

Отчёт о работе школьной службы медиации
МБОУ Васильево-Петровской ООШ Азовского района
(2016-2017 учебный год).

В апреле 2016 года в общеобразовательном учреждении была создана служба примирения. С целью создания условий успешной социализации несовершеннолетних; снижение количества конфликтов через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в школьной среде.

Медиация - это переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор максимально выгодно для конфликтующих сторон. Участвуя в программе примирения, подросток, совершивший правонарушение осознаёт причины своего поступка и их последствия, приносит извинения и получает прощение, заглаживает причинённый вред. Потерпевший – избавляется от негативных переживаний и желания отомстить, убеждается в том, что справедливость существует. Результаты проведенной программы при необходимости фиксируются в примирительном договоре и могут быть представлены на педсовете, в комиссии по делам несовершеннолетних (КДН) и суде для учета при принятии решения.

С целью организации деятельности школьной службы примирения в сентябре 2017 года были изучены методические рекомендации "Организация деятельности служб примирения в образовательном учреждении".

Для организации деятельности службы примирения в МБОУ Васильево-Петровской ООШ Азовского района было разработано положение, план, функциональные обязанности членов службы примирения. Куратором ШСМ была разработана программа тренинговых занятий для подростков.

В состав школьной службы примирения входят:

1. Куратор - Марынченко Л.А.
2. Медиаторы – Миргород С.И., Кряжева Н.Г.
- Родители (законные представители) – Матвиенко Е.Л.
- Обучающиеся школы – Самойленко О, Южанинова Е., Шакиров М.

За время существования школьной службы примирения было рассмотрено 1 конфликтный случай.

В школе был оформлен стенд «Школьная служба медиации, на котором размещена вся необходимая информация для педагогов и обучающихся по работе службы примирения.

В мае 2016 года была проведена ознакомительная встреча с родителями на общешкольном родительском собрании 5-9 классов.

В сентябре 2016 года было проведено анкетирование учащихся 5 – 9 классов по выявлению причин конфликтов.

Классные часы на тему: «Знакомство со службой школьной медитации», «Разрешение конфликтных ситуаций в школе» 5- 9 кл. были проведены в сентябре-октябре 2016 года

В новом 2017- 2018 учебном году еженедельно мы будем собираться, обучаться проведению программ примирения, затем учащиеся сами смогут проводить медиации, будут проводиться тренинговые занятия, создание и проведение презентаций, выпуск стенгазет, проведение акций, создание и распространение буклетов, памяток, создание собственных проектов.

Куратор ШСП



Л.А. Марынченко

Справка
о работе школьной службы медиации
МБОУ Васильево- Петровской ООШ Азовского района
2017-2018 учебный год

Школьная служба медиации МБОУ Васильево- Петровской ООШ Азовского района создана в апреле 2016 года. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации.

Медиация - это переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодно для конфликтующих сторон.

В 2017-2018 учебном году в состав ШСП вошли:

Куратор – Марынченко Л.А.

Медиаторы – Миргород С.И., Кряжева Н.Г.

Родители (законные представители) – Матвиенко Е.Л.

Учащиеся школ – Самойленко О, Южанинова Е., Ишихов Р.

Куратор провела тренинг с медиаторами по следующим темам: «Что такое «служба медиации»», «Актуальность школьных служб примирения», «Восстановительные программы, применяемые в ШСП». В ходе тренингов познакомились со службой медиации, ее функциями, необходимостью наличия ШСП в школе, конфликтными случаями, путями их разрешения. Участники познакомились с программами, которые применяются в ШСП, и узнали, что дает участие в программе подростку, совершившему правонарушение и подростку – потерпевшему, какие этапы примирения существуют в медиации. Так же были обсуждены и утверждены на новый 2017-2018 учебный год следующие вопросы о школьной службе медиации в образовательной организации согласно перечню вопросов:

- Приказ о создании службы медиации в образовательной организации.
- Приказ об утверждении состава службы школьной медиации на текущий учебный год.
- Положение службы.
- План работы на текущий учебный год.
- Журналы регистрации обращений и проведение процедуры медиации.

Медиаторами нашей школы был изготовлен и начал свою работу почтовый ящик, куда обучающиеся могут помещать записки с информацией о происходящих в школе конфликтах с целью их разрешения мирным путем.

Заседание школьной службы примирения проходит 1 раз в месяц. Выход на классные часы 1 раз в четверть. В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего служба нужна. ШСП работает под девизом: «Шагай по жизни смело! Совершай добрые дела! Мир и радость людям ты носи! И в трудную минуту просто помоги!».

Обучающиеся в школе уже знают о школьной службе. В трудную минуту, когда им кажется что мир к ним не справедлив, их мучают проблемы, они поругались или подрались, у них что-то украли, и они предполагают, кто это сделал и не рассматриваются сверстниками, как ЛИЧНОСТЬ, двери школьной службы медиации для них всегда открыты, т.к. основная задача, которую решает ШСМ нашей школы – это организовать реабилитационную и профилактическую функцию, способствующую восстановлению нормальных отношений в школьном сообществе, сдерживая подростков от проявления агрессии и насилия.

Деятельность ШСМ строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от обучающихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Администрация МБОУ Васильево-Петровской ООШ Азовского района содействует школьной службе медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

Координатор ШСМ

(по приказу директора школы) **организует** деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает обучающихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает обучающихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит супервизии; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

Координатор ШСМ проводит тренинги и занятия с юными медиаторами, так же обсуждаются школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.

Классные руководители МБОУ Васильево-Петровской ООШ Азовского района в 2017-2018 учебном году провели:

Классные часы: «Давайте жить дружно!», «Друг. Дружба», «Пороки и добродетель», «Что такое толерантность», «Мы просто другие», «Семейные традиции», «Давайте вместе учиться достойно, с минимальными потерями выходить из конфликтов!!!», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Добро и зло», «Ты в этом мире не один», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Если в семье конфликт», «Моя семья», «Правда и ложь», «Будь справедлив в словах и поступках».

Родительские собрания: «Законодательство для родителей о воспитании детей» (беседа), «Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения» (лекция), «Наши дети нуждаются в защите» (молния каждому родителю, «Права и обязанности детей и родителей в детско-родительских взаимоотношениях в семье», «Если в семье конфликт», «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Профилактика злоупотребления алкоголя, наркотических средств, среди несовершеннолетних и пропаганда ЗОЖ»,

«Жестокое обращение с детьми», «Агрессивные дети. Причины и последствия», «Ваш ребёнок вырастет» «Нравственные аспекты здоровой семьи».

Беседы с обучающимися: «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонтер», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!»

Анкетирование среди учащихся с целью выявления случаев жестокого обращения.

1. Организация работы по профилактике раннего семейного неблагополучия.
2. Недописанный тезис (диагностика)
3. Анкетирование по выявлению фактов жестокого обращения с детьми.
4. Самочувствие учащихся в коллективе.
5. Свойство и состояние личности.
6. Анкета для родителей по проблеме насилия среди учащихся.

Потребности человека, с которыми работает школьная программа медиации:

- восстановить чувство собственной безопасности;
- получить возмещение ущерба;
- получить ответы на вопросы: «Почему данная ситуация произошла именно со мной?»;
- изложить свою точку зрения на произошедшее;
- убедиться, что никто не будет мстить;
- конфиденциальное разрешение конфликта;
- избавление от клеймения и отвержения, стремление вернуться в общество;
- исправление сложившейся ситуации;
- стремление «не стать врагами»;
- желание донести до другой стороны свое мнение, свою позицию.

Далее с обучающимися проводится теоретическое занятие по методам работы ведущих с участниками конфликта по выяснению их чувств и потребностей во время предварительных встреч. Основным методом работы ведущих является беседа; в процессе которой мы должны установить доверительный контакт с собеседником. Во время беседы на предварительной встрече ведущие используют метод активного слушания. Очень важно, чтобы ведущий умел сопереживать. Сопереживание - это умение на время почувствовать то же, что чувствует другой человек. Отличается от сочувствия, при котором мы идентифицируем себя с другим человеком, который после этого считает, что мы на его стороне.

Были проведены следующие мероприятия:

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы:

1. Специалисты и обучающиеся, входящие в состав школьной службы медиации не проходили специального обучения по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении.

2. Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как, на наш взгляд, данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы.

3. На наш взгляд, при организации примирительных программ необходима возможность привлечения квалифицированных специалистов-супервизоров для экспертно-аналитического сопровождения деятельности службы.

Куратор



Л.А. Марынченко