

Отчет о деятельности уполномоченного по правам ребенка в МБОУ Семибалковской СОШ за 2020-2021 год

В 2020-2021 году уполномоченный по правам ребенка в МБОУ Семибалковской СОШ (Уполномоченный) начал свою деятельность в соответствии с Областным законом Ростовской области от 15 марта 2007 года №643-ЗС «Об уполномоченном по правам ребенка в Ростовской области» по трем основным направлениям: обеспечение защиты и содействие восстановлению нарушенных прав ребенка; содействие совершенствованию законодательства о правах ребенка и участие в разработке мероприятий по усилению социальной защищенности детей на территории Ростовской области; просвещение населения области о правах ребенка, формах и методах их защиты.

В своей деятельности, кроме выше названного закона, Уполномоченный руководствуется Конституцией РФ, Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», другими федеральными законами, Уставом (Основным Законом) Ростовской области, иными законами Ростовской области, а также общепризнанными принципами и нормами международного права.

Основные направления деятельности:

I) Обеспечение защиты и содействие восстановлению нарушенных прав ребенка.

II) Участие Уполномоченного в законотворчестве и экспертизе социальных программ, направленных на усиление социальной защищенности детей на территории Ростовской области.

III) Просвещение населения Ростовской области о правах детей, формах и методах их защиты.

I Обеспечение защиты и содействие восстановлению нарушенных прав ребенка

Для обеспечения защиты и содействия восстановлению нарушенных прав ребенка, Уполномоченный в соответствии с законом осуществлял свою деятельность по заявительному принципу: проводил личные приемы граждан; давал консультации и разъяснения по телефонным обращениям. А также осуществлял контрольные выезды в возможные места скопления подростков и несовершеннолетней молодежи.

Информация о деятельности школьных уполномоченных по правам ребенка

Направления работы школьного уполномоченного:

- Разбор конфликтных ситуаций.
- Правовое просвещение.
- Аналитическая работа по жалобам и обращениям.

• Правовая консультация.

Контакты:

Кабинет уполномоченного – 2 этаж кабинет библиотеки № 27 тел.: 89198848098

Все вопросы разбираются конфиденциально!

№	Наименование ОУ	Адрес, телефон ОУ	Ф.И.О. директора	Дата выборов	Ф.И.О. уполномоченного, должность	Обучение	Участие в семинаре
1	МБОУ Семибалковская СОШ	с. Семибалки ул. Школьная 19а 88634230610	Кибирова Алла Борисовна	26.09.2018 приказ№209	Гринева Марина Григорьевна ст. вожатая	нет	нет

II. Анализ основных проблем:

№	Проблемы		Результативность
1.	Количество обращений – - от учащихся - от родителей - от учителей	20 7 3	Все обращения от учащихся, родителей и учителей были рассмотрены школьным уполномоченным по правам ребенка и разрешены все конфликтные ситуации. Были разрешены также проблемы, связанные с правовым просвещением участников образовательного процесса, с защитой прав и законных интересов ребенка в общеобразовательном учреждении, формированием правового пространства в образовательном учреждении, формированием правовой культуры и правового сознания, формированием личности, способной к социализации в условиях гражданского общества, совершенствование взаимоотношений участников образовательного процесса.
2.	Обращения связаны с конфликтами: - между учащимися - между учащимися и педагогами - между детьми и родителями	17 3 4	
3.	Количество консультаций по правовым вопросам	13	
4.	Разрешение конфликтных ситуаций: - школьным уполномоченным по правам ребенка - с привлечением администрации образовательных учреждений - с привлечением муниципальных органов аппарата	24 3 1	

5.	Темы обращений учеников		<p>Проблемы межличностных отношений среди подростков (оскорбление, нецензурные выражение, физическое насилие). Использование мобильных телефонов в школе во время уроков. Конфликты по поводу внешнего вида (школьная форма, причёски, макияж). Необъективность выставления отметок. Консультации Этика поведения учителя Взаимоотношения со старшеклассниками. Конфликтные ситуации в классном коллективе. Ссора с лучшей подругой, как понять ее причину. Почему меня считают изгоем в классе.</p>
6.	Темы обращений родителей		<p>Этика поведения учителя, старших товарищей Конфликты по поводу внешнего вида Переходный возраст дочери, сына взаимоотношение с матерью. Сын (дочь) стал (а) курить, как убедить его (её) в обратном. Дочь (сын) стал (а) замкнутой, избегает общения с родителями.</p>
7.	Темы обращений учителей		<p>Поведение ребенка во время урока, перемены, субботника. Притеснение ребенка из семьи «группы риска». Конфликты по поводу внешнего вида Использование мобильных телефонов в школе во время уроков</p>
8.	Мероприятия по осуществлению межведомственного взаимодействия		<p>Правовое просвещение (уроки права, классные часы, диспуты, игры и т.д.) Анкетирование с целью выявления проблем и нарушения правового пространства учащихся. Индивидуальные встречи и беседы. Профилактика правонарушений среди учащихся.</p>
9.	Участие в реализации программ по		Выступление Уполномоченного на общешкольных и классных

	профилактической направленности		родительских собраниях. Анкетирование родителей. Включение родителей в общешкольные мероприятия. Индивидуальные встречи и беседы. Демонстрация презентаций.
10.	Меры, принимаемые уполномоченным по правам ребенка по обращениям		Индивидуальная беседа с подростками. Посещение на дому, обследование жилищно-бытовых условий проживания детей. Обращение в общественную комиссию по сельскому Поселению. Изучение статей из УК РФ. Изучение Конституции РФ.
11.	Просветительская деятельность уполномоченного по правам ребенка		Выступление Уполномоченного на педагогических советах и совещаниях при директоре. Подготовка и проведение совместно с классными руководителями классных часов и внеклассных мероприятий на правовую тематику. Выход, по запросу классного руководителя, на классные родительские собрания. Индивидуальные консультации для работников школы

Как видно из приведенных выше данных, наибольшее количество обращений связано с межличностными взаимоотношениями. Продолжает оставаться нерешенным вопрос внешнего вида учащихся школы, их нежелание носить в школе деловой стиль одежды, а также остаётся вопрос о ярком макияже девочек. Часто нежелание (или беспомощность) родителей отслеживать внешний вид своих детей приводит к конфликтам между учителем и учеником. Несмотря на наличие в правилах школьной жизни статьи, регламентирующей использование мобильных телефонов в школе, эта проблема продолжает волновать учащихся школы.

Перечень проблем, по которым обращаются граждане к Уполномоченному в защиту прав детей достаточно широк. Это

проблемы установления детям гражданства, получения регистрации по месту пребывания, проблемы паспортизации детей; трудности в решении межличностных конфликтных ситуаций с участием детей в семье, в детских воспитательных и образовательных учреждениях; жилищные проблемы семей с детьми; затягивание решения проблемы, касающейся интересов ребенка, на уровне органов муниципальной власти, ведомств или учреждений.

В целях защиты и восстановления нарушенных прав ребенка, по обращениям граждан Уполномоченный взаимодействует с профильными министерствами и соответствующими региональными и муниципальными ведомствами, работниками прокуратуры, руководителями различных служб и учреждений, с уполномоченным по правам человека в Ростовской области, с общественными организациями, гражданами.

Для изучения состояния дел по защите прав и законных интересов детей на местах Уполномоченный осуществляет контрольные выезды в неблагополучные семьи, стоящие на административном контроле, к детям, находящимся под опекой.

В ходе комплексной проверки уполномоченный по правам ребенка особое внимание сосредоточил на оценке состояния дел по защите гражданских и имущественных, в том числе жилищных, прав воспитанников.

Также выявлены проблемы, связанные с оформлением гражданства РФ и паспортов детям, находящимся на полном государственном обеспечении. В учреждении не предусмотрены финансовые средства на оформление данных документов и имеются определенные организационные трудности: при отсутствии единых требований к пакету документов, представляемых в подразделения ПВС.

Ежемесячно проблемы школы обсуждаются во время бесед с директором Запара О.А.. Такие встречи позволяют оперативно решать возникающие вопросы, обсудить прошедшие мероприятия и уточнить дальнейшие планы.

Школьный уполномоченный по правам ребёнка принимал участие в работе Совета профилактики школы. К основным вопросам в этом учебном году следует отнести вопросы поведения учащихся в столовой, курение в школьном дворе, школьная форма.

Вывод: опираясь на выше изложенное, считаю, что нужно в дальнейшем:

- более интенсивно информировать родителей и учащихся о наличии в школе уполномоченного по правам ребёнка и специфике его деятельности.
- развивать институт Уполномоченного по правам учащихся образовательного процесса в школе;
- совершенствовать систему работы с обращениями и жалобами;

- модернизировать систему мониторинга;
- выявлять и сопровождать детей, чьи семьи находятся в трудной ситуации;
- продолжить формирование библиотеки по правовой тематике.

В 2021-2022 уч. году запланировано:

обеспечение каждому участнику образовательного процесса защиты его прав и уважения личности;

- посещать уроки, родительские собрания, совещания при директоре, заседания органов самоуправления учреждения, ученического самоуправления с предварительным уведомлением;
- получать объяснения по спорным вопросам от всех участников образовательного процесса;
- проводить самостоятельно или совместно с органами самоуправления учреждения, администрацией учреждения проверку факта нарушения прав, свобод и интересов ребенка;
- заниматься решением проблем по собственной инициативе при выявлении факта грубых нарушений прав ребенка;
- передавать обращение (жалобу) органу или должностному лицу, компетентному разрешить ее по существу, если на то есть согласие заявителя;
- ставить перед руководителем учреждения вопрос о привлечении нарушителя (нарушителей) к дисциплинарной ответственности при установлении факта грубого нарушения правил внутреннего распорядка учреждения, либо унижения достоинства ребенка;
- выбрать себе помощников из числа учащихся и других участников образовательного процесса.
- систематически повышать свою профессиональную компетентность по социально-правовым и психолого-педагогическим проблемам.

В целом работа по защите прав и законных интересов детей в проверенных учреждениях ведется планомерно, в соответствии с действующим законодательством. Однако социальными педагогами данных учреждений было отмечено отсутствие единого методического руководства по направлениям их работы и высказано предложение о необходимости проведения обучающих семинаров.

II. Просвещение населения села Семибалки Ростовской области Азовского района о правах детей, формах и методах их защиты.

Организация и систематизация просвещения населения села Семибалки о правах ребенка, формах и методах их защиты оставалось важным направлением деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Ростовской области в 2012-2013 году. Для просвещения населения о правах детей Уполномоченный использовал такие формы работы, как:

- Встречи и тематические «круглые столы», классные часы, демонстрации презентаций, с детьми и их родителями, со специалистами и представителями общественных организаций, работающих в области детства. В ноябре, в рамках правовой недели, в соответствии с соглашением о сотрудничестве Уполномоченного с библиотекой школы, сотрудники приняли участие в правовых играх и лекциях для детей-читателей библиотеки. Одна из последних встреч уполномоченного с детьми в прошедшем году в канун Дня Конституции РФ состоялась в МБОУ Семибалковская СОШ.
- Выпуск правовых информационных листов и пособий.
- Для обеспечения работы уполномоченного в школе был проведен ряд организационных мероприятий.
- Оформлен стенд, где размещены Правила школьной жизни, Устав школы. На стенде размещены материалы: статья «Кто такой – уполномоченный?», выдержки из Декларации о правах человека, Конвенции о правах ребенка; обзор Российского законодательства «Права и ответственность несовершеннолетних»; контактная и текущая информация.

По итогам работы уполномоченного по правам ребенка в МБОУ Семибалковская СОШ в 2018-2019 году на основе анализа причин обращений граждан и результатов проведенных проверок можно выделить ряд социально значимых проблем, существующих в области детства и требующих поиска путей их решения, в том числе в рамках реализации национальных проектов. К таким проблемам следует отнести:

- в области образования:

- Проблема обеспечения необходимыми вещами первой необходимости детей из семей, находящихся в социально-опасном положении.
- Проблема дефицита специализированных кадров, оказывающих педагогическую поддержку детям с особыми нуждами.
- Проблемы, связанные с необходимостью дальнейшего совершенствования методики проведения ЕГЭ, проблемы школьных трудностей и сохранения здоровья учащихся.

- в области социальной поддержки детства:

- Жилищные проблемы и проблемы востребования алиментов для детей, родители которых лишены родительских прав.
- Жилищные проблемы семей с детьми, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, связанные с отсутствием в муниципалитетах фонда временного социального жилья (включая места в общежитиях и маневренный фонд).
- Проблемы низкого жизненного уровня определенных категорий семей и стандарты качества социальной поддержки семей с детьми.
- Среди проблем, сдерживающих работу Уполномоченного, основной является малочисленность штата аппарата, что затрудняет работу и не позволяет реализовывать ее в полной мере по всем направлениям.

Уполномоченный по защите прав

участников образовательного процесса Гринева М.Г.