

УТВЕРЖДЕН

Заведующий МБДОУ № 62 «Рябинка»



Е.Н.Довгаль



План

мероприятий Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому

направлению развития детей второй категории № 62 «Рябинка»

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой

оценки качества условий осуществления

образовательной деятельности

на 2023-2024 годы

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении – детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательноречевому направлению развитию детей второй категории № 62 «Рябинка» прошла в октябре 2019 года и осуществлялась с целью выявления оценки качества условий осуществления образовательной деятельности получателями образовательных услуг.

НОКУ ООД проводилась на основании следующих нормативно-правовых и инструктивно-методических материалов:

- 1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования») (ред. от 01.05.2019).
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- 3) Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».
- 4) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».
- 5) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны

здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

6) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

Для разработки плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ № 62 «Рябинка» на основе результатов независимой оценки качества (НОКУ ООД) на 2023-2024годы был проведен анализ полученных результатов НОКУ ООД, который выявил следующее:

Итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

(показатели независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями – для размещения на <http://bus.gov.ru>)

№	Параметры / показатели	МБДОУ № 62 «Рябинка» Азовского района Ростовской области
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	29,1
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	39,6
Итого по разделу 1		96
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	39,6

№	Параметры / показатели	МБДОУ № 62 «Рябинка» Азовского района Ростовской области
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	29,1
	Итого по разделу 2	99
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	6,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	16,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	19,8
	Итого по разделу 3	42
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	39,6
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	39,6
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	19,8
	Итого по разделу 4	99
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией, баллы	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	24,9
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	19,8
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	49,5
	Итого по разделу 5	94
	Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)	430
	Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)	86

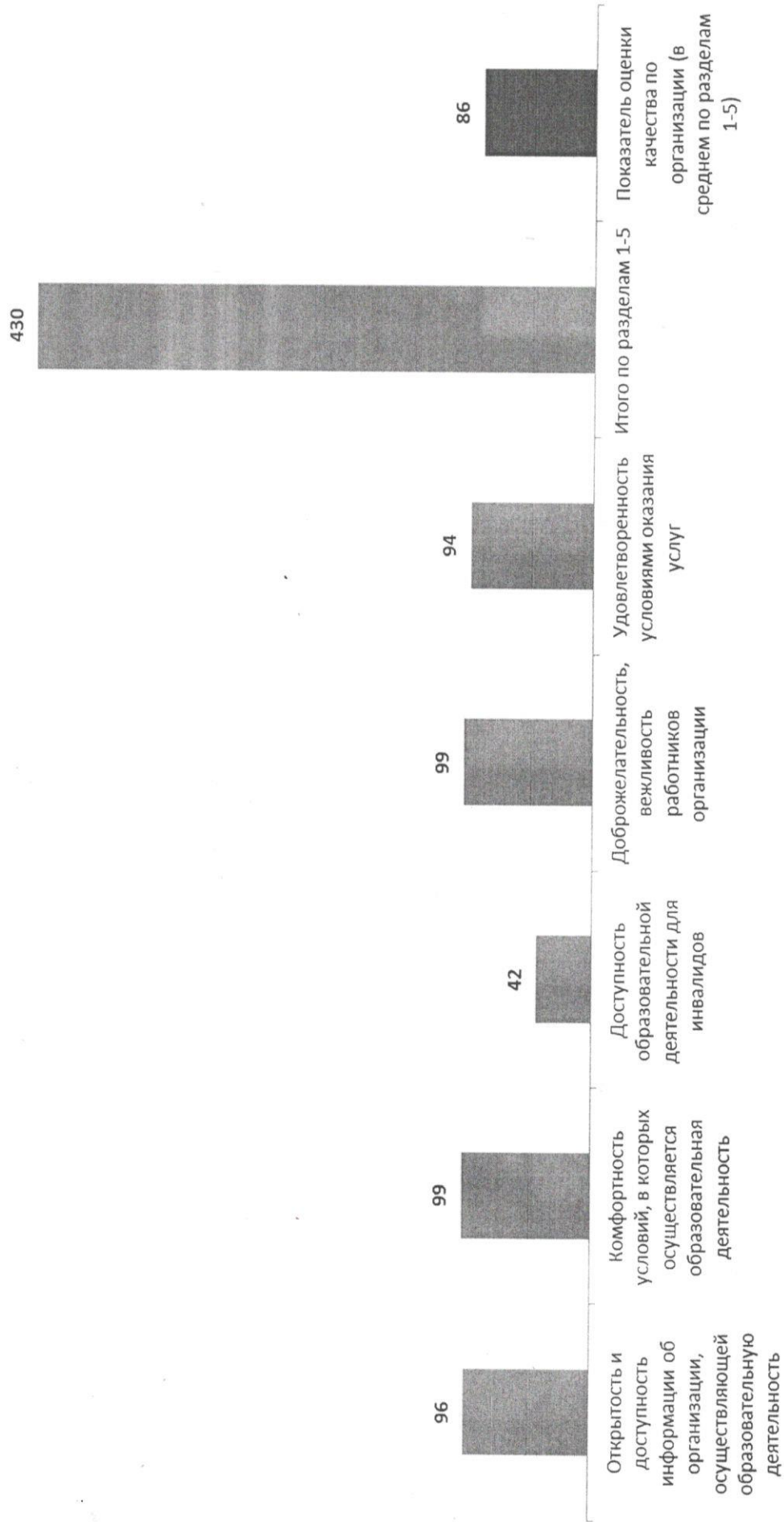


Рисунок 8.1 – Средние значения оценки параметров, характеризующих качество условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ № 62 «Рябинка» Азовского района Ростовской области, баллы

Выводы

Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ № 62 «Рябинка» Азовского района Ростовской области позволяют сделать следующие общие выводы:

1. По открытости и доступности информации об образовательной организации:

1.1 Необходимо разместить на сайте недостающие документы и на регулярной основе обновлять документы, характеризующие и регламентирующие деятельность образовательной организации. При публикации информации рекомендуется указывать дату, на которую предоставляется информация.

1.2 На официальном сайте образовательной организации отсутствуют отдельные способы осуществления дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- Электронные сервисы (раздел «Часто задаваемые вопросы»).
- Электронные сервисы (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).
- Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3 В рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.4 Анализ результатов восприятия получателями услуг открытости, полноты и доступности информации о МБДОУ № 62 «Рябинка» Азовского района Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние оценки параметров):

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах (оценка удовлетворенности – 98,6%, средние оценки параметра – 99 баллов);

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте в сети «Интернет» стендах (оценка удовлетворенности – 97,9%, средние оценки параметра – 98 баллов).

1.5 Анализ интегральных показателей, характеризующих открытость и доступность информации о МБДОУ № 62 «Рябинка» Азовского района Ростовской области, показывает, что зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

- по показателю 1.1 – 29,1 балла из 30 возможных;
- по показателю 1.2 – 27 баллов из 30 возможных;
- по показателю 1.3 – 39,6 балла из 40 возможных.

Таким образом, МБДОУ № 62 «Рябинка» Азовского района Ростовской области показало высокий результат по показателям данного раздела (96 баллов из 100 возможных).

2. По комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.1 Значения параметров (показателей) по разделу 2.1 демонстрируют отсутствие в МБДОУ № 62 «Рябинка» Азовского района Ростовской области дефицитов / недостатков по показателям, характеризующим комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

2.2 Анализ результатов восприятия получателями услуг комфортности условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ № 62 «Рябинка» Азовского района Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров):

- удовлетворенность наличием зоны отдыха (ожидания) (оценка удовлетворенности – 95,1%, средняя оценка параметра – 95 баллов);

- удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри организации (оценка удовлетворенности – 99,3%, средняя оценка параметра – 99 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью питьевой воды (оценка удовлетворенности – 95,7%, средняя оценка параметра – 96 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (оценка удовлетворенности – 95,8%, средняя оценка параметра – 96 баллов);

- удовлетворенность санитарным состоянием помещений организации (оценка удовлетворенности – 99,3%, средняя оценка параметра – 99 баллов).

2.3 Анализ интегральных показателей МБДОУ № 62 «Рябинка» Азовского района Ростовской области показывает, что в отношении комфортности условий осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

- по показателю 2.1 – 30 баллов из 30 возможных;

- по показателю 2.3 – 29,1 балла из 30 возможных.

Таким образом, МБДОУ № 62 «Рябинка» Азовского района Ростовской области показало высокий результат по показателям данного раздела (99 баллов из 100 возможных).

3. По доступности образовательной деятельности для инвалидов:

3.1 По результатам мониторинга зафиксированы следующие недостатки (дефициты) МБДОУ № 62 «Рябинка» Азовского района Ростовской области в обеспечении доступности образовательной деятельности для инвалидов:

- 1) Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами).
- 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.
- 3) Отсутствие сменных кресел-колясок.
- 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
- 5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- 6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- 7) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- 8) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

4. По доброжелательности, вежливости работников организации:

4.1 Анализ результатов восприятия получателями образовательных услуг доброжелательности, вежливости работников МБДОУ № 62 «Рябинка» Азовского района Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров):

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (оценка удовлетворенности – 99,3%, средняя оценка параметра – 99 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (оценка удовлетворенности – 99,3%, средняя оценка параметра – 99 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (оценка удовлетворенности – 98,6%, средняя оценка параметра – 99 баллов).

4.2 Анализ интегральных показателей МБДОУ № 62 «Рябинка» Азовского района Ростовской области показывает, что в отношении доброжелательности и вежливости работников зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

- по показателю 4.1 – 39,6 балла из 40 возможных;

- по показателю 4.2 – 39,6 балла из 40 возможных;

- по показателю 4.3 – 19,8 балла из 20 возможных.

Интегральная оценка по данному набору параметров зафиксирована на высоком уровне – 99 баллов из 100 возможных.

5. По удовлетворенности условиями оказания услуг:

5.1 Результаты опроса по разделу «удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» МБДОУ № 62 «Рябинка» Азовского района Ростовской области показывают, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров):

- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (оценка удовлетворенности – 82,7%; средняя оценка параметра – 83 балла);
- удовлетворенность удобством графика работы организации (оценка удовлетворенности – 99,3%; средняя оценка параметра – 99 баллов);
- удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (оценка удовлетворенности – 99,3%; средняя оценка параметра – 99 баллов).

5.2 Анализ интегральных показателей МБДОУ № 62 «Рябинка» Азовского района Ростовской области показывает, что в отношении удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

- по показателю 5.1 – 24,9 балла из 30 возможных;
- по показателю 5.2 – 19,8 балла из 20 возможных;
- по показателю 5.3 – 49,5 балла из 50 возможных.

Интегральная оценка по данному набору параметров зафиксирована на высоком уровне – 94 балла из 100

• ВОЗМОЖНЫХ.

Таким образом, по данным социологического опроса, потребители услуг:

- на высоком уровне оценивают открытость и доступность информации об образовательной организации, комфортность условий предоставления услуг, а также доброжелательность и вежливость работников организации;
- удовлетворительно оценивают доступность образовательных услуг для инвалидов;
- демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг, и готовы рекомендовать МБДОУ

№ 62 «Рябинка» Азовского района Ростовской области родственникам и знакомым.

На основании итогов проведенного анализа результатов НОКУ ООД в 2022 году разработан план мероприятий по улучшению качества условий МБДОУ № 62 «Рябинка»

**План
мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ № 62 «Рябинка» на 2023-2024 годы
на основе результатов НОКУ ООД 2022года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.	Разместить на официальном сайте	До 1 января 2023	Година Александра Валерьевна ст.воспитатель		
2) Не размещена информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми,	Разместить на официальном сайте сайте	До 1 января 2023			

<p>осваивающими образовательные программы дошкольного образования.</p>				
	<p>создать и регулярно вести раздел «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>- обеспечить наличие анкеты для выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг.</p>	<p>До 1 февраля 2023 г.</p>		
2. Доступность образовательной деятельности для инвалидов				
<p>1) Отсутствие групп пандусами подъемными платформами.</p>	<p>Оборудовать входные группы пандусами и платформами</p>	<p>До 31 декабря.2024</p>		

<p>2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p>	<p>Обустроить за счет средств местного бюджета архитектурную доступность для лиц с ОВЗ и инвалидов</p>	<p>До 31 декабря 2024</p>	<p>Довгаль Елена Николаевна Заведующий</p>	
<p>3) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p>	<p>Формирование материально-технической базы и организационной работы, обеспечивающей доступ для инвалидов и маломобильных граждан</p>	<p>До 31 декабря 2024</p>	<p>Довгаль Елена Николаевна Заведующий</p>	
<p>4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	<p>Для создания понятной навигации внутри здания разработать и оформить указатели направлений движения, указатели объектов.</p>	<p>До 31 декабря 2024</p>	<p>Довгаль Елена Николаевна Заведующий</p>	
<p>5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>7) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений организации</p> <p>8) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Оборудовать специально-санитарные гигиенические помещения</p>	<p>31 декабря 2023</p>		