



УТВЕРЖДЕН

Заведующий Азовским РайОУ

 И.Н. Малиночка

13.11.2020г.

План
мероприятий МБОУ Высочинской ООШ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
на 2021-2022 годы

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении Высочинской основной общеобразовательной школе Азовского района проходила в 2020 году и осуществлялась с целью выявления оценки качества условий осуществления образовательной деятельности получателями образовательных услуг.

НОКУ ООД проводилась на основании следующих нормативно-правовых и инструктивно-методических материалов:

1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования») (ред. от 01.05.2019).

2) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3) Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

4) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

5) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны

здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

б) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

Анализ результатов НОКУ ООД выявил следующее.

Итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Параметры / показатели	
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	28,5
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0
	Итого по разделу 1	96
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0
	Итого по разделу 2	100
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	6,0

№	Параметры / показатели	
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	16,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	6,6
	Итого по разделу 3	29
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
	Итого по разделу 4	100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	29,7
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0
	Итого по разделу 5	100
	Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)	425
	Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)	85

На основе анализа результатов НОКУ 2020 года разработан план мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ Высочинской ООШ на 2021-2022 годы.

План
мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ Высочинской ООШ Азовского района на 2020-2022 годы
на основе результатов НОКУ ООД 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие информации о наименованиях структурных подразделений (и / или органов управления).	Разместить на официальном сайте информацию о деятельности структурных подразделений в раздел Сведения об ОУ, подраздел Структура и органы управления образовательной организации.	Ноябрь 2020 года	Зам. директора по УВР Дейненко В.И.		
Не размещены (или недостаточно) локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» (Приложение 3, п. 15).	Дополнить и разместить на официальном сайте локальные нормативные акты: - Положение о приеме граждан на обучение - Положение о режиме занятий - Положение о порядке и основании перевода, отчисления обучающихся	Ноябрь 2020 года	Зам. директора по УВР Дейненко В.И.		

	<ul style="list-style-type: none"> - Положение о ведении журналов - Положение о рабочей программе - Положение о методическом совете 				
Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	Разместить на официальном сайте информацию о реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	Ноябрь 2020 года	Зам. директора по УВР Дейненко В.И		
Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – условия охраны здоровья обучающихся.	Разместить необходимую информацию на официальном сайте в разделе «Материально-техническое обеспечение»	Ноябрь 2020 года	Зам. директора по УВР Дейненко В.И		
Отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.	Разместить необходимую информацию на официальном сайте в разделе «Материально-техническое обеспечение»	Ноябрь 2020 года	Зам. директора по УВР Дейненко В.И		
Отсутствие сведений об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Разместить на официальном сайте информацию об организации обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	Ноябрь 2020 года	Зам. директора по УВР Дейненко В.И		
Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.	Подготовить обращение в адрес главы сельского поселения с просьбой включения в бюджет 2021-2022 года финансовых средств на установку пандусов.	Ноябрь – Декабрь 2020 года	Директор школы Саламахина Е.Ю.		

Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Установка поручней	Август 2021 года	Директор школы Саламахина Е.Ю.		
Отсутствие сменных кресел-колясок.	Приобретение кресла-коляски	Декабрь 2022 года	Директор школы Саламахина Е.Ю.		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Обустройство специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в школе	Декабрь 2022 года	Директор школы Саламахина Е.Ю.		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Установка звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению в помещениях школы	Декабрь 2022 года	Директор школы Саламахина Е.Ю.		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Закупка и установка знаков текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	Октябрь 2022 года	Директор школы Саламахина Е.Ю.		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Заключение договора по оказанию услуг сурдопереводчика с школой – интернатом № 48 г. Азова	По необходимости	Директор школы Саламахина Е.Ю.		
Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Прохождение инструктажа педагогическим работником по сопровождению инвалидов	Сентябрь 2021 года	Директор школы Саламахина Е.Ю.		