

УТВЕРЖДЕН

Заведующий Азовским РайОУ



И.Н. Малиночка

13.11.2020г.



План
мероприятий МБОУ Стефанидино-Дарской ООШ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
на 2021-2022 годы

Пояснительная записка

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении Стефанидино-Дарской основной общеобразовательной школе Азовского района проходила в 2020 году и осуществлялась с целью выявления оценки качества условий осуществления образовательной деятельности получателями образовательных услуг.

НОКУ ООД проводилась на основании следующих нормативно-правовых и инструктивно-методических материалов:

1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования») (ред. от 01.05.2019).

2) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3) Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

4) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

5) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

б) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

**Итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ Стефанидино-Дарской ООШ**

№	Параметры / показатели	
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	28,5
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	39,2
	Итого по разделу 1	95
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	39,6
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	29,4
	Итого по разделу 2	99
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	

№	Параметры / показатели	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	12,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	8,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	9,0
	Итого по разделу 3	29
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
	Итого по разделу 4	100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	29,1
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0
	Итого по разделу 5	99
	Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)	422
	Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)	84

На основе анализа результатов НОКУ ООД 2020 года разработан план мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ Стефанидино-Дарской ООШ на 2021-2022 годы.

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
МБОУ Стефанидино-Дарской ООШ на 2021-2022 г.г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1) Отсутствие информации о наименованиях структурных подразделений (и / или органов управления). 2) Отсутствие информации о ФИО и должности руководителей	Разместить на официальном сайте МБОУ Стефанидино-Дарской ООШ:	До 01.12.2020	Директор Соколова Г.В.		

<p>структурных подразделений (и /или органов управления).</p> <p>3) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>4) Отсутствие сведений о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) педагогических работников организации.</p> <p>5) Отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>6) Отсутствие сведений об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>- информацию о наименовании органов управлений и руководителей;</p> <p>- информацию об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>- сведения о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) педагогических работников организации</p> <p>- сведения о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</p>				
---	---	--	--	--	--

	- сведения об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья				
2. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 6) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	обеспечение условий для беспрепятственного доступа инвалидов: - приспособление учебных помещений на первом этаже здания для беспрепятственного доступа инвалидов; - оборудование санитарно-гигиенических помещений на первом этаже для инвалидов (при наличии средств)	До 01.09.2022	Директор Соколова Г.В		

<p>сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 7) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>	<p>-дублирование надписей, знаков иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - обучение (инструктирование) работников школы по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>				
---	---	--	--	--	--

