

Заведующий



Утверждаю

И.Н.Малиночка

Приказ от 11.01.2024 №8

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ Ново-Маргаритовской ООШ Азовского района
на 2024-2025 годы**

Пояснительная записка

План мероприятий по улучшению качества работы МБОУ Ново-Маргаритовской ООШ Азовского района разработан на основе результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОО за 2023 год.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) – это оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации

Результаты НОКУ ООД могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач.

НОКУ ООД осуществлялась по 5 группам показателей, определенных Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования»), приказом Министерства Просвещения Российской Федерации № 114 от 13 марта 2019 года:

1. открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организации;
5. удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Результаты МБОУ Ново-Маргаритовской ООШ Азовского района по некоторым показателям находятся на достаточно высоком уровне. Процент достижения, в целом, составляет 82 балла.

Анализ результатов НОКУ ООД МБОУ Ново-Маргаритовской ООШ Азовского района позволяет сделать следующие выводы:

№	Параметры / показатели	МБОУ Ново-Азовского района Ростовской области
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	27,3
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	38,8
	Итого по разделу 1	96
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	39,6
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	29,1
	Итого по разделу 2	99
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	0,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	8,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	15,9
	Итого по разделу 3	24
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	38,8
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	38,8
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	19,4
	Итого по разделу 4	97
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	27,6
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	19,4
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	48,5

	Итого по разделу 5	96
	Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)	412
	Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)	82

ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ Приложение №1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации						
1	Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.	Размещение необходимой информации в разделе «Основные сведения»	Январь 2024года	Зам. директора по УВР Батехина Н.С.		
2	Не размещена копия правил внутреннего трудового распорядка.	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Январь 2024года	Директор школы Шабанов А.Д.		
3	Не размещена копия актуального коллективного договора.	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Январь 2024года	Директор школы Шабанов А.Д.		
4	Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	Январь 2024года	Директор школы Шабанов А.Д.		
5	Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	Январь 2024года	Зам. директора по УВР Батехина Н.С.		

6	Не размещены сведения о контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта.	Размещение необходимой информации в разделе "Руководство. Педагогический коллектив" и «Структура и органы управления»	Январь 2024года	Зам. директора по УВР Батехина Н.С.		
7	Не размещены сведения о контактных данных заместителей руководителя организации: телефон, электронная почта.	Размещение необходимой информации в разделе "Руководство. Педагогический коллектив" и «Структура и органы управления»	Январь 2024года	Зам. директора по УВР Батехина Н.С.		
8	Не размещена информация о наличии электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся	Размещение необходимой информации в разделе «Средства обучения и воспитания»	Январь 2024года	Борисова В.С. учитель информатики		
9	Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (муниципальное задание на 2023 год).	Размещение необходимой информации в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»	Январь 2024года	Директор школы Шабанов А.Д.		
10	Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).	Размещение необходимой информации в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»	Январь 2024года	Директор школы Шабанов А.Д.		
11	Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы	Размещение необходимой информации в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»	Январь 2024года	Директор школы Шабанов А.Д.		
12	Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации)	Размещение необходимой информации в разделе «Доступная среда»	Январь 2024года	Директор школы Шабанов А.Д.		

	для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).					
13	Не размещены сведения об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ.	Размещение необходимой информации в разделе «Доступная среда»	Январь 2024года	Директор школы Шабанов А.Д.		
14	Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.	Размещение необходимой информации в разделе «Доступная среда» и Размещение необходимой информации в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»	Январь 2024года	Директор школы Шабанов А.Д.		
15	Не размещена информация о наличии диетического меню в образовательной организации.	Размещение необходимой информации в разделе «Доступная среда» и Размещение необходимой информации в разделе «Горячее питание»	Январь 2024года	Коротеева Е.Ю учитель , ответственный за питание		
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
16	Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами).	Установка пандусов	при наличии финансирования	Директор школы Шабанов А.Д.		
17	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Ходатайство перед администрацией	Январь 2024 года	Директор школы Шабанов А.Д.		

		Маргаритовского с/п о выделении специального места стоянки для автотранспортных средств инвалидов				
18	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.		при наличии финансирования и по необходимости	Директор школы Шабанов А.Д.		
19	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение кресла-коляски	при наличии финансирования и по необходимости	Директор школы Шабанов А.Д.		
20	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Обеспечение специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в школе	В течении 2024 года при наличии финансирования	Директор школы Шабанов А.Д.		
21	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению в помещениях школы	По необходимости	Директор школы Шабанов А.Д.		
22	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Закупка и установка знаков текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	В течении 2024 года при наличии финансирования	Директор школы Шабанов А.Д.		

23	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Внесение изменений в штатное расписание	по необходимости	Директор школы Шабанов А.Д.		
24	Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Разработать план и настроить аппаратуру по предоставлению образовательных услуг в дистанционном режиме	Январь 2024 года	Директор школы Шабанов А.Д.		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						