



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ СОШ №19

Азовского района

Е.В.Машенко

Приказ от 30.11.2018г. №231

**План мероприятий
по улучшению качества работы
МБОУ СОШ №19 Азовского района
на 2019-2021г.г.**

Пояснительная записка

План мероприятий по улучшению качества работы МБОУ СОШ №19 Азовского района разработан на основе результатов независимой оценки качества образования за 2018 год.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации (далее – НОКУ ООД) – оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

НОКУ ООД осуществлялась по 4 группам показателей, определенных Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»), приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- 1) Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- 2) Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- 3) Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- 4) Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации.

Анализ результатов НОКУ ООД МБОУ СОШ №19 Азовского района позволяет сделать следующие выводы:

I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся **открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (балл) - 38,8 из 40:**

1. Полнота, актуальность информации об образовательной организации, размещаемой на официальном сайте (балл) – **9,8** из 10.
2. Наполняемость подраздела «Руководство. Педагогический состав» в соответствии с требованиями, установленными методическими рекомендациями (балл) – **10** из 10.
3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг (балл) – **6** из 10.
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (балл) – **5** из 10.

II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся **комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (балл) – 53 из 60:**

1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации (балл) – **6,9** из 10
2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (балл) – **7,2** из 10
3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (балл) – **7,0** из 10
4. Наличие дополнительных образовательных программ (балл) – **7,6** из 10
5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (балл) – **8,4** из 10
6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (балл) – **8,6** из 10
7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов (балл) – **7,3** из 10

III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **доброжелательности, вежливости, компетентности работников (%)**:

1. Доля получателей образовательных услуг, оценивающих степень вежливости работников школы как неудовлетворительно – **0%**
2. Доля получателей образовательных услуг, оценивающих степень вежливости работников школы как удовлетворительно – **4,5%**
3. Доля получателей образовательных услуг, оценивающих степень вежливости работников школы как в целом хорошо, но есть недостатки – **12,5%**
4. Доля получателей образовательных услуг, оценивающих степень вежливости работников школы как полностью устраивает – **82,1%**
5. Удовлетворенность потребителей доброжелательностью и вежливостью работников школы составило **84,3%** или **9,4 из 10** возможных баллов.

IV. Показатели, характеризующие удовлетворенность потребителей материально-техническим обеспечением .

1. Доля получателей образовательных услуг, оценивающих степень удовлетворенности материально-техническим обеспечением как неудовлетворительно – **7,1%**
2. Доля получателей образовательных услуг, оценивающих степень удовлетворенности материально-техническим обеспечением как удовлетворительно – **5,4%**
3. Доля получателей образовательных услуг, оценивающих степень удовлетворенности материально-техническим обеспечением как в целом хорошо, но есть недостатки – **30,4%**
4. Доля получателей образовательных услуг, оценивающих степень удовлетворенности материально-техническим обеспечением как полностью устраивает – **57,1%**
5. Среднее значение оценки параметров, характеризующих удовлетворенность потребителей материально-техническим обеспечением (балл) - **57,1 из 60**

V. Удовлетворенность потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

1. Доля получателей образовательных услуг, оценивающих степень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг как неудовлетворительно – **0%**
2. Доля получателей образовательных услуг, оценивающих степень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг как удовлетворительно – **7,7%**
3. Доля получателей образовательных услуг, оценивающих степень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг как в целом хорошо, но есть недостатки – **19,2%**
4. Доля получателей образовательных услуг, оценивающих степень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг как полностью устраивает – **73,1%**
5. Среднее значение оценки параметров, характеризующих удовлетворенность потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг (балл) - **9,1 из 10**

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Анализ результатов НОКУ ООД показывает, что средний балл по итогам НОКУ ООД составил **134,5** при максимальном значении **160** баллов.

С целью совершенствования образовательной деятельности МБОУ СОШ №19 Азовского района и рекомендаций Азовского районного отдела образования по улучшению качества работы на 2019-2021г.г. включены следующие направления работы:

№ п/п	Основные мероприятия по улучшению качества работы	Сроки	Ответственный	Результат
1.	Обеспечение полноты и актуальности информации об организации, ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	2019-2021гг.	Ответственный за ведение сайта	Повышение степени информированности получателей образовательных услуг
2.	Обеспечение наличия на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках	2019г.	Ответственный за ведение сайта	Повышение степени информированности получателей образовательных услуг
3.	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	2019-2021гг.	Ответственный за ведение сайта	Повышение качества и степени
4.	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	2019-2021гг.	Директор, заместитель директора	Обеспечение доступности и открытости
5.	Размещение информации о ходе работ по улучшению материально-технического и информационного	2019-2021гг.	Ответственный за ведение сайта	Повышение степени информированности получателей образовательных услуг

	обеспечения организации			
6.	Размещение информации об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	2019-2021гг.	Директор, заместитель директора	Повышение степени информированности получателей образовательных услуг
7.	Развитие и улучшение условий для индивидуальной работы с обучающимися	2019-2021гг.	Директор, заместитель директора	Наличие и реализация индивидуальных программ
8.	Развитие и расширение перечня дополнительных образовательных программ	2019-2021гг.	Директор, заместитель директора	Наличие и реализация широкого спектра дополнительных образовательных программ
9.	Развитие службы оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся	2019-2021гг.	Директор, заместитель директора	Качественная и своевременная психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся и их законным представителям
10.	Создание и развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (условия для беспрепятственного доступа инвалидов)	2019-2021гг.	Директор, заместитель директора	Обеспечение качественных условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (условия для беспрепятственного доступа инвалидов)
11.	Развитие материально-технической базы: -приобретение мебели; -приобретение компьютеров и оргтехники; -строительство здания для начальной школы	По мере финансирования	Директор	Повышение степени удовлетворенности материально-техническим обеспечением потребностей образовательных услуг
12.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Администрация, педагогический состав	Увеличение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым до 100%