

**Информация о результатах опроса обучающихся ГБПОУ РО ПУ № 45 об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации ППКРС 43.01.01 Официант, бармен**

Сроки проведения

Опрос обучающихся ГБПОУ РО ПУ № 45 об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации ППКРС 43.01.01 Официант, бармен проводился в мае - сентябре 2022 года

Метод опроса – анкетирование по стандартизированному инструментарию.

Численность обучающихся по программе – 64 чел., количество опрошенных респондентов – 59, в том числе инвалидов, людей с ограниченными возможностями здоровья – 0.

В соответствии со статьей 95.2 (часть 4) Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации № 114 от 13 марта 2019 года оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

После обработки данных анкетирования получены следующие результаты

1. Доля получателей услуг ГБПОУ РО ПУ № 45 (обучающихся), удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, % - 64,0

2. Доля получателей услуг ГБПОУ РО ПУ № 45 (обучающихся), удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, % - 57,0

3. Доля получателей услуг ГБПОУ РО ПУ № 45 (обучающихся) удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ, в т.ч.

3.1 удовлетворенность помощью, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможностью сопровождения работниками организации) – 0;

3.2. - удовлетворенность наличием возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому – 0;

4 – Доля получателей услуг ГБПОУ РО ПУ № 45 (обучающихся), удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организаций, % - 59;

5 Доля получателей услуг ГБПОУ РО ПУ № 45 (обучающихся), удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации, в т.ч.

5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 77, 0;

5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации – 54,2;

5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации – 61,0.