

УТВЕРЖДЕН

Заведующий МБДОУ – детский
сад №55 «Радуга»

Машин

Т.П.Галкина



План
мероприятий МБДОУ - детского сада №55 «Радуга» х.Обуховка
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
на 2022-2023 годы

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении – детском саду №55 «Радуга» Азовского района проходила в сентябре - октябре 2022 года и осуществлялась с целью *выявления* оценки качества условий осуществления образовательной деятельности получателями образовательных услуг.

НОКУ ООД проводилась на основании следующих нормативно-правовых и инструктивно-методических материалов:

1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»).

2) Постановление Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

4) Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

5) Письмо Минобрнауки России от 03 апреля 2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. Минобрнауки России 01.04.2015).

б) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

7) Приказ Рособнадзора от 14 августа 2020 № 831 (ред. от 12.01.2022) «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

8) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

9) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

Для разработки плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ – детский сад №55 «Радуга» на основе результатов независимой оценки качества (НОКУ ООД) на 2022-2023 годы был проведен анализ полученных результатов НОКУ ООД, который выявил следующее:

Итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Параметры / показатели		МБДОУ - детский сад № 55 «Радуга» Азовского района Ростовской области
Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы		
.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	29,1
.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0
.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0
Итого по разделу 1		96
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы		
.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	30,0
.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0
.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	30,0
Итого по разделу 2		100
Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы		
.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	6,0
.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	8,0
.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	4,5
Итого по разделу 3		19
Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы		

	Параметры / показатели	МБДОУ - детский сад № 55 «Радуга» Азовского района Ростовской области
.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0
.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0
.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
	Итого по разделу 4	100
	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы	
.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30,0
.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	20,0
.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0
	Итого по разделу 5	100
	Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)	415
	Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)	83

На основании итогов проведенного анализа результатов НОКУ ООД в 2022 году разработан план мероприятий по улучшению качества условий МБДОУ – детский сад №55 «Радуга» на основе результатов НОКУ ООД на 2022-2023годы.

План
мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ – детский сад №55 «Радуга» на 2022-2023 годы
на основе результатов НОКУ ООД 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.	Размещение на официальном сайте актуальной информации.	До 30.12.2022г.	Архипова О.О. Старший воспитатель		
Отсутствует информация о наличии средств обучения и воспитания.	Размещение на официальном сайте информации о наличии средств обучения и воспитания.	До 30.01.2023г.	Архипова О.О. Старший воспитатель		
Отсутствует информация о наличии электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.	Обеспечить информацию о наличии электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.	До 30.01.2023г	Архипова О.О. Старший воспитатель		

Отсутствует актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).	Обеспечить своевременное размещение информации (отчета) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчета о финансовых результатах).	До 30.01.2023г	Галкина Т.П. заведующий		
Отсутствует дата размещения информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).	Обеспечить актуальную информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).	До 30.12.2022г	Архипова О.О. Старший воспитатель		
Отсутствует копия меню ежедневного горячего питания	На официальном сайте ДОУ обеспечить систематическое размещение копии меню ежедневного горячего питания	Постоянно	Архипова О.О. Старший воспитатель		
2. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Подготовить обращение в адрес глав сельских поселений с просьбой включения в бюджет 2023 года финансовых средств на установку на прилегающей к ДОУ территории знака «Стоянка транспортного средства инвалида»	До 30.12.2022г.	Галкина Т.П. заведующий		

<p>Отсутствие сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>Обустроить за счет средств местного бюджета архитектурную доступность для лиц с ОВЗ и инвалидов (санитарно-гигиенических помещений, сменных кресел-колясок, лифтов, поручней, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации)</p>	<p>До 30.12.2023г.</p>	<p>Галкина Т.П. заведующий</p>		
<p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Формирование материально-технической базы и организационные работы, обеспечивающие доступ услуг для инвалидов и детей с ОВЗ</p>	<p>До 30.01.2023г.</p>	<p>Галкина Т.П. заведующий</p>		
<p>Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>	<p>Подготовить работников (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении ДОУ.</p>	<p>До 30.12.2022г.</p>	<p>Галкина Т.П. заведующий</p>		

Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Предоставить возможность получать образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому.	До 30.12.2022г.	Галкина Т.П. заведующий		
--	--	-----------------	----------------------------	--	--