**Аналитическая справка о работе школьной службы медиации**

**2018-2019 учебный год**

* В 2018-2019 учебном году в состав ШСП вошли  Кузнецов А.Д., Ипполитова В.В.-  кураторы, медиаторы -  Головченко О.Ю., Смирнова О.О.

В ходе тренингов   познакомились со службой медиации, ее функциями, необходимостью наличия ШСП в школе, конфликтными случаями, путями их разрешения. Участники познакомились с программами, которые применяются в ШСП, и узнали, что дает участие в программе подростку, совершившему правонарушение и подростку – потерпевшему, какие этапы примирения существуют в медиации. Так же были обсуждены и утверждены на новый 2018-2019 учебный год  следующие вопросы о школьной службы  медиации в образовательной организации согласно перечню вопросов:

 -  Приказ о создании службы медиации в образовательной организации.

 - Приказ об утверждении состава службы школьной медиации на текущий учебный год.

 - Положение и паспорт службы.

 - План работы на текущий учебный год.

 - Журналы регистрации обращений и проведение процедуры медиации.

Заседание школьной службы примирения проходит 1 раз в месяц. Выход на классные часы 1 раз в четверть. В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего служба нужна.  ШСМ работает под девизом: «Шагай по жизни смело! Совершай добрые дела! Мир и радость людям ты неси! И в трудную минуту просто помоги!».

**Целью деятельности ШСП** является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

 Деятельность ШСМ **строится на** следующих **принципах:** добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от обучающихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами социального педагога и представителем родительской общественности. Администрация школы  содействует школьной службе медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

**Координатор ШСМ**

 (по приказу директора школы) **организует** деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает обучающихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает обучающихся  в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

**Координатор ШСМ** проводит тренинги и занятия с юными медиаторами, так же обсуждаются школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.

   В школе проводятся тренинги  с медиаторами по следующим темам: «Что такое «служба медиации»», «Актуальность школьных служб примирения», «Восстановительные программы, применяемые в ШСП». В ходе тренингов   познакомились со службой медиации, ее функциями, необходимостью наличия ШСП в школе, конфликтными случаями, путями их разрешения. Участники познакомились с программами, которые применяются в ШСП, и узнали, что дает участие в программе подростку, совершившему правонарушение и подростку – потерпевшему, какие этапы примирения существуют в медиации.

**Потребности человека, с которыми работает школьная программа медиации:**- восстановить чувство собственной безопасности;  
- получить возмещение ущерба;  
- получить ответы на вопросы: «Почему данная ситуация произошла именно со мной?»;  
- изложить свою точку зрения на произошедшее;  
- убедиться, что никто не будет мстить;  
- конфиденциальное разрешение конфликта;  
- избавление от клеймения и отвержения, стремление вернуться в общество;  
- исправление сложившейся ситуации;  
- стремление «не стать врагами»;  
- желание донести до другой стороны свое мнение, свою позицию.

**В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы:**

1. Специалисты и обучающиеся, входящие в состав школьной службы медиации не проходили специального обучения по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении.

2. Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как, на наш взгляд, данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы.

3. На наш взгляд, при организации примирительных программ необходима возможность привлечения квалифицированных специалистов-супервизоров для экспертно-аналитического сопровождения деятельности службы.