



УТВЕРЖДЕН

Заведующий Азовским РайОО

И.Н. Малиночка

13.11.2020г.

**План
мероприятий МБОУ Васильево-Петровской ООШ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
на 2021-2022 годы**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении Васильево - Петровской основной общеобразовательной школе Азовского района проходила в 2020 году и осуществлялась с целью выявления оценки качества условий осуществления образовательной деятельности получателями образовательных услуг.

1) Цель и содержание независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) – это оценочная процедура, которая осуществлялась с целью выявления оценки качества условий осуществления образовательной деятельности получателями образовательных услуг.

2) Область применения

Результаты НОКУ ООД могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

а) Обучающимися и их родителями (законными представителями):

- в целях выбора места обучения для себя и / или своих детей;
- для выявления текущего уровня освоения образовательных программ и корректировки индивидуальных учебных планов;
- для оценки собственных возможностей продолжения образования по тем или иным образовательным программам;

б) Организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в целях:

- оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;
- оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и / или иных заинтересованных организаций;

- определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг;

в) Заинтересованными организациями – для выработки совместных с образовательной организацией действий по корректировке образовательных программ, методов обучения и др.

г) Коллегиальными органами управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность – в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач ее развития и т.д.

д) Федеральными и региональными органами исполнительной власти – в целях принятия управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, и др.

3. НОКУ ООД проводилась на основании следующих нормативно-правовых и инструктивно-методических материалов:

1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования») (ред. от 01.05.2019).

2) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3) Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

4) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

5) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

6) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

4) Критерии независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

В соответствии со статьей 95.2 (часть 4) Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации № 114 от 13 марта 2019 года независимая оценка качества проводится по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Для разработки плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ Васильево - петровской ООШ был проведен анализ результатов НОКУ ООД 2020, который выявил следующее.

Итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Параметры / показатели	
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	27,6
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0
	Итого по разделу 1	95
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0
	Итого по разделу 2	100
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	0,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	16,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	3,3
	Итого по разделу 3	19
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0

№	Параметры / показатели	
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
	Итого по разделу 4	100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	29,7
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0
	Итого по разделу 5	100
	Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)	414
	Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)	83

На основе анализа недостатков разработан план мероприятий по улучшению качества условий МБОУ Васильево - Петровской ООШ на 2021-2022 годы.

План
мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ Васильево - Петровской ООШ на 2021-2022 годы
на основе результатов НОКУ ООД 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки	Наименование мероприятия по	Плановый срок	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий
--	-----------------------------	---------------	---------------------------	--

качества условий оказания услуг организацией	устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	реализации мероприятий	(с указанием Ф.И.О., должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1. Отсутствие сведений о режиме и графике работы организации.	Изменить навигацию сайта. Разместить следующую информацию на сайте: - в разделе «Сведения об ОУ» в подразделе Основные сведения»	15.12.2020	Заместитель директора по УВР Руденко И.С.		
2. Не размещены копии основных образовательных программ для начального и основного общего образования. 3. Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	в разделе «Сведения об ОУ» в подразделе «Образование»; создать вкладку «Рабочие «Реализуемые образовательные программы»	15.12.2020	Заместитель директора по УВР Руденко И.С.		
4. Не размещены копии ФГОС по уровням образования (или рабочие ссылки на них).	- в разделе «Сведения об ОУ» в подразделе "Уровни образования"	15.12.2020	Заместитель директора по УВР Руденко И.С.		

5. Отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.	- в разделе «Сведения об ОУ» в подразделе «Материально-техническое обеспечение»	30.12.2020	Заместитель директора по УВР Руденко И.С.		
6. Отсутствие сведений об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.					
7. Отсутствует актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников.	- в разделе «Сведения об ОУ»	15.12.2020	Заместитель директора по УВР Руденко И.С.		
8. Отсутствие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (муниципальное / государственное задание на 2020 год).	- в разделе «Сведения об ОУ» в подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность»	30.12.2020	Заместитель директора по УВР Руденко И.С.		
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
	1. Развитие материально – технического и информационного обеспечения ОО	По мере возможности	Директор Лоенко С.В., Заместитель директора по УВР Руденко И.С.		

	2.Создание условий для защиты прав детей и родителей (законных представителей) по удовлетворению образовательных потребностей и изучение степени удовлетворённости качеством образовательных услуг	В течение учебного года	Директор Лоенко С.В., Заместитель директора по УВР Руденко И.С.		
	3.Проведение соц. опросов участников образовательных отношений по вопросам организации питания	В течение учебного года	Заместитель директора по УВР Руденко И.С.		
	4.Работа с мотивированными учащимися. Участие в научно-практических конференций, конкурсах, олимпиадах школьников различного уровня	В течение учебного года	учителя - предметники		
	5.Организация мероприятий, направленных на создание условий для возможности получения образовательных услуг в ОО лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Директор Лоенко С.В., Заместитель директора по УВР Руденко И.С.		
	6.Организация консультативной помощи в рамках ПМПК родителям (законным представителям), чьи дети имеют затруднения в обучении	В течение учебного года	Заместитель директора по УВР Руденко И.С.		
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
1. Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2. Отсутствие	1.Включить в «дорожную карту» оборудование доступа в здание ОО обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие	01.09.2021	Директор Лоенко С.В.		

адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 4. Отсутствие сменных кресел-колясок.	пандусов, поручней, расширенных дверных проемов) 2. Ходатайство перед Азовским РОО о выделении лимитов на приобретение кресла-коляски, оборудование поручней и оборудование санитарно-гигиенического помещения 3. Обустроить за счет средств местного бюджета архитектурную доступность для лиц с ОВЗ и инвалидов (поручни, расширенные дверные проемы, санитарно-гигиенические помещения).	15.09.2021 30.12.2022			
5. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	1. Подготовить обращение в адрес главы сельского поселения с просьбой включения в бюджет 2021 года финансовых средств на установку на прилегающей к образовательному учреждению территории знака «Стоянка транспортного средства инвалида».	01.01.2021	Директор Лоенко С.В.		
6. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 7. Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и	1. изучить нормативно-правовую базу: - ст.15 ФЗ от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» (с изменениями от 01.12.2014 № 419-ФЗ) - приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н 2. разработать «дорожную карту»	14.01.2021	Директор Лоенко С.В.		

графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	по выполнению требований по обеспечению условий доступности 3. Ходатайство перед Азовским РОО о выделении лимитов на реализацию «дорожной карты»	25.05.2021 01.09.2021			
8. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Заключение договора со специалистом на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По потребности	Директор Лоенко С.В.		
9. Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обучение педагогов оказанию необходимой инвалидам помощи в определении барьеров, мешающих получению услуг в сфере образования и использованию объектов наравне с другими лицами	01.09.2022г.	Директор Лоенко С.В.		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Дефициты не выявлены	Организация методической помощи молодым специалистам и вновь принятым учителям (наставничество)	В течение года	Директор Лоенко С.В.		
	Проведение организационных мероприятий по закреплению кадрового потенциала	Постоянно	Директор Лоенко С.В.		

	Поддержка благоприятного социально- психологический климата в коллективе	Постоянно	Директор Лоенко С.В., заместитель директора по УВР Руденко И.С.		
	Проведение анализа жалоб получателей образовательных услуг на качество предоставляемых услуг	Постоянно	Директор Лоенко С.В.		
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Дефициты не выявлены	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	постоянно	Директор Лоенко С.В., коллектив школы		
	Информирование родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в соответствии с ФГОС.	постоянно	Директор Лоенко С.В., коллектив школы		
	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями учащихся.	постоянно	Директор Лоенко С.В., заместитель директора по УВР Руденко И.С.		
	Повышение имиджа учреждения	постоянно	Директор Лоенко С.В., коллектив школы		