



Заведующий МБДОУ №21

«Светлячок»

Кравцова А.А.

План

мероприятий МБДОУ детского сада № 21 «Светлячок»

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой

оценки качества условий осуществления

образовательной деятельности

на 2023-2024 годы

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) в Муниципальном бюджетном образовательном учреждении – детский сад № 21 «Светлячок» с. Александровка Азовского района проходила в сентябре - октябре 2022 года и осуществлялась с целью выявления оценки качества условий осуществления образовательной деятельности получателями образовательных услуг.

НОКУ ООД проводилась на основании следующих нормативно-правовых и инструктивно-методических материалов:

1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования») (ред. от 01.05.2019).

2) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3) Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

4) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

5) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны

здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

б) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

Для разработки плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ № 21 «Светлячок» на основе результатов независимой оценки качества (НОКУ ООД) на 2023-2024 годы был проведен анализ полученных результатов НОКУ ООД, который выявил следующее:

Итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Параметры / показатели	
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	24.9
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27.0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40.0
	Итого по разделу 1	92.0
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30.0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	40.0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30.0
	Итого по разделу 2	100.0

№	Параметры / показатели	
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	0,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	8.0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	0.6
	Итого по разделу 3	9.0
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
	Итого по разделу 4	100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	20.0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50.0
	Итого по разделу 5	100.0
	Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)	391
	Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)	78

На основании итогов проведенного анализа результатов НОКУ ООД в 2022 году разработан план мероприятий по улучшению качества условий МБДОУ № 21 «Светлячок» на основе результатов НОКУ ООД на 2023-2024 годы.

План
мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ № 21 «Светлячок» на 2023-2024 годы
на основе результатов НОКУ ООД 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
-оптимизация структуры и повышение степени наполняемости сайта образовательной организации актуальными данными, информирующими потребителей образовательных услуг обо всех необходимых аспектах деятельности организации; -повышение доступности различных способов осуществления дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг.	Систематически пополнять сайт МБДОУ № 21 «Светлячок» актуальными данными . информирующими потребителей образовательных услуг обо всех необходимых аспектах деятельности организации	постоянно	Дингилиши Э. Э. воспитатель		

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

--	--	--	--	--	--

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

<p>1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.</p> <p>2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p>	<p>Оборудовать входные группы МБДОУ № 21 «Светлячок» пандусами / подъемными платформами Подготовить обращение в адрес главы просьбой включения в бюджет 2023 года финансовые средства на установку прилегающей к образовательному учреждению территории знака «Стоянка транспортного средства инвалида»</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Заведующий Кравцова А.А.</p>		
<p>4) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p>	<p>Оборудовать помещение детского сада поручнями, расширенными дверными проёмами Приобрести сменные кресла-коляски</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Заведующий Кравцова А.А.</p>		
<p>5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>	<p>Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Заведующий Кравцова А.А.</p>		

6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организации для лиц с ОВЗ и инвалидов	По мере необходимости	Заведующий Кравцова А.А.		
7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По мере необходимости	Заведующий Кравцова А.А.		
8) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	По мере необходимости	Заведующий Кравцова А.А.		
9) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Изыскать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере необходимости	Заведующий Кравцова А.А.		
10) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Изыскать возможность предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	По мере необходимости	Заведующий Кравцова А.А.		

	Предоставлять образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому.				
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Нарушений не выявлено					
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Нарушений не выявлено					