

Аналитическая справка о работе школьной службы медиации за 2016 – 2017 учебный год.

Школьная служба медиации МБОУ Ново – Маргаритовской ООШ Азовского района создана в сентябре 2015-2016 учебного года. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации.

В 2016-2017 учебном году в состав ШСП вошли Кузнецов А.Д., Ипполитова В.В. - кураторы, медиаторы - Головченко О.Ю., Калмыкова В.Д.

Медиаторами нашей школы был создан стенд «Школьная служба медиации», на котором была размещена вся необходимая информация для педагогов и учащихся по работе службы медиации.

Заседание школьной службы примирения проходит 1 раз в месяц. В ходе работы начал складываться опыт и понимание работы службы.

Обучающиеся в школе уже знают о школьной службе и в случае возникновения конфликтных ситуаций, или у них что-то украли, и они предполагают, кто это сделал или возникают трудности в построении дружеских отношений в классе, двери школьной службы медиации для них всегда открыты. Основная задача, которую решает ШСМ нашей школы – это создание благоприятных и безопасных условий для полноценного развития детей, организация реабилитационной и профилактической функции, способствующей восстановлению нормальных отношений в школьном сообществе, сдерживая подростков от проявления агрессии и насилия.

Деятельность ШСМ строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Администрация МБОУ Ново – Маргаритовской ООШ содействует школьной службе медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

Куратор ШСМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.

Классные часы: «Давайте жить дружно!», «Ты мой друг!», «Что такое хорошо, а что такое плохо», « Толерантность», «что такое конфликт и оптимальные пути выхода из него.», « Мой класс - моя семья», « Совесть».

Родительское собрание: « Особенности подросткового возраста», « Нужно ли ругать ребенка за «4», « Агрессия детей, ее причины и предупреждение».

Беседы с обучающимися: «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир».

Потребности человека, с которыми работает школьная программа медиации: - восстановить чувство собственной безопасности; - получить возмещение ущерба; - получить ответы на вопросы: «Почему данная ситуация произошла именно со мной?»; - изложить свою точку зрения на произошедшее; - убедиться, что никто не будет мстить; - конфиденциальное разрешение конфликта; - избавление от клеймения и отвержения, стремление вернуться в общество; - исправление сложившейся ситуации; - стремление «не стать врагами»; - желание донести до другой стороны свое мнение, свою позицию.

Далее с учащимися проводится теоретическое занятие по методам работы ведущих с участниками конфликта по выяснению их чувств и потребностей во время предварительных встреч. Основным методом работы ведущих является беседа, в процессе которой мы должны установить доверительный контакт с собеседником. Во время беседы, на предварительной встрече ведущие используют метод активного слушания.

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы:

1. Родители учащихся не до конца понимают функции работы ШСМ и неохотно идут на контакт.
2. Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как, на наш взгляд, данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы.