**Прием и рассмотрение апелляций**

77. Конфликтная комиссия принимает в письменной форме апелляции

участников ГИА о нарушении настоящего Порядка и (или) о несогласии с выставленными баллами (далее вместе- апелляции).

78. Конфликтная комиссия не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам, а также по вопросам, связанным с оцениванием результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом, нарушением участником ГИА требований настоящего Порядка или неправильным оформлением экзаменационной работы.

79. При рассмотрении апелляции проверка изложенных в ней фактов

не проводится лицами, принимавшими участие в организации и (или) проведении соответствующего экзамена либо ранее проверявшими экзаменационную работу участника ГИА, подавшего апелляцию. В целях выполнения своих функций конфликтная комиссия запрашивает у уполномоченных лиц и организаций необходимые документы и сведения, в том числе листы (бланки) для записи ответов, КИМ для проведения ОГЭ, тексты, темы, задания и билеты для проведения ГВЭ, протоколы проверки экзаменационных работ предметными комиссиями, протоколы устных ответов, устные ответы на аудионосителях, а также сведения о лицах, присутствовавших в П Э , иные сведения о соблюдении настоящего Порядка. Участники ГИА и (или) их родители (законные представители) при желании могут присутствовать при рассмотрении апелляции.

При рассмотрении апелляции также могут присутствовать:

a) члены ГЭК - по решению председателя ГЭК;

б)аккредитованные общественные наблюдатели;

в)должностные иные лица, определенные, Рособрнадзором, а также должностные лица органа исполнительной власти субьекта Российской Федерации, осуществляющего переданные полномочия Российской Федерации в сфере образования, - по решению соответствующих органов.

Рассмотрение апелляции проводится в спокойной и доброжелательной обстановке.

Конфликтная комиссия не позднее чем за один рабочий день до даты

рассмотрения апелляции информирует участников ГИА, подавших апелляции, о времени и месте их рассмотрения.

80. Апелляцию о нарушении настоящего Порядка (за исключением случаев,

установленных пунктом 78 настоящего Порядка) участник ГИА подает в день

проведения экзамена по соответствующему учебному предмету члену ГЭК, не покидая ПШЭ.

В целях проверки изложенных в апелляции сведений о нарушении настоящего Порядка членом ГЭК организуется проведение проверки при участии организаторов, технических специалистов, специалистов по проведению

инструктажа и обеспечению лабораторных работ, экзаменаторов-собеседников,

экспертов,

оценивающих выполнение лабораторных работ по химии, не задействованных в аудитории, в которой сдавал экзамен участник ГИА, подавший апелляцию, общественных наблюдателей, сотрудников, осуществляющих охрану правопорядка и (или) сотрудников органов внутренних дел (полиции), медицинских работников, а также ассистентов.

 Результаты проверки оформляются в форме заключения. Апелляция о нарушении настоящего Порядка и заключение о результатах проверки в тот же день передаются членом ГЭК в конфликтную комиссию.

При рассмотрении апелляции о нарушении настоящего Порядка конфликтная

комиссия рассматривает апелляцию, заключение о результатах проверки и выносит одно из решений: об отклонении апелляции;об удовлетворении апелляции.

При удовлетворении апелляции о нарушении настоящего Порядка результат

экзамена, по процедуре которого участником ГИА была подана указанная апелляция, аннулируется, и участнику ГИА предоставляется возможность сдать экзамен по соответствующему учебному предмету в иной день, предусмотренный едиными расписаниями ОГЭ, ГВЭ.

Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о нарушении настоящего

Порядка в течение двух рабочих дней, следующих за днем ее поступления в конфликтную комиссию.

81. Апелляция о несогласии с выставленными баллами, в том числе

по результатам перепроверки экзаменационной работы в соответствии с пунктом 71

настоящего Порядка, подается в течение двух рабочих дней, следующих

за официальным днем объявления результатов ГИА по соответствующему учебному

предмету.

**Участники ГИА или их родители (законные представители) на основании**

**документов, удостоверяющих личность, подают апелляцию о несогласии**

**с выставленными баллами непосредственно в конфликтную комиссию или в образовательную организацию, в которой они были допущены к ГИА. Руководитель образовательной организации, принявший апелляцию, передает ее в конфликтную комиссию в течение одного рабочего дня после ее получения.**

По решению ОИВ, учредителя, загранучреждения подача и (или) рассмотрение апелляций о несогласии с выставленными баллами организуются с использованием информационно-коммуникационных технологий при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

82. При рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами

конфликтная комиссия запрашивает в РЦОИ, предметной комиссии распечатанные изображения экзаменационной работы, электронные носители, содержащие файлы

с цифровой аудиозаписью устных ответов участника ГИА, протоколы устных ответов участника ГИА, копии протоколов проверки экзаменационной работы

предметной комиссией, КИМ для проведения ОГЭ, тексты, темы, задания и билеты для проведения ГВЭ участника ГИА, подавшего апелляцию о несогласии свыставленными баллами.

Указанные материалы предъявляются участнику ГИА (при его участии

в рассмотрении апелляции). Участник ГИА (участник ГИА, не достигший возраста 14 лет, - в присутствии родителей (законных представителей) письменно подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы, файлы с цифровой аудиозаписью его устного ответа, протокол его устного ответа.

До заседания конфликтной комиссии по рассмотрению апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия устанавливает

правильность оценивания развернутого ответа участника экзамена, подавшего апелляцию. Для этого к рассмотрению апелляции привлекается эксперт по соответствующему учебному предмету, не проверявший ранее экзаменационную

работу участника экзамена, подавшего апелляцию о несогласии с выставленными баллами.

В случае если эксперт не дает однозначного ответа о правильности

оценивания экзаменационной работы участника ГИА, конфликтная комиссия обращается в Комиссию по разработке КИМ по соответствующему учебному предмету с запросом о разъяснениях по критериям оценивания.

83. По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия принимает решение об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов либо об удовлетворении апелляции и изменении баллов. При этом в случае удовлетворения апелляции количество ранее выставленных баллов может измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения количества баллов.

Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию •несогласии с выставленными баллами в течение четырех рабочих дней, следующих за днем ее поступления в конфликтную комиссию. В случае выявления ошибок в обработке и (или) проверке экзаменационной

работы конфликтная комиссия передает соответствующую информацию в РЦОИ

с целью пересчета результатов ГИА.

84. После принятия конфликтной комиссией соответствующего решения и

утверждения его председателем ГЭК результаты ГИА передаются в образовательные

организации, органы местного самоуправления, учредителям и загранучреждениям для ознакомления участников ГИА сполученными ими результатами ГИА.