

УТВЕРЖДЕН

Заведующий Азовским РайОО

И.Н. Малиnochka

**План  
мероприятий МБОУ Ново-Маргаритовской ООШ Азовского района  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий осуществления  
образовательной деятельности  
на 2021-2022 годы**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении Ново-Маргаритовской основной общеобразовательной школе Азовского района проходила в 2020 году и осуществлялась с целью выявления оценки качества условий осуществления образовательной деятельности получателями образовательных услуг.

НОКУ ООД проводилась на основании следующих нормативно-правовых и инструктивно-методических материалов:

- 1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования») (ред. от 01.05.2019).
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- 3) Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».
- 4) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиям к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».
- 5) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

6) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

### **Итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

	<b>Параметры / показатели</b>	
<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы</b>		
1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	<b>26,4</b>
2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	<b>39,6</b>
<b>Итого по разделу 1</b>		<b>96</b>
<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы</b>		
1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0
2	Время ожидания предоставления услуги	39,2
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	28,8
<b>Итого по разделу 2</b>		<b>98</b>
<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы</b>		

<b>Параметры / показатели</b>		
1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	0,0
2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	16,0
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	6,9
	<b>Итого по разделу 3</b>	<b>23</b>
	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы</b>	
1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	38,8
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	38,8
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
	<b>Итого по разделу 4</b>	<b>98</b>
	<b>Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы</b>	
1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	29,1
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	20,0
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0

Параметры / показатели		
<b>Итого по разделу 5</b>		<b>98</b>
<b>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</b>		<b>413</b>
<b>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</b>		<b>83</b>

На основе анализа результатов НОКУ ООД 2020 года разработан план мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ Ново-Маргаритовской ООШ Азовского района на 2021-2022 годы.

**План  
мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности  
МБОУ Ново-Маргаритовской ООШ Азовского района  
на 2021-2022 годы  
на основе результатов НОКУ ООД 2020 года**

<b>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b>	<b>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b>	<b>Плановый срок реализации мероприятий</b>	<b>Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)</b>	<b>Сведения о ходе реализации мероприятий</b>	
				<b>Реализованные меры по устранению выявленных недостатков</b>	<b>Фактический срок реализации</b>
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1)Отсутствие информации о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (и / или органов управления).	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.				
2) Отсутствие информации об использовании при реализации	1.Внести изменения на сайте школы в разделе «Структура и органы управления»: -Разместить ФИО и должности руководителей структурных подразделений и органов управления.	До 30 ноября 2020 года	Учитель Головченко О.Ю.		

<p>образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>3) Отсутствует (или неактуальна) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам.</p> <p>4) Отсутствие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации.</p> <p>5) Отсутствие сведений о контактных данных заместителей руководителя организации.</p> <p>6) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>7) Отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>8) Отсутствие сведений об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и</p>	<p>-Разместить ФИО заместителя руководителя и контактные данные.</p> <p>2. Внести изменения на сайте школы в разделах «Формы обучения» и «Дистанционное обучение»:</p> <p>-Разместить об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p> <p>3. Внести изменения на сайте школы в разделе «Материально – техническое обеспечение»:</p> <p>- добавить ссылки на электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся</p> <p>-разместить сведения о материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>4. Обновить информацию в разделе «Вакантные места для приёма и перевода»:</p> <p>сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе</p>	<p>До 15 декабря 2020 г.</p> <p>До 15 декабря 2020 г.</p>	
--	--	---	--

лиц с ограниченными возможностями здоровья. 9) Отсутствие актуальных сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой				
--	--	--	--	--

## 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Дефицитов не выявлено	Поддерживать комфортность условий осуществления образовательной деятельности	Постоянно	Директор школы		
-----------------------	--	-----------	----------------	--	--

## 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Отсутствие оборудования входных групп пандусами. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствие поручней, расширенных дверных проемов. Отсутствие сменных кресел-колясок. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической	<p><i>Создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.</li> <li>2. Оборудовать: вход пандусами и поручнями и санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</li> <li>3. Закупить сменные кресла-коляски</li> <li>4. Разместить надписи, знаки и графическую информацию знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля.</li> <li>5. Приобрести оборудование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>6. Подготовить 1 педагогического</li> </ol>	.  Июль 2022 года	Администрация Маргаритовского сельского поселения	Директор школы Шабанов А.Д.	
--	--	----------------------------	---	--------------------------------	--

<p>информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>9)Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>	<p>работника по сопровождению инвалидов в помещении школы Смирнову О.О. учителя английского языка</p>	<p>01.09.2021 г.</p>		
---	---	----------------------	--	--

#### 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p><i>Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседании Педсовета по теме:</i>  <b>«Профессиональный стандарт педагога – образовательный ориентир школы»</b>  <b>Рассматриваемые вопросы:</b>            1.Совершенствование профессионализма персонала.            2.Соблюдение профессиональной этики.            3.Самооценка педагога по требованиям профстандарта.            4.Актуальные вопросы об аттестации педагогических работников</p>	<p>Январь2021</p>	<p>Директор школы Шабанов А.Д.            Зам. директора по УВР Батехина Н.С.</p>		
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание</p>	<p><i>Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседании Педсовета по теме:</i>  <b>«Профессиональный стандарт педагога – образовательный ориентир школы»</b>  <b>Рассматриваемые вопросы:</b>            1.Совершенствование профессионализма персонала.</p>	<p>Январь2021</p>	<p>Директор школы Шабанов А.Д.            Зам. директора по УВР Батехина Н.С.</p>		

образовательной услуги при обращении в организацию	2.Соблюдение профессиональной этики. 3.Самооценка педагога по требованиям профстандарта. 4.Актуальные вопросы об аттестации педагогических работников			
<b>5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</b>				
Достижение 100% доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	<p><i>Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседании Педсовета по теме: «Качество образования как основной показатель работы школы».</i></p> <p><b>Рассматриваемые вопросы:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Итоги ВПР, оценки качества образования</li> <li>2.Анализ образовательных результатов обучающихся по итогам I четверти.</li> <li>3.Внутришкольная система оценки качества образования: проблемы и перспективы.</li> <li>4.Организация оценочной деятельности учителя.</li> <li>5. Качество образования при дистанционном обучении</li> </ol>	Ноябрь 2020	Директор школы ШабановА.Д. Зам. Директора по УВР Батехина Н.С.	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	<p><i>Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседании Педсовета по теме: «Качество образования как основной показатель работы школы».</i></p> <p><b>Рассматриваемые вопросы:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Итоги ВПР, оценки качества образования .</li> <li>2.Анализ образовательных результатов обучающихся по итогам I четверти.</li> <li>3.Внутришкольная система оценки качества образования: проблемы и перспективы.</li> <li>4. Качество образования</li> </ol>	Ноябрь 2020	Директор школы ШабановА.Д. Зам. Директора по УВР Батехина Н.С.	

	при дистанционном обучении.		
	Независимая аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации педагогов, анкетирование родителей	Согласно графиков	