

УТВЕРЖДЕН

Заведующий Азовским РайОО

*М.В. Заярная*

М.В. Заярная

*16.12.2019*



**План**

**мероприятий МБДОУ детский сад № 6 «Солнышко» по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
на 2020-2021 годы**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) в Муниципальном бюджетном дошкольном общеобразовательном учреждении детском саду № 6 «Солнышко» Азовского района проходила в сентябре - октябре 2019 года и осуществлялась с **целью** выявления оценки качества условий осуществления образовательной деятельности получателями образовательных услуг.

НОКУ ООД проводилась на основании следующих нормативно-правовых и инструктивно-методических материалов:

1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования») (ред. от 01.05.2019).

2) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3) Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

4) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

5) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

б) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

Для разработки плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ детского сада № 6 «Солнышко» Азовского района на основе результатов независимой оценки качества (НОКУ ООД) на 2020-2021 годы был проведен анализ полученных результатов НОКУ ООД, который выявил следующее:

### Итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Параметры / показатели	
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы</b>	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	27,9
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0
	<b>Итого по разделу 1</b>	<b>95</b>
<b>2</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы</b>	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0
	<b>Итого по разделу 2</b>	<b>100</b>
<b>3</b>	<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы</b>	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	6,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	8,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	5,7
	<b>Итого по разделу 3</b>	<b>20</b>
<b>4</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы</b>	

№	Параметры / показатели	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
<b>Итого по разделу 4</b>		<b>100</b>
<b>5</b>	<b>Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы</b>	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0
<b>Итого по разделу 5</b>		<b>100</b>
<b>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</b>		<b>415</b>
<b>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</b>		<b>83</b>

на основании итогов проведенного анализа результатов НОКУ ООД в 2019 году разработан план мероприятий по улучшению качества условий ДОУ детский сад № 6» Солнышко» Азовского района на основе результатов НОКУ ООД на 2020-2021 годы.

## План

### мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности

#### МБДОУ детский сад № 6 «Солнышко» Азовского района на 2020-2021 годы

#### на основе результатов НОКУ ООД 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе зависимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствуют сведения об учредителе образовательной организации.	Разместить сведения об учредителе образовательной организации	31 марта 2020 г.	Мирошникова Т. И., старший воспитатель		
Отсутствуют предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, акты об исполнении таких предписаний, акты соответствующего раздела на сайте.	Разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, наличие соответствующего раздела на сайте.	31 декабря 2020 г.	Мирошникова Т. И., старший воспитатель		
Отсутствует информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	Разместить на сайте МБДОУ информацию об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	31 марта 2020 г.	Мирошникова Т. И., старший воспитатель		
Отсутствует информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет	Разместить информации о численности обучающихся по	31 марта 2020 г.	Мирошникова Т. И., старший воспитатель		

кетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и поворам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	реализуемым образовательным программам.				
Отсутствует электронные сервисы (дел «Часто задаваемые вопросы»).	Создать на сайте МБДОУ электронного сервиса (раздел «Часто задаваемые вопросы»).	31 марта 2020 г	Мирошникова Т. И., старший воспитатель		
Отсутствует техническая возможность получения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Разместить анкеты для опроса граждан или гиперссылку на нее.	31 марта 2020 г.	Мирошникова Т. И., старший воспитатель		

## 2. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Отсутствует выделенная стоянка для транспортных средств инвалидов.	Обозначить стоянку для автотранспортных средств инвалидов.	31 декабря 2020 г.	Мухонько Н. Н., заведующий		
Отсутствует адаптированный лифт, пандусы, расширенные дверные проемы.	Обустроить за счет средств местного бюджета архитектурную доступность для лиц с ОВЗ и инвалидов (поручни, расширенные дверные проемы, санитарногигиенические помещения).	31 декабря 2020 г.	Мухонько Н. Н., заведующий		
Отсутствуют сменные кресла-коляски.	Сформировать материально-техническую базу МБДОУ для приобретения сменных кресел-колясок.	31 декабря 2020 г.	Мухонько Н. Н., заведующий		
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения в МБДОУ.	31 декабря 2020 г.	Мухонько Н. Н., заведующий		
Отсутствуют дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и тактильной информации.	Приобрести оборудование для дублирования для инвалидов по слуху	31 декабря 2020 г.	Мухонько Н. Н., заведующий		

	и зрению звуковой и зрительной информации.				
отсутствуют дублирования надписей, звуковой и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Приобрести дублирующие надписи, знаки и иную информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	31 декабря 2020 г	Мухонько Н. Н., заведующий		
отсутствует возможность оставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (сурдопереводчика).	Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	По необходимости	Мухонько Н. Н., заведующий		
отсутствует возможность оставления помощи, оказываемой специалистами организации, прошедшими специальное обучение (структурирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Рассмотреть возможность предоставления помощи по сопровождению инвалидов в МБДОУ	По необходимости	Мухонько Н. Н., заведующий		
отсутствие возможности оставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Создать электронный сервис на официальном сайте МБДОУ для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	31 декабря 2020 г.	Мухонько Н. Н., заведующий		

### 3. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

остатков не выявлено	Продолжить поддержание комфортных условий осуществления образовательной деятельности	Постоянно	Мухонько Н. Н., заведующий		
----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------	-----------	-------------------------------	--	--

### 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

остатков не выявлено	Продолжить проявлять доброжелательность, вежливость работниками организации в ходе контактов с получателями образовательных услуг, а также осуществлять полное информирование	Постоянно	Мухонько Н. Н., заведующий		
----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	-------------------------------	--	--

получателей образовательных услуг при непосредственном обращении в организацию, в ходе образовательного процесса				
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

**5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации**

Недостатков не выявлено	Обеспечить 100-процентную удовлетворенность родителей условиями оказания образовательных услуг	Постоянно	Мухонько Н. Н., заведующий		
-------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	----------------------------	--	--