

Заведующий _____



Утверждаю
И.И. Малиничка

Приказ от 11.01.2024 №8

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ Васильево – Петровской ООШ Азовского района
на 2024-2025 годы

Пояснительная записка

План мероприятий по улучшению качества работы МБОУ Васильево – Петровской ООШ Азовского района разработан на основе результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОО за 2023 год.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) – это оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации

Результаты НОКУ ООД могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач.

НОКУ ООД осуществлялась по 5 группам показателей, определенных Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования»), приказом Министерства Просвещения Российской Федерации № 114 от 13 марта 2019 года:

1. открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организации;
5. удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Результаты МБОУ Васильево – Петровской ООШ Азовского района по некоторым показателям находится на достаточно высоком уровне. Процент достижения, в целом, составляет 91 балл.

Анализ результатов НОКУ ООД МБОУ Васильево – Петровской ООШ Азовского района позволяет сделать следующие выводы:

| | Параметры / показатели | МБОУ Васильево-Петровская ООШ Азовского района Ростовской области |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| | Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы | |
| .1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | 28,2 |
| .2 | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | 30,0 |
| .3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации | 40,0 |
| | Итого по разделу 1 | 98 |
| | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы | |
| .1 | Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг | 30,0 |
| .2 | Время ожидания предоставления услуги | 40,0 |
| .3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг | 30,0 |
| | Итого по разделу 2 | 100 |
| | Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы | |
| .1 | Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов | 30,0 |
| .2 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | 8,0 |
| .3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов | 19,2 |
| | Итого по разделу 3 | 57 |
| | Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы | |
| .1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 40,0 |

| | Параметры / показатели | МБОУ Васильево-Петровская ООШ Азовского района Ростовской области |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| .2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | 40,0 |
| .3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 20,0 |
| | Итого по разделу 4 | 100 |
| | Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы | |
| .1 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 29,7 |
| .2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации | 20,0 |
| .3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации | 50,0 |
| | Итого по разделу 5 | 100 |
| | Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель) | 455 |
| | Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5) | 91 |

ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ Приложение №1

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности) | Сведения о ходе реализации мероприятий | |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1.Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1 | Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности. | Размещение необходимой информации в разделе «Основные сведения» | Январь 2023года | Зам. директора по УВР Руденко И.С. | | |
| 2 | Не размещена копия устава организации. | Размещение в разделе «Документы» | Январь 2023года | Зам. директора по УВР Руденко И.С. | | |
| 3 | Не размещено описание актуальных образовательных программ (с приложением их копий). | Размещение необходимой информации в разделе «Рабочие программы» | Январь 2023года | Зам. директора по УВР Руденко И.С. | | |
| 4 | Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий актуальных рабочих программ. | Размещение необходимой информации в разделе «Аннотации к рабочим программам» | Январь 2023года | Зам. директора по УВР Руденко И.С. | | |
| 5 | Не размещена копия календарного плана воспитательной работы. | Размещение необходимой информации в разделе «Воспитательная деятельность» | Январь 2023года | Зам. директора по УВР Руденко И.С. | | |
| 6 | Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами. | Размещение необходимой информации в разделе «Численность обучающихся» | Январь 2023года | Зам. директора по УВР Руденко И.С. | | |

| | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------|--|--|
| 7 | Не размещена информация о порядке оказания платных образовательных услуг (в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг). | Размещение необходимой информации в разделе «Платные образовательные услуги» | Январь 2023года | Зам. директора по УВР Руденко И.С. | | |
| 8 | Не размещена информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе. | Размещение необходимой информации в разделе «Реализуемые образовательные программы» | Январь 2023года | Зам. директора по УВР Руденко И.С. | | |
| 9 | Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах). | Размещение необходимой информации в разделе «Финансово- хозяйственная деятельность» | Январь 2023года | Директор школы С.В. Лоенко | | |
| 10 | Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы. | Размещение необходимой информации в разделе «Финансово- хозяйственная деятельность» | Январь 2023года | Директор школы С.В. Лоенко | | |
| 11 | Не размещена информацию о наличии диетического меню в образовательной организации. | Размещение необходимой информации в разделе «Горячее питание» | Январь 2023года | Зам. директора по УВР Руденко И.С. | | |
| 2. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | | |
| 12 | Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Установка звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению в помещениях школы | Февраль 2024 года | Директор школы Лоенко С.В. | | |
| 13 | Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Закупка и установка знаков текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля | Февраль 2024 года | Директор школы Лоенко С.В. | | |
| 14 | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Внесение изменений в штатное расписание | по необходимости | Директор школы Лоенко С.В. | | |

| | | | | | | |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------|--|--|
| 15 | Отсутствие возможности оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. | Прохождение необходимого обучения(инструктирования) работниками организации по сопровождению инвалидов в помещении организации. | по необходимости | Директор школы Лоенко С.В. | | |
| 16 | Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. | Организация предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. | по необходимости | Директор школы Лоенко С.В. | | |