b>
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	<b>27,0</b>
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	<b>40,0</b>
<b>Итого по разделу 1</b>		<b>94</b>
<b>2</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы</b>	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0
<b>Итого по разделу 2</b>		<b>100</b>
<b>3</b>	<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы</b>	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	0,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	8,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	3,3
<b>Итого по разделу 3</b>		<b>11</b>
<b>4</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы</b>	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
<b>Итого по разделу 4</b>		<b>100</b>
<b>5</b>	<b>Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы</b>	

№	Параметры / показатели	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0
<b>Итого по разделу 5</b>		<b>100</b>
<b><i>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</i></b>		<b><i>405</i></b>
<b><i>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</i></b>		<b><i>81</i></b>

На основании итогов проведенного анализа результатов НОКУ ООД в 2022 году разработан план мероприятий по улучшению качества условий МБДОУ №60 «Ягодка» на основе результатов НОКУ ООД на 2023-2024 годы.

**План**

**мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности**

**МБДОУ №60 «Ягодка» на 2023-2024 годы**

**на основе результатов НОКУ ООД 2022 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.	Размещение информации о местах осуществления образовательной деятельности сайте ДОУ.	15.01.2023	Гречкина Л.В. старший воспитатель		
2) Не размещена информация о структуре и органах управления образовательной организации.	Размещение информации о структуре и органах управления образовательной организации.	15.01.2023	Гречкина Л.В. старший воспитатель, ответственный за работу сайта		
3) Не размещено описание актуальных образовательных программ (с приложением их копий)	Размещение описания актуальных образовательных программ (с приложением их копий)на сайте ДОУ	15.01.2023	Гречкина Л.В. старший воспитатель, ответственный за работу сайта		

4) Не размещена копия актуального учебного плана	Размещение копия актуального учебного плана	15.01.2023	Гречкина Л.В. старший воспитатель, ответственный за работу сайта		
5) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы	Размещение аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы	15.01.2023	Гречкина Л.В. старший воспитатель, ответственный за работу сайта		
6) Не размещена копия актуального календарного учебного графика	Размещение копии актуального календарного учебного графика	15.01.2023	Гречкина Л.В. старший воспитатель, ответственный за работу сайта		
7) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы	Размещение копии календарного плана воспитательной работы	15.01.2023	Гречкина Л.В. старший воспитатель, ответственный за работу сайта		
8) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования)	Размещение информации об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования)	15.01.2023	Гречкина Л.В. старший воспитатель, ответственный за работу сайта		
9) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами	Размещение информации о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами	15.01.2023	Гречкина Л.В. старший воспитатель, ответственный за работу сайта		

10) Не размещена информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования	Размещение информации информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования	15.01.2023	Гречкина Л.В. старший воспитатель, ответственный за работу сайта		
11) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).	Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).	15.01.2023	Гречкина Л.В. старший воспитатель, ответственный за работу сайта		
12) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	Размещение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	15.01.2023	Гречкина Л.В. старший воспитатель, ответственный за работу сайта		
13) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ	Размещение информации о международной аккредитации образовательных программ	15.01.2023	Гречкина Л.В. старший воспитатель, ответственный за работу сайта		
14) Не размещена копия меню ежедневного горячего питания	Размещение копия меню ежедневного горячего питания	15.01.2023	Гречкина Л.В. старший воспитатель, ответственный за работу сайта		

15) Не указана дата размещения информации о количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования)	Размещение информации о дате размещения информации о количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования)	15.01.2023	Гречкина Л.В. старший воспитатель, ответственный за работу сайта		
16) Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (муниципальное задание на 2022 год) размещена не в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»	Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (муниципальное задание на 2022 год) размещена не в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»	15.01.2023	Гречкина Л.В. старший воспитатель, ответственный за работу сайта		

## 2. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами /подъемными платформами.	Установка пандусов для входных групп.	до 30.12.2024	Сеймовская А.В. заведующий		
2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Организация парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов	до 30.12.2024	Сеймовская А.В. заведующий		
3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Установка поручней, расширение дверных проёмов	до 30.12.2024	Сеймовская А.В. заведующий		

4) Отсутствие сменных кресел-колясок.	Приобретение сменных кресел-колясок	до 30.12.2024	Сеймовская А.В. заведующий		
5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений организации.	Организация специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	до 30.12.2024	Сеймовская А.В. заведующий		
6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху зрению	до 30.12.2024	Сеймовская А.В. заведующий		
7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	до 30.12.2024	Сеймовская А.В. заведующий		
8) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Предоставление инвалидам услуги сурдопереводчика	до 30.12.2024	Сеймовская А.В. заведующий		

необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.					
10) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме.	до 30.12.2024	Сеймовская А.В. заведующий		

Заведующий МБДОУ №60 «Ягодка» \_\_\_\_\_

*Оли*

Сеймовская А.В.



