

КОНЦЕПЦИЯ ПРОЕКТА

«Создание в Ростовской области региональной консультативной службы помощи семьям, имеющим детей»
в рамках национального проекта «Образование»
«Поддержка семей, имеющих детей»
на базе ГБУ РО ЦППМ и СП

Данный проект подготовлен государственным бюджетным учреждением Ростовской области центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (далее – ГБУ РО ЦППМ и СП), в рамках мероприятия «Государственная поддержка некоммерческих организаций в целях оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей», федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование».

Проект ориентирован на повышение компетентности родителей (законных представителей) в вопросах образования и воспитания, прав родителей и детей, пропаганду позитивного и ответственного отцовства и материнства, повышения значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений. Достижение этих социально значимых целей предполагается путем создания в Ростовской области консультационной службы и сети консультационных пунктов (далее - КП) для оказания психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям детей в возрасте от 0 до 18 лет, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей.

Создание подобной сети позволит:

- Обеспечить доступность психолого-педагогической, методической и консультационной помощи за счет открытия КП в тех территориях, где отсутствует возможность получения подобной услуги.
- Предоставить возможность большему количеству родителей и других категорий граждан получения психолого-педагогической, методической и консультационной помощи в территориях с ограниченными возможностями для оказания подобной услуги.
- Обеспечить возможность получения специализированной, высокопрофессиональной помощи родителям, воспитывающим детей с ОВЗ и детей-инвалидов (в первую очередь раннего возраста), проживающих в отдаленных территориях Ростовской области (выезды специалистов региональных ресурсных центров и др.).
- Предоставить возможность для он-лайн консультирования в том числе для родителей из отдаленных территорий Ростовской области у специалистов ГБУ РО ЦППМ и СП и специалистов областных ресурсных центров.
- Развить межпрофессиональные связи специалистов, работающих в различных образовательных организациях Ростовской области, повысить их профессиональную компетентность.
- Пропагандировать услугу психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям детей в возрасте от 0 до 18 лет, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей.

1. Организационно-правовая модель реализации услуг (мероприятий по реализации услуг).

Функционирование региональной службы по оказанию психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям детей в возрасте от 0 до 18 лет, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей (далее - Служба) обеспечивает ГБУ РО ЦППМ и СП, создав соответствующее структурное подразделение. Совместно с Минобразованием Ростовской области специалисты Службы ГБУ РО ЦППМ и СП разрабатывают единую нормативно-правовую документацию Службы для всех территорий Ростовской области. Также специалисты подготавливают информационно – методические, информационно - справочные материалы, в т.ч. содержащие контент о возможности получения родителями и детьми различных видов помощи на территории Ростовской области, обеспечивают размещение всей требуемой информации, связанной с работой Службы, на официальном сайте Минобразования Ростовской области и сайте ГБУ РО ЦППМ и СП в сети «Интернет».

ГБУ РО ЦППМ и СП имеет Договоры о сотрудничестве по оказанию методической и психолого-педагогической помощи с 54 муниципальными органами, осуществляющими управление в сфере образования, 23 центрами помощи детям, оставшимся без попечения родителей, 25 школами-интернатами (в т.ч. реализующими адаптированные основные общеобразовательные программы), 62 организациями СПО. Данный факт позволяет включить в структуру Службы КП, функционирующие на базе организаций различных типов, а, следовательно, значительно расширить возможности для получения разнопрофильной помощи родителям на базе: 11 дошкольных образовательных организаций, имеющих большой опыт в сопровождении детей дошкольного возраста; 12 центров помощи детям, имеющих опыт работы по подготовке и психологическому сопровождению граждан в «Школах приемного родителя», проведению психолого-педагогического и юридического консультирования и занятий для замещающих родителей в клубах «Замещающих семей»; 4 центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, оказывающих психологическую помощь детям и родителям, имеющим проблемы в обучении и развитии; 3 организации дополнительного образования, имеющих возможность взаимодействия с родителями различных возрастных категорий.

Для оказания психолого-педагогической, методической, консультативной помощи будут использованы возможности специалистов функционирующих в области ресурсных центров по сопровождению детей ОВЗ и с инвалидностью различных нозологий.

Таким образом, структуру Службы составляют 30 КП, в т.ч. ГБУ РО ЦППМ и СП, от 1 до 2-х консультантов в каждом КП, размещенных в организациях системы образования Ростовской области в 29 муниципальных образованиях.

Помещения для функционирования КП в организациях отвечают предъявляемым требованиям по созданию условий для оказания услуги (очная - доступная среда, требования СанПиН 2.2.4.3359-16, 1 этаж, транспортная доступность).

Значительная часть КП располагает условиями для проведения выездных консультаций, что повышает доступность услуги для маломобильных категорий граждан, нуждающихся в психолого-педагогической, методической и консультационной помощи. В ходе реализации проекта за счет средств субсидии предполагается создать условия во всех КП для консультирования получателей услуги в режиме видеосвязи, обеспечивая доступность специализированной помощи, и консультативно-методической поддержки консультантов в отдаленных территориях Ростовской области (оснащение компьютерным оборудованием).

Кадровый ресурс Службы составляют 50 специалистов различных профилей (консультанты), осуществляющих деятельность на основании гражданско-правовых договоров между ними и ГБУ РО ЦППМ и СП и имеющими, в т.ч. опыт оказания помощи детям с ОВЗ и инвалидностью:

- слабослышащим детям, имеющим частичную потерю слуха и различную степень недоразвития речи, позднооглохшим в дошкольном или школьном возрасте, но сохранившим речь;
- детям с расстройствами аутистического спектра;
- детям после кохлеарной имплантации;
- слепоглухим детям;
- детям раннего возраста;
- детям с нарушениями опорно-двигательного аппарата и ДЦП;
- детям дошкольного возраста с интеллектуальной недостаточностью.

Административные функции в проекте выполняют 6 специалистов ГБУ РО ЦППМ и СП (руководитель проекта, администратор, диспетчер, методист, бухгалтер, программист).

По итогам 2020 года ожидается, что Служба окажет услугу психолого-педагогической, методической и консультационной помощи в объеме не менее 17 000 услуг.

Предполагается, что устойчивость проекта после окончания финансирования будет обеспечена:

- согласованием с муниципальными органами, осуществляющими управление в сфере образования, о продолжении функционирования КП;
- наличием выделенных и оборудованных помещений;
- наличием обученных специалистов и опыта образовательных организаций в реализации подобной услуги (отработанная модель);
- наличием востребованности услуги, обусловленной информированностью населения о возможности ее получения;

- созданием сети межпрофессиональных связей между КП в различных муниципалитетах;
- возможностью рассмотрения вопроса о внесении услуги "психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь" в региональный перечень услуг/работ для возможности формирования государственного (муниципального) задания с учетом данной услуги.

2. Описание конкретных мер, форм, порядка, условий и т.д. оказания услуг, в т.ч. порядка информирования родителей (законных представителей).

На этапе подготовки осуществляется согласование с муниципальными органами, осуществляющими управление в сфере образования, по организации консультационных пунктов в муниципалитете, подготовка помещений для открытия КП с последующим заключением договоров с базовой организацией, а также согласование и утверждение кандидатур на должности консультантов, с которыми заключаются гражданско-правовые договора на оказание услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи. Далее осуществляется закупка оборудования для КП. Для руководителей базовых организаций и консультантов проводится установочный семинар по организации деятельности консультационных пунктов и заключаются договоры на обучение консультантов. Предполагается организация обучения специалистов на базе ГБУ РО ЦППМ и СП с приглашением лекторов Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный психолого-педагогический университет» или Государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования Ростовской области "Ростовский институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования".

Для функционирования консультационной службы разрабатываются нормативно-правовые документы, регламентирующие ее деятельность. Специалисты Службы ГБУ РО ЦППМ и СП обеспечивают создание и размещение нормативно-правовой документации и раздела Службы на сайте ГБУ РО ЦППМ и СП, где размещают документы, связанные с ее работой – контактные данные Службы, виды и условия оказания услуг.

Устанавливается система связи с консультационными пунктами, предусматривающая возможность интернет-соединения для дистанционного консультирования (видеоконсультирования).

Для проведения информационно-просветительской кампании разрабатываются информационные материалы о деятельности консультационной службы, которые способствуют информированию потенциальных получателей услуг о возможности и порядке получения данной услуги. Информирование будет осуществляться на сайте ГБУ РО ЦППМ и СП и через региональные СМИ, распространение в территориях листовок информационного характера, размещение информации на сайтах администраций муниципалитетов и организаций, на базе которых будут функционировать КП. Печатная продукция будет распространяться в муниципальных организациях: общеобразовательных школах, поликлиниках, многофункциональных центрах, учреждениях соцзащиты и других визуально-доступных для родителей местах.

Осуществляется организация трансляции информационных роликов и печатных материалов в региональных и муниципальных СМИ о возможности получения консультативной помощи родителями.

Служба предполагает сотрудничество с Региональной общественной организацией родителей детей-инвалидов и инвалидов детства «Д.О.М.», РГОО помощи детям с аутизмом и синдромом Дауна «Особые дети» по вопросам разработки информационных материалов и оценки качества услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.

Специалисты Службы, выполняющие административные функции в проекте, ежемесячно мониторят объемы выполнения услуги и оценку ее качества. По итогам завершения проекта подготавливают итоговый отчет.

3. Описание модели реализации услуг (мероприятий по реализации услуг).

Региональная Служба ГБУ РО ЦППМ и СП по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи ориентирована на повышение компетентности родителей (законных представителей) обучающихся в вопросах образования и воспитания, прав родителей и детей, пропаганду позитивного и ответственного отцовства и материнства, повышения значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений.

Консультационная услуга оказывается получателю по возникающим вопросам как однократная помощь и длится не менее 45 минут. Конкретное содержание услуги (психологическая, педагогическая, методическая, консультативная) определяется исходя из потребностей обратившегося.

В рамках реализации проекта в качестве приоритетных получателей услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи выделяются следующие категории граждан:

- Родители детей в возрасте от 0 до 7 лет, в т.ч., не посещающие детские сады, либо находящиеся на семейном обучении.
- Родители детей с ОВЗ и инвалидностью в возрасте от 0 до 18 лет (в первую очередь раннего возраста).
- Родители детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации.
- Граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей и др.

Запись на консультацию осуществляется очно или по телефонам, на сайте ГБУ РО ЦППМ и СП, указанным в информационных источниках (информация на сайтах - ГБУ РО ЦППМ и СП, органов, осуществляющих управление в сфере образования, организациях, на базе которых работает КП; листовках и флаерах). Для информированного выбора консультанта во всех источниках будет содержаться информация о КП, консультантах и сферах их специализации (с учетом действующего законодательства о персональных данных). Заявитель услуги может обратиться за консультацией в ближайший от его места жительства КП (далее - базовый КП) или иной КП (если посчитает возможным).

График проведения консультаций строится с учетом возможности выбора удобного для заявителя времени, т.е. предусматриваются вечерние часы и выходные дни недели.

Для обеспечения доступности услуга может быть оказана в 3 видах: очная консультация (30 КП) и дистанционная с использованием телефонной связи и сети интернет (30 КП) (по выбору заявителя), выездная консультация (по решению Службы после оценки ситуации заявителя или вне транспортной доступности КП Службы).

Дистанционная консультация предусматривается в двух вариантах.

Вариант 1. Дистанционная связь между заявителем и консультантом базового КП (или иного КП).

Вариант 2. Дистанционная видеосвязь между двумя КП Службы.

Второй вариант возможен в случае отсутствия у заявителя услуги технической возможности для установления видеосвязи и, одновременно с этим, необходимости получения помощи от специалиста Службы, находящегося в ином КП, компетентного в вопросах оказания помощи родителям, имеющим детей с ОВЗ и инвалидностью или в вопросах замещающего родительства. Для получения данного вида услуги заявителю необходимо сформулировать запрос при предварительной записи, после чего консультант базового КП согласует время для сеанса видеосвязи между базовым КП и иным КП, с учетом графика проведения консультаций, о чем информирует заявителя услуги.

Выбор вида услуги зависит от запроса заявителя и возможностей для получения того или иного вида услуги.

При предварительной записи заявителю предлагается ближайшее свободное время для консультации, в т.ч. при выборе конкретного консультанта. Время ожидания оказания услуги не более 10 календарных дней.

После проведенной консультации заявителю услуги предоставляется возможность оценки ее качества с использованием электронной анкеты на сайте ГБУ РО ЦППМ и СП в разделе Службы или анкеты на бумажном носителе.

4. Площадка(и) для реализации услуг (мероприятий по реализации услуг) (адрес, площадь помещений, транспортная доступность для населения).

№ п/п	Организация	Адрес	С помещения (кв.м.)	Транспортная доступность
1.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ростовской области центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Азовский центр помощи детям»	346410, Ростовская область, г. Азов ул. Ленина, 79	40 кв. м.	да
2.	Муниципальное бюджетное учреждение Центр психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие» Азовского района	346770, Ростовская область, Азовский район, с. Кагальник, ул. Свободы, 40	115 кв. м	да
3.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи Аксайского района»	346720 г. Аксай, Ростовская область, ул. Чапаева/Короткий, 163/1	42,8 кв. м.	да
4.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ростовской области центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Ёлкинский центр помощи детям»	346621, Ростовская область, Багаевский район, х. Ёлкин ул. Тимирязева, 1	14 кв. м., 18 кв. м.	да
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида второй категории №8 «Чебурашка»	347042, Ростовская область, г. Белая Калитва, ул. Кольцевая, 2	30 кв. м.	да
6.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Теремок» Боковского района	346250, Ростовская область, Боковский район, ст. Боковская, пер. Коньковский, 8	51,5 кв. м. 49,4 кв. м. 17,9 кв. м.	да
7.	Муниципальное бюджетное учреждение Верхнедонского района «Центр психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи»	346170, Верхнедонской район, ст. Казанская ул. Комсомольская	10,8 кв. м. 30 кв. м	да
8.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр творчества»	347781 Ростовская область Веселовский район п. Веселый ул. Ленинская, 90	30 кв. м	да
9.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка - детский сад «Аленький цветочек»	347350, Ростовская область, Волгодонской район, ст. Романовская, ул. 40 лет Победы, 10 б	14,3 кв. м	да
10.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ростовской области центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Донецкий центр помощи детям».	346330, Ростовская область, г. Донецк, пер. Карбышева, 32	72,3 кв. м.	да
11.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ростовской области центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Зверевский центр помощи детям»	346311, Ростовская область, г. Зверево, ул. Космонавтов, 20	12 кв. м 14 кв. м	да
12.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Радуга», г. Зернограда	347740, Ростовская область, Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Виноградная, 15	12 кв. м	да
13.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №7 «Улыбка» Каменского района Ростовской области	347851, Ростовская область, Каменский район, р.п. Глубокий, ул. Свердлова, 1	99,5 кв. м	да
14.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №14 «Теремок»	347250, Ростовская область, Константиновский район, г. Константиновск, ул. Карташова, 174	46 кв. м.	да
15.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №1 «Колокольчик»	346940, Ростовская область, Куйбышевский район, с. Куйбышево, пер. Овчаренко, 6	12,6 кв. м 9 кв. м	да
16.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания ростовской области центр помощи детям, оставшимся без попечения	346112, Ростовская область, Миллеровский район, х. Сулин, переулок Западный, 1	11,5 кв. м.	да

	родителей, «Сулинский центр помощи детям»			
17	Государственное казённое учреждение социального обслуживания Ростовской области центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Мясниковский центр помощи детям с ограниченными возможностями здоровья»	346800, Ростовская область, Мясниковский район, с. Чалтырь, ул Карла Маркса, 29	19,1 кв. м. 49,4 кв. м.	да
18	Государственное казенное учреждение социального обслуживания ростовской области центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Островянский центр помощи детям»	347523, Ростовская область, Орловский район, х. Островянский, ул. Советская, 21	14 кв. м. 18 кв. м.	да
19	Муниципальное учреждение дополнительного образования Родионово-Несветайского района «Дом детского творчества»	346580, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, сл. Родионово-Несветайская, ул. Бабичева, 23	97,3 кв. м	да
20	Государственное бюджетное учреждение Ростовской области центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	• 344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Малогиной, 214, ул. 13- Линия, 23.	7,8 кв.м 41,5 кв. м. 14,5 кв. м.	да
21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №1 «Русалочка»	347628, Ростовская область, Сальский район, п. Гигант, ул. Ленина, 110	13,4 кв. м. 6 кв. м	да
22	Государственное казенное учреждение социального обслуживания ростовской области центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Кочетовский центр помощи детям»	346633, Ростовская область, Семикаракорский район, ст. Кочетовская, переулок 11-й, 24	11,4 кв. м. 80,5 кв.	да
23	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ростовской области центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Таганрогский центр помощи детям №7»	347905, Ростовская область, г. Таганрог, ул.Заводская, 7	12 кв. м. 12 кв. м.	да
24	Государственное казенное учреждение социального обслуживания ростовской области центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Ерофеевский центр помощи детям»	346060, Ростовская область, Тарасовский район, х. Ерофеевка, ул. Школьная, 17	28,6 кв. м. 12 кв.м	да
25	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №6 «Тополёк»	347760, Ростовская область, п. Целина, ул. 10 линия, 245	12 кв. м 24 кв. м.	да
26	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Алые паруса» г.Цимлянска	347320, Ростовская область, Цимлянский район, г. Цимлянск, ул. Ленина, 123 «б».	35,3 кв. м 37,7 кв. м	да
27.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Чертковский детский сад №4	346000, Ростовская область, п. Чертково, ул. Кольцевая, 1а	242,5 кв. м	да
28	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ростовской области центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Шахтинский центр помощи детям №3»	346510, Ростовская область, г. Шахты, ул. Обуховой, 2-б	28 кв. м. 22 кв. м. 38 кв. м.	да
29	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Шахты ростовской области "Городской дом детского творчества»	346500, Ростовская область, г. Шахты, ул. Советская, 168	112,5 м	да
30	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Шолоховского района»	346270, Ростовская область, Шолоховский район, ст. Вешенская, ул. Ленина, 58	47,8 кв. м 18,2 кв. м 36,5 кв. м	да