

УТВЕРЖДЕН

Заведующий Азовским РайОО

 И.Н. Малиночка

13.11.2020г.



**План
мероприятий МБОУ Сов-Дарской ООШ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
на 2021-2022 годы**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении Сов-Дарская основная общеобразовательная школа Азовского района проходила в 2020 года и осуществлялась с целью выявления оценки качества условий осуществления образовательной деятельности получателями образовательных услуг.

НОКУ ООД проводилась на основании следующих нормативно-правовых и инструктивно-методических материалов.

1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»).

2) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3) Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

4) Письмо Минобрнауки России от 03 апреля 2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. Минобрнауки России 01.04.2015).

5) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

6) Приказ Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

7) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

8) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

Итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Параметры / показатели	
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	28,5
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0
	Итого по разделу 1	96
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	

№	Параметры / показатели	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0
	Итого по разделу 2	100
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	0,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	16,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	6,0
	Итого по разделу 3	22
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
	Итого по разделу 4	100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0
	Итого по разделу 5	100
	Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)	418
	Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)	84

На основании итогов проведенного анализа результатов НОКУ ООД 2020 года разработан план мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ Сов-Дарской ООШ.

**План
мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ Сов-Дарской ООШ на 2021-2022 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	Восполнить на сайте МБОУ Сов-Дарская ООШ выявленные дефициты: - недостающую информацию об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;	23.11.2020	Высавская Т.И., директор		

	На сайте образовательной организации: - создать и регулярно вести раздел «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечить наличие анкеты для выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг.	20.01.2021	Высавская Т.И., директор		
	Размещать на сайте ОО более подробное описание материально-технического обеспечения организации, ориентированное, в первую очередь, на получателей услуг.	постоянно	Высавская Т.И., директор		
	Провести проверку, модернизацию и актуализацию сайта принять меры по проблемным вопросам, выявленным в ходе НОКУ ООД 2020 года.	До 01.02.2020	Высавская Т.И., директор		
	Разместить на сайте Отчет по результатам НОКУ ООД 2020 года).	20.11.2020	Высавская Т.И., директор		
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостатки не выявлены	Совершенствовать комфортность пребывания	постоянно	Высавская Т.И., директор		

	получателей услуг в помещениях и на территории образовательной организации.				
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
1.Отсутствие оборудования входных групп пандусами подъемными платформами адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, сменных кресел-колясок.	Обустроить архитектурную доступность для лиц с ОВЗ и инвалидов (поручни, расширенные дверные проемы, санитарно-гигиенические помещения)	До 31.12.2022 года	Директор школы Высавская Т.И.		
2.Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Установить на прилегающей к образовательному учреждению территории знака «Стоянка транспортного средства инвалида».	До 30.12 2022	Директор школы Высавская Т.И.		
3.Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической	Предусмотреть включение в бюджет на 2022 год финансовых средств на приобретение и установку оборудования для дублирования для	До 30.12.2022 года	Заведующий РайОО Директор школы Высавская Т.И.		

информации выполненными точечным шрифтом возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	знаками, рельефно-точечным шрифтом Брайля, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.				
4.Отсутствие предоставления оказываемой организации, необходимое (инструктирование), сопровождению инвалидов в помещении организации.	возможности помощи работниками прошедшими обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Подготовить работника школы (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации	До 1 апреля 2021 года	Директор школы Высавская Т.И.	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены	Проводить информационно-разъяснительную работу среди населения по вопросам проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности.		Постоянно	Директор школы Высавская Т.И.	
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Недостатки не выявлены	Продолжать систематическую информационную работу		постоянно	Директор школы Высавская Т.И.	

<p>среди населения по вопросам совершенствования условий осуществления образовательной деятельности, в том числе для детей с ОВЗ и детей-инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none">- проведение родительских собраний (конференций);- размещение на стендах и на сайте ОО более подробной соответствующей информации.				
---	--	--	--	--