

Пояснительная записка

План мероприятий по улучшению качества работы МБОУ Самарской СОШ № 4 Азовского района разработан на основе результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОО за 2019 год.

Независимая оценка качества осуществления образовательной деятельности организации (далее - НОКУ ООД) - оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

НОКУ ООД осуществлялась по 5 группам показателей, определенных Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования»), приказом Министерства Просвещения Российской Федерации № 114 от 13 марта 2019 года:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость, работников организации;
- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации.

Результаты МБОУ Самарской СОШ №4 Азовского района по некоторым показателям находится на достаточно высоком уровне. Процент достижения, в целом, составляет 88 баллов.

Анализ результатов НОКУ ООД МБОУ Самарской СОШ № 4 Азовского района позволяет сделать следующие выводы:

- 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность – 94 балла из 100.**
 - 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативно правовым актам – 90 баллов

из 100.

1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг – 90 баллов из 100.

1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – 99 баллов из 100.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 98 баллов из 100

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 100 баллов из 100.

2.2. Время ожидания предоставления услуг – 97 баллов из 100

2.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 96 баллов из 100

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов – 50 баллов из 100

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов – 40 баллов из 100.

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими – 60 баллов из 100.

3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов – 45 баллов из 100.

4. Доброжелательность, вежливость работников организации – 100 баллов из 100

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию – 100 баллов из 100.

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию – 100 баллов из 100.

4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников

организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 99 баллов из 100.

5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации – 97 баллов из 100.

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 95 баллов из 100.

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации – 94 баллов из 100.

5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации – 100 баллов из 100.

ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1. Не размещены копии ФГОС по уровням образования	Разместить на официальном сайте копии ФГОС по уровням образования	Ноябрь 2019 года	Терещенко И.А. – зам. директора по УВР		
2. Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса –	Размещение необходимой информации в разделе «Материально-	Ноябрь 2019 года	Пилецкий Н.Н. – зам.директора по АХЧ		

оборудованные учебные кабинеты	техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»				
3. Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – объекты для проведения практических занятий	Размещение необходимой информации в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»	Декабрь 2019 года	Заведующие кабинетами		
4. Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – объекты спорта	Размещение необходимой информации в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»	Декабрь 2019 года	Учителя физической культуры		
5. Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – средства обучения и воспитания	Размещение необходимой информации в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»	Январь 2020 года	Шахова Г.И. - зам. директора по ВР		
6. Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – условия охраны здоровья обучающихся	Размещение необходимой информации в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного	Февраль 2020 года	Терещенко И.А. – зам. директора по УВР		

	процесса»				
7. Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса – наличие электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся	Размещение необходимой информации в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»	Февраль 2020 года	Логвиненко М.В. – зам. директора по УВР		
Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
1. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Ходатайство перед администрацией Самарского с/п о выделении специального места стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Ноябрь 2021 года	Директор школы Пивненко И.В.		
2. Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение кресла-коляски	Октябрь 2021 года	Директор школы Пивненко И.В.		
3. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Обеспечение специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в школе	Декабрь 2021 года	Директор школы Пивненко И.В.		
4. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению в помещениях школы	Октябрь 2021 года	Директор школы Пивненко И.В.		
5. Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной	Закупка и установка знаков текстовой и	Октябрь 2021 года	Директор школы		

текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля		Пивненко И.В.		
6. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора по оказанию услуг сурдопереводчика с 48 школой-интернатом г. Ростова –на -Дону	Сентябрь 2020 года	Директор школы Пивненко И.В.		