

Утверждено:  
директор МБОУ Васильево - Петровской ООШ  
Азовского района  
Лоенко С.В.  
№ 232 от 31.10.2017 г



**План мероприятий по повышению качества образовательных услуг по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ Васильево - Петровской основной общеобразовательной школы Азовского района в 2017 году**

**Пояснительная записка**

Независимая оценка качества образовательной деятельности (далее – НОК ОД) – это оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательной организации.

В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» независимая оценка проводится по четырем основным критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации;

- удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации.

**По результатам НОК ОД и анализа деятельности школы составлен план мероприятий по повышению качества образовательных услуг МБОУ Васильево - Петровской основной общеобразовательной школы Азовского района на 2018-2019 год.**

**Цель: улучшение качества работы образовательной организации и повышение эффективности ее деятельности.**

№	Основные мероприятия по улучшению качества работы	Сроки	Ответственные исполнители	Планируемый результат
<b>Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>				
1	Систематическая работа ответственного с сайтом школы. Информированная открытость (наполнение сайта школы, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения)	В течение года	Ответственный за работу с сайтом	Повысить процент информационной открытости по показателям мониторинга сайтов. Соблюдение сроков обновления информации
2	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения и сайте <a href="http://bus.gov.ru">http://bus.gov.ru</a> .	регулярно	Заместитель директора по УВР	Размещение на сайте актуальной и достоверной информации
3	Систематическое обновление информации на стендах школы.	регулярно	Заместитель директора по УВР	Размещение актуальной и достоверной информации
4	Выполнение муниципального задания по оказанию муниципальных услуг.	2018-2019г.	Директор, заместитель директора по УВР, завхоз	Выполнение муниципального задания по муниципальным услугам и муниципальным работам в полном объеме
5	Личный прием граждан, консультирование по	постоянно	Директор, заместители	Повышение доступности

	телефону, рассмотрение обращений граждан.		директора по УВР.	и открытости образовательных организаций для получателей услуг.
<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>				
1. Материально-техническая база школы				
1	Соблюдение лицензионных требований	постоянно	Директор	Организация деятельности, соответствующей лицензионным требованиям
2	Выполнение предписаний надзорных органов	2018-2019	Директор	Улучшение материально-технической базы
3	Поддержание санитарно-гигиенических условий в здании и на территории школы	постоянно	Администрация школы	Создание комфортных условий образовательной среды
4	Улучшение материально-технической базы: Замена учебной мебели в кабинетах Приобретение оргтехники Обновление библиотечного фонда и дидактического материала; в т.ч. приобретение электронных учебников.	В соответствии с планом развития МТБ школы	Директор школы, завхоз, библиотекарь	Создание комфортных условий образовательной среды
5	Осуществление косметического ремонта учебных кабинетов и учебной мастерской	При подготовке школы к новому учебному году	Директор школы, Завхоз.	Создание комфортных условий образовательной среды
6	Совершенствование условий, необходимых для организации питания обучающихся	постоянно	Директор школы, завхоз, ответственный за питание в школе.	Увеличение количества обучающихся, охваченных горячим питанием
7	Совершенствование материально-технической базы для развития дополнительного образования	постоянно	Директор школы, завхоз.	Создание условий для развития дополнительного образования
8	Размещение информации о ходе работ по улучшению материально-технической базы организации на сайте	постоянно	ответственный за заполнение сайта	Повышение степени информированности

	школы			получателей услуг об улучшении материально- технической базы образовательной организации
<b>2. Развитие дополнительного образования</b>				
1	Увеличение программ дополнительного образования в школе в соответствии с запросом получателей услуг	2018-2019год	Директор, заместитель директора по УВР.	Повышение вариативности программ дополнительного образования в школе в соответствии с запросом получателей услуг
2	Увеличение программ внеурочной деятельности в рамках ФГОС общего образования с учетом заказа получателей услуг	2018-2019год	Директор, заместитель директора по УВР.	Повышение вариативности программ внеурочной деятельности в рамках ФГОС общего образования с учетом заказа получателей услуг
3	Продолжение сотрудничества с социальными партнерами, в том числе с учреждениями дополнительного образования (ЦДТ х. Победа, Воскресная школа храма св. Александра Невского)	2018-2019год	Директор, заместитель директора по УВР.	Повышение вариативности программ дополнительного образования в общеобразовательных организациях
4	Организация работы с родительской общественностью по информированию о вариативности программ дополнительного образования в общеобразовательных организациях	2018-2019год	Директор, заместитель директора по УВР.	Повышение степени информированности получателей услуг о вариативности программ дополнительного образования в общеобразовательных организациях
<b>3. Наличие условий оказания психолого-медико-педагогической и социальной помощи обучающимся школы</b>				

1	Организация работы в школе по информированию потребителей услуг о возможности получения психолого-медико- педагогической помощи для нуждающихся детей.	постоянно	Заместитель директора по УВР	Повышение уровня информированности получателей услуг о возможности получения психолого-медико- педагогической помощи для нуждающихся детей
2	Организация работы ПМПК	постоянно	Заместитель директора по УВР.	Повышение качества услуги по консультированию.
3	Мероприятия по созданию условий для получения реабилитационных и других медицинских мероприятий для обучающихся, в том числе с ОВЗ , использованию программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации.	постоянно	Администрация школы	Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования
<b>4. Организация индивидуальной работы с обучающимися</b>				
1	Подготовка и реализация адаптационной программы. Оценка адаптации первоклассников, пятиклассников.	постоянно	Заместители директора по УВР,	Сокращение периода адаптации первоклассников, пятиклассников, в новых образовательных условиях, снижение уровня общей тревожности обучающихся
2	Организация индивидуально-профилактической работы с нуждающимися обучающимися	постоянно	Заместители директора по УВР	Повышение качества представления образовательных услуг
3	Контроль за проведением индивидуальной работы с обучающимися	постоянно	Заместители директора по УВР	Повышение показателей качества образования, качества предоставления образовательных услуг, повышение

				удовлетворенности качеством образовательной деятельности получателями услуг
4	Организация индивидуальной работы с обучающимися, проявляющими более высокие результаты обучения, в том числе: - привлечение к олимпиадному, конкурсному и фестивальному движению; - исследовательской и проектной деятельности и др.	постоянно	Заместители директора по УВР, руководители МО	Повышение качества образования. Увеличение количества обучающихся принимающих участие в олимпиадном и конкурсном движении. Повышение исследовательской и проектной компетентности обучающихся.
5	Выявление одаренных детей и подготовка документов для заявки на получение стипендии от Главы Азовского района	2018-2019 год	Заместители директора по УВР	Поддержка одаренных и талантливых детей
<b>5. Создание условий для организации обучения детей с ограниченными возможностями здоровья</b>				
1	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2018-2019 год	Директор школы, завхоз	Наличие установленных пандусов для граждан с ограниченными возможностями здоровья.
2	Мероприятия по обеспечению обучающихся специальными учебниками, учебными пособиями и дидактическими материалами	постоянно	Администрация школы	Доступность получения качественного образования
3	Мероприятия по обеспечению обучающихся специальными техническими средствами обучения	постоянно	Администрация школы	Доступность получения качественного образования
<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации.</b>				

Кадровый потенциал				
1	Разработка перспективного плана потребности в педагогических кадрах	Май 2018 года	Администрация школы	100% кадровое обеспечение образовательного процесса
2	Создание условий повышения педагогического мастерства внутри ОО	Май 2018 года	Администрация школы, методические объединения школы	Выявление проблем затруднений педагогов и своевременное их устранение
3	Создание условий для участия учителей в конкурсах педагогического мастерства, в т. ч. молодых педагогов ("Педагогический поезд", "Педагогический дебют" и др.)	постоянно	Администрация школы, методические объединения школы	Повышение профессионального мастерства
4	Анализ профессиональной деятельности педагогов	постоянно	Администрация школы	Повышение числа педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификационную категории
5	Разработка и принятие плана внедрения профстандарта педагога.	По плану школы	Заместитель директора по УВР	
6	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. Методические семинары, заседания МО классных руководителей, функционирование Совета профилактики, индивидуальная работа. Обучение подрастающего поколения методам обеспечения личной безопасности. Регулярное проведение учений, инструктирование по противопожарной безопасности, ведение разъяснительных работ с учащимися в виде бесед,	В течение года	Администрация школы, педагогический коллектив.	Отсутствие конфликтных ситуаций. Функционирование социально-психологической службы для участников образовательного процесса.

	анкет, показа видеороликов.			
<b>Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации.</b>				
1	<p>Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС (анализ деятельности школы, проведение индивидуальной коррекционной работы).  Методические семинары, конференции, педсоветы.  Организационная деятельность по внедрению ФГОС (формирование школьного пакета нормативных документов, внесение изменений в локальные акты).  Организация обеспечения введения ФГОС ООО (выбор УМК, деятельность рабочей группы по составлению общеобразовательной программы школы).  Информационное сопровождение родителей через сайт школы, родительские собрания, размещение публичных отчетов по результатам работы школы. Методическое сопровождение педагогических работников.  Кадровое обеспечение школы педагогическими работниками, введение новых вакансий.</p>	<p>Постоянно  Начало учебного года  Июнь-август  Раз в четверть  Постоянно</p>	<p>Администрация,  педколлектив</p>	<p>Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС.  Проведение конференции, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС</p>
2	<p>Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии со стандартами (анализ деятельности школы, проведение индивидуальной коррекционной работы).  Методические семинары, конференции, педсоветы.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Администрация,  педагогический коллектив</p>	<p>Проведение конференций, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии со стандартами</p>
3	<p>Мероприятия, направленные на сохранения здоровья обучающихся.  Корректировка программ по здоровьесбережению, проведение регулярных дней здоровья, профилактическая работа с детьми ОБЗ, проведение</p>	<p>постоянно</p>	<p>Администрация,  педагогический коллектив</p>	<p>Удовлетворенность получателей образовательной услуги качеством состояния</p>



	анкетирования, классных часов по ЗОЖ, психологическая поддержка обучающихся			здоровья.
4	Информированность родителей о работе школьной раздаточной (родительские собрания). Контроль за работой школьной раздаточной. Увеличение охвата обучающихся горячим питанием (анкетирование, коллективно-творческие дела).	1 раз в четверть	Ответственный за питание	Удовлетворенность получателей образовательной услуги качеством питания в школьной столовой.
5	Проведение дальнейшей работы по благоустройству территории школы (разработка и реализация плана по благоустройству).	Начало и конец учебного года	Завхоз, учитель технологии	Эстетическое оформление клумб. Благоустройство территории школы.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Васильево-Петровская основная общеобразовательная школа Азовского района.

## ПРИКАЗ

«31» октября 2017 года

№ 232

"Об утверждении Плана мероприятий по повышению качества образовательных услуг по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ Васильево - Петровской основной общеобразовательной школы Азовского района в 2017 году"

Во исполнение Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с учетом итогов независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Азовского района , проведенной в 2017 году,

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по повышению качества образовательных услуг по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ Васильево - Петровской основной общеобразовательной школы Азовского района в 2017 году ( приложение № 1).
2. Заместителю директора по УВР Руденко И.С. разместить данный план на официальном сайте ОО , на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) и довести до сведения работников ОО до 25.11.2017г.
3. Администрации МБОУ Васильево - Петровской ООШ обеспечить выполнение , а так же осуществлять контроль за реализацией плана мероприятий по повышению качества предоставляемых образовательных услуг.
3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор школы

С.В. Лоенко