|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Информация о школьных уполномоченных по правам ребенка на 2018-2019 год май 2019г

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Наименование ОУ | МБОУ Семибалковская |
| 2 | Ф.И.О. директора | Запара Ольга Анатольевна |
| 3 | Адрес, телефон школы | с. Семибалки ул. Школьная 19 а, тел. 88634230610 |
| 4 | Ф.И.О. уполномоченного, должность | Гринева Марина Григорьевна библиотекарь |
| 5 | Дата проведения выборов | 26.09.2018 приказ № 209 |
| 6 | Контактный адрес и телефон уполномоченного | с. Семибалки ул. Школьная 19 а, тел. 88634230610 |
| 7 | Обучение уполномоченного, дата прохождения курсовой подготовки | нет |
| 8 | Место и время приёма участников образовательного процесса | с. Семибалки ул. Школьная 19а, кабинет №27, приём родителей: понедельник, четверг с 14.00-15.00, часы приёма детей: понедельник – пятница - с 14.00-15.00.  |
| 9 | Наличие информационного стенда в МБОУ | В наличии. |

**Отчет о деятельности уполномоченного по правам ребенка в**  **МБОУ Семибалковской СОШ за 2018-2019 год**  |

В 2018-19 году уполномоченный по правам ребенка в МБОУ Семибалковской СОШ (Уполномоченный) начал свою деятельность в соответствии с Областным законом Ростовской области от 15 марта 2007 года №643-ЗС «Об уполномоченном по правам ребенка в Ростовской области» по трем основным направлениям: обеспечение защиты и содействие восстановлению нарушенных прав ребенка; содействие совершенствованию законодательства о правах ребенка и участие в разработке мероприятий по усилению социальной защищенности детей на территории Ростовской области; просвещение населения области о правах ребенка, формах и методах их защиты.

В своей деятельности, кроме выше названного закона, Уполномоченный руководствуется Конституцией РФ, Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», другими федеральными законами, Уставом (Основным Законом) Ростовской области, иными законами Ростовской области, а также общепризнанными принципами и нормами международного права.

**Основные направления деятельности:**

I) [Обеспечение защиты и содействие восстановлению нарушенных прав ребенка](http://www.adm.samara.ru/organs_vlast/organi_pravitelstvo/upolnomochennij_po_pravam_rebe/12417/#1).

II)[Участие Уполномоченного в законотворчестве и экспертизе социальных программ, направленных на усиление социальной защищенности детей на территории Ростовской области](http://www.adm.samara.ru/organs_vlast/organi_pravitelstvo/upolnomochennij_po_pravam_rebe/12417/#2).

III)[Просвещение населения Ростовской области о правах детей, формах и методах их защиты](http://www.adm.samara.ru/organs_vlast/organi_pravitelstvo/upolnomochennij_po_pravam_rebe/12417/#3).

**I Обеспечение защиты и содействие
восстановлению нарушенных прав ребенка**

Для обеспечения защиты и содействия восстановлению нарушенных прав ребенка, Уполномоченный в соответствии с законом осуществлял свою деятельность по заявительному принципу: проводил личные приемы граждан; работал с письменными заявлениями; давал консультации и разъяснения по телефонным обращениям. А также осуществлял контрольные выезды в возможные места скопления подростков и несовершеннолетней молодежи.

**Информация о деятельности школьных уполномоченных по правам ребенка**

Направления работы школьного уполномоченного:
• Разбор конфликтных ситуаций.
• Правовое просвещение.
• Аналитическая работа по жалобам и обращениям.
• Правовая консультация.
**Контакты:**Кабинет уполномоченного – 2 этаж кабинет библиотеки № 27 тел.: 89198848098

**Все вопросы разбираются конфиденциально!**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование ОУ | Адрес, телефон ОУ | Ф.И.О. директора | Дата выборов | Ф.И.О. уполномоченного, должность | Обучение | Участие в семинаре |
| 1 | МБОУ Семибалковская СОШ  | с.Семибалки ул. Школьная 19а  | Запара Ольга Анатольевна | 26.09.2018 приказ№209 | Гринева Марина Григорьевна библиотекарь | нет | нет |

 **II. Анализ основных проблем:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Проблемы |  | Результативность |
| 1. | Количество обращений – - от учащихся- от родителей- от учителей | 36125 | Все обращения от учащихся, родителей и учителей были рассмотрены школьным уполномоченным по правам ребенка и разрешены все конфликтные ситуации. Были разрешены также проблемы, связанные с правовым просвещением участников образовательного процесса, с защитой прав и законных интересов ребенка в общеобразовательном учреждении, формирование правового пространства в образовательном учреждении, формированием правовой культуры и правового сознания, формированием личности, способной к социализации в условиях гражданского общества, совершенствование взаимоотношений участников образовательного процесса. |
| 2. | Обращения связаны с конфликтами:- между учащимися- между учащимися и педагогами- между детьми и родителями | 2559 |  |
| 3. | Количество консультаций по правовым вопросам  | 13 |  |
| 4. | Разрешение конфликтных ситуаций:- школьным уполномоченным по правам ребенка- с привлечением администрации образовательных учреждений- с привлечением муниципальных органов аппарата | 3062 |  |
| 5. | Темы обращений учеников |  | Проблемы межличностных отношений среди подростков (оскорбление, нецензурные выражение, физическое насилие).Использование мобильных телефонов в школе во время уроков.Конфликты по поводу внешнего вида(школьная форма, причёски, макияж.Необъективность выставления отметок.КонсультацииЭтика поведения учителяВзаимоотношения со старшеклассниками.Конфликтные ситуации в классном коллективе.Ссора с лучшей подругой, как понять ее причину.Почему меня считают изгоем в классе. |
| 6. | Темы обращений родителей |  | Этика поведения учителя, старших товарищейКонфликты по поводу внешнего видаПереходный возраст дочери, сына взаимоотношение с матерью.Сын (дочь) стал (а) курить, как убедить его (её) в обратном.Дочь (сын) стал (а) замкнутой, избегает общения с родителями. |
| 7. | Темы обращений учителей |  | Поведение ребенка во время урока, перемены, субботника.Притеснение ребенка из семьи «группы риска».Конфликты по поводу внешнего видаИспользование мобильных телефонов в школе во время уроков |
| 8. | Мероприятия по осуществлению межведомственного взаимодействия |  | Правовое просвещение (уроки права, классные часы, диспуты, игры и т.д.)Анкетирование с целью выявления проблем и нарушения правового пространства учащихся.Индивидуальные встречи и беседы.Профилактика правонарушений среди учащихся. |
| 9. | Участие в реализации программ по профилактической направленности |  | Выступление Уполномоченного на общешкольных и классных родительских собраниях.Анкетирование родителей. Включение родителей в общешкольные мероприятия. Индивидуальные встречи и беседы.Демонстрация презентаций. |
| 10. | Меры, принимаемые уполномоченным по правам ребенка по обращениям |  | Индивидуальная беседа с подростками.Посещение на дому, обследование жилищно-бытовых условий проживания детей.Обращение в общественную комиссию по сельскому Поселению.Изучение статей из УК РФ.Изучение Конституции РФ. |
| 11. | Просветительская деятельность уполномоченного по правам ребенка |  | Выступление Уполномоченного на педагогических советах и совещаниях при директоре.Подготовка и проведение совместно с классными руководителями классных часов и внеклассных мероприятий на правовую тематику.Выход, по запросу классного руководителя, на классные родительские собрания.Индивидуальные консультации для работников школы |

Как видно из приведенных выше данных, наибольшее количество обращений связанно с межличностными взаимоотношениями. Продолжает оставаться нерешенным вопрос внешнего вида учащихся школы, их нежелание носить в школе деловой стиль одежды, а также остаётся вопрос о ярком макияже девочек. Часто нежелание (или беспомощность) родителей отслеживать внешний вид своих детей приводит к конфликтам между учителем и учеником.
Несмотря на наличие в правилах школьной жизни статьи, регламентирующей использование мобильных телефонов в школе, эта проблема продолжает волновать учащихся школы.
Перечень проблем, по которым обращаются граждане к Уполномоченному в защиту прав детей достаточно широк. Это проблемы установления детям гражданства, получения регистрации по месту пребывания, проблемы паспортизации детей; трудности в решении межличностных конфликтных ситуаций с участием детей в семье, в детских воспитательных и образовательных учреждениях; жилищные проблемы семей с детьми; затягивание решения проблемы, касающейся интересов ребенка, на уровне органов муниципальной власти, ведомств или учреждений.

В целях защиты и восстановления нарушенных прав ребенка, по обращениям граждан Уполномоченный взаимодействует с профильными министерствами и соответствующими региональными и муниципальными ведомствами, работниками прокуратуры, руководителями различных служб и учреждений, с уполномоченным по правам человека в Ростовской области, с общественными организациями, гражданами.

Для изучения состояния дел по защите прав и законных интересов детей на местах Уполномоченный осуществляет контрольные выезды в неблагополучные семьи, стоящие на административном контроле, к детям, находящимся под опекой.

В ходе комплексной проверки уполномоченный по правам ребенка особое внимание сосредоточил на оценке состояния дел по защите гражданских и имущественных, в том числе жилищных, прав воспитанников.

Также выявлены проблемы, связанные с оформлением гражданства РФ и паспортов детям, находящимся на полном государственном обеспечении. В учреждении не предусмотрены финансовые средства на оформление данных документов и имеются определенные организационные трудности: при отсутствии единых требований к пакету документов, представляемых в подразделения ПВС.

Ежемесячно проблемы школы обсуждаются во время бесед с директором Запара О.А.. Такие встречи позволяют оперативно решать возникающие вопросы, обсудить прошедшие мероприятия и уточнить дальнейшие планы.
Школьный уполномоченный по правам ребёнка принимал участие в работе Совета профилактики школы. К основным вопросам в этом учебном году следует отнести вопросы поведения учащихся в столовой, курение в школьном дворе, школьная форма.

 **Вывод: опираясь на выше изложенное, считаю, что нужно в дальнейшем:**

- более интенсивно информировать родителей и учащихся о наличии в школе уполномоченного по правам ребёнка и специфике его деятельности.
- развивать институт Уполномоченного по правам учащихся образовательного процесса в школе;
- совершенствовать систему работы с обращениями и жалобами;
- модернизировать систему мониторинга;
- выявлять и сопровождать детей, чьи семьи находятся в трудной ситуации;
- продолжить формирование библиотеки по правовой тематике.

**В 2019-2020 уч. году запланировано:**обеспечение каждому участнику образовательного процесса защиты его прав и уважения личности;

• посещать уроки, родительские собрания, совещания при директоре, заседания органов самоуправления учреждения, ученического самоуправления с предварительным уведомлением;
• получать объяснения по спорным вопросам от всех участников образовательного процесса;
• проводить самостоятельно или совместно с органами самоуправления учреждения, администрацией учреждения проверку факта нарушения прав, свобод и интересов ребенка;
• заниматься решением проблем по собственной инициативе при выявлении факта грубых нарушений прав ребенка;
• передавать обращение (жалобу) органу или должностному лицу, компетентному разрешить ее по существу, если на то есть согласие заявителя;
• ставить перед руководителем учреждения вопрос о привлечении нарушителя (нарушителей) к дисциплинарной ответственности при установлении факта грубого нарушения правил внутреннего распорядка учреждения, либо унижения достоинства ребенка;
• выбрать себе помощников из числа учащихся и других участников образовательного процесса.
• систематически повышать свою профессиональную компетентность по социально-правовым и психолого-педагогическим проблемам.

В целом работа по защите прав и законных интересов детей в проверенных учреждениях ведется планомерно, в соответствии с действующим законодательством. Однако социальными педагогами данных учреждений было отмечено отсутствие единого методического руководства по направлениям их работы и высказано предложение о необходимости проведения обучающих семинаров.

**II. Просвещение населения села Семибалки Ростовской области Азовского района о правах детей, формах и методах их защиты.**

Организация и систематизация просвещения населения села Семибалки о правах ребенка, формах и методах их защиты оставалось важным направлением деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Ростовской области в 2012-2013 году. Для просвещения населения о правах детей Уполномоченный использовал такие формы работы, как:

* Встречи и тематические «круглые столы», классные часы, демонстрации презентаций, с детьми и их родителями, со специалистами и представителями общественных организаций, работающих в области детства. В ноябре, в рамках правовой недели, в соответствии с соглашением о сотрудничестве Уполномоченного с библиотекой школы, сотрудники приняли участие в правовых играх и лекциях для детей-читателей библиотеки. Одна из последних встреч уполномоченного с детьми в прошедшем году в канун Дня Конституции РФ состоялась в МБОУ Семибалковская СОШ.
* Выпуск правовых информационных листов и пособий.
* Для обеспечения работы уполномоченного в школе был проведен ряд организационных мероприятий.
* Оформлен стенд, где размещены Правила школьной жизни, Устав школы. На стенде размещены материалы:
статья «Кто такой – уполномоченный?»,
выдержки из Декларации о правах человека, Конвенции о правах ребенка;
обзор Российского законодательства «Права и ответственность несовершеннолетних»;
контактная и текущая информация.

По итогам работы уполномоченного по правам ребенка в МБОУ Семибалковская СОШ в 2018-2019 году на основе анализа причин обращений граждан и результатов проведенных проверок можно выделить ряд социально значимых проблем, существующих в области детства и требующих поиска путей их решения, в том числе в рамках реализации национальных проектов. К таким проблемам следует отнести:

**- в области образования:**

* Проблема обеспечения необходимыми вещами первой необходимости детей из семей, находящихся в социально-опасном положении.
* Проблема дефицита специализированных кадров, оказывающих педагогическую поддержку детям с особыми нуждами.
* Проблемы, связанные с необходимостью дальнейшего совершенствования методики проведения ЕГЭ, проблемы школьных трудностей и сохранения здоровья учащихся.

**- в области социальной поддержки детства:**

* Жилищные проблемы и проблемы востребования алиментов для детей, родители которых лишены родительских прав.
* Жилищные проблемы семей с детьми, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, связанные с отсутствием в муниципалитетах фонда временного социального жилья (включая места в общежитиях и маневренный фонд).
* Проблемы низкого жизненного уровня определенных категорий семей и стандарты качества социальной поддержки семей с детьми.
* Среди проблем, сдерживающих работу Уполномоченного, основной является малочисленность штата аппарата, что затрудняет работу и не позволяет реализовывать ее в полной мере по всем направлениям.

Уполномоченный по правам ребёнка: Гринева М.Г.