

СОГЛАСОВАН

Заведующий Азовским РайОО

И.Н.Малиночка

(дата)

УТВЕРЖДЕН

Директор МБОУ Рогожгинской СОШ

(должность, наименование ОО)

Азовского района

Г.В.Николенко

(подпись, Ф.И.О. руководителя)

(дата)



## ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
осуществления услуг  
МБОУ Рогожгинской СОШ  
на 2022-2023 годы**

План мероприятий по улучшению качества работы МБОУ Рогожкинской СОШ Азовского района разработан на основе результатов независимой оценки качества образования, которая проводилась в сентябре-ноябре 2022 года.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) – это оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Результаты НОКУ ООД могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

- а) Обучающимися и их родителями (законными представителями):
  - в целях выбора места обучения для себя и / или своих детей;
  - для выявления текущего уровня освоения образовательных программ и корректировки индивидуальных учебных планов;
  - для оценки собственных возможностей продолжения образования по тем или иным образовательным программам;
- б) Организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в целях:
  - оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;
  - оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и / или иных заинтересованных организаций;
  - определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг;
- в) Заинтересованными организациями – для выработки совместных с образовательной организацией действий по корректировке образовательных программ, методов обучения и др.
- г) Коллегиальными органами управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность – в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач ее развития и т.д.
- д) Федеральными и региональными органами исполнительной власти – в целях принятия управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, и др.

Независимая оценка качества образования МБОУ Рогожкинской СОШ проводилась в соответствии с

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»).

-Постановление Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

-Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

-Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

-Письмо Минобрнауки России от 03 апреля 2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. Минобрнауки России 01.04.2015).

-Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

-Приказ Рособнадзора от 14 августа 2020 № 831 (ред. от 12.01.2022) «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

-Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

-Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

В соответствии со статьей 95.2 (часть 4) Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации № 114 от 13 марта 2019 года независимая оценка качества проводится по следующим критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов
4. Доброжелательность, вежливость работников организации
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

## План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления услуг МБОУ Рогожкинской СОШ на 2022-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.Отсутствие копии актуального коллективного договора.	Разместить на сайте школы в разделе «Общие сведения об ОУ» (в подразделе «Документы. Локальные акты») копию актуального коллективного договора	31.12.2022г	Моисеенко Л.Н. учитель	Выполнено	Ноябрь 2022
2.Отсутствует информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой.	Разместить на сайте школы в разделе «Общие сведения об ОУ» (в подразделе «Образование») информацию о реализуемых образовательных программах реализации образовательных программ с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой.	31.12.2022г	Моисеенко Л.Н. учитель		
3.Отсутствует описание актуальных образовательных программ (с приложением их копий).	Разместить на сайте школы в разделе «Общие сведения об ОУ» (в подразделе «Образование») описание актуальных образовательных программ (с приложением их копий).				
4.Отсутствует копия актуального					

учебного плана.	Разместить на сайте школы в разделе «Общие сведения об ОУ» (в подразделе «Образование», «Учебный план») копию актуального учебного плана.	31.12.2022г	Моисеенко Л.Н. учитель		
5.Отсутствуют аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих программ.	Разместить на сайте школы в разделе «Общие сведения об ОУ» (в подразделе «Образование», «Аннотации к рабочим программам») аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих программ.	31.12.2022	Моисеенко Л.Н. учитель	Выполнено	Ноябрь 2022
6.Отсутствие копии актуального календарного учебного графика.	Разместить на сайте школы в разделе «Общие сведения об ОУ» (в подразделе «Образование», «Календарный учебный график») копию актуального календарного учебного графика.	31.12.2022	Моисеенко Л.Н. учитель		
7.Отсутствие копии календарного плана воспитательной работы.	Разместить на сайте школы в разделе «Общие сведения об ОУ» (в подразделе «Образование», «Воспитательная деятельность») копию календарного плана воспитательной работы				
8.Отсутствие актуальной информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).	Размещать на сайте школы в разделе «Общие сведения об ОУ» (в подразделе «Образование», «Численность обучающихся») актуальную информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам(за счет	31.12.2022	Моисеенко Л.Н. учитель	Выполнено	Ноябрь 2022
9.Отсутствие актуальных сведений о численности					

<p>обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p>	<p>разных источников финансирования).</p>				
<p>10.Отсутствие сведений о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) педагогических работников организации.</p>	<p>Размещать на сайте школы в разделе «Общие сведения об ОУ» (в подразделе «Образование», «Численность обучающихся») актуальную информацию о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Дьякова Т.П., зам.директора по ВР</p>		
<p>11.Отсутствие информации о наличии средств обучения и воспитания.</p>	<p>Разместить на сайте школы в разделе «Общие сведения об ОУ» (в подразделе «Педагогический коллектив») сведения о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) педагогических работников организации.</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Моисеенко Л.Н. Учитель</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Ноябрь 2022</p>
<p>12.Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников.</p>	<p>Разместить на сайте школы в разделе «Общие сведения об ОУ» (в подразделе «Материально-техническое обеспечение», «Средства обучения и воспитания») информацию о наличии средств обучения и воспитания</p>				
<p>13.Отсутствие информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования.</p>	<p>Разместить на сайте школы в разделе «Общие сведения об ОУ» (в подразделе «Стипендии и иные виды материальной поддержки», «Трудоустройство выпускников») актуальную</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Моисеенко Л.Н. Учитель</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Ноябрь 2022</p>

<p>14.Отсутствие актуальной информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (муниципальное задание на 2022 год).</p>	<p>информацию о трудоустройстве выпускников</p> <p>Разместить на сайте школы в разделе «Общие сведения об ОУ» (в подразделе «Документы. Локальные акты»») информацию об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования.</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Моисеенко Л.Н. Учитель</p>		
<p>15.Отсутствие актуальной информации о количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p>	<p>Разместить на сайте школы в разделе «Общие сведения об ОУ» (в подразделе «Документы. Локальные акты»») актуальную информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (муниципальное задание на 2022 год).</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Моисеенко Л.Н. Учитель</p>		
<p>16.Отсутствие информации о наличии диетического меню в образовательной организации.</p>	<p>Разместить на сайте школы в разделе «Общие сведения об ОУ» (в подразделе «Документы. Локальные акты»») актуальную информацию о количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе,</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Моисеенко Л.Н Учитель</p>		
<p>17.Отсутствие копии перечня(-ей) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих)</p>	<p>профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p>				



<p>пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию.</p>	<p>Разместить на сайте школы в разделе «Горячее питание» (в подразделе «Меню») информацию о наличии диетического меню в образовательной организации.</p>	31.12.2022	<p>Моисеенко Л.Н. Учитель</p>		
	<p>Разместить на сайте школы в разделе «Горячее питание» (в подразделе «Меню») копию перечня(-ей) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию. .</p>				
		31.12.2022	<p>Моисеенко Л.Н. Учитель</p>	Выполнено	Ноябрь 2022
			Моисеенко Л.Н.	Выполнено	Ноябрь 2022

		31.12.2022	Учитель		
		31.12.2022	Учитель	Выполнено	Ноябрь 2022
		31.12.2022	Учитель		
		31.12.2022	учитель		

**2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Недостатков не выявлено	Совершенствовать работу по созданию комфортных условий , в которых осуществляется образовательная деятельность.				
-------------------------	---	--	--	--	--

**3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**

<p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>Подготовить обращение в адрес главы сельского поселения с просьбой включения в бюджет 2020 года финансовых средств на установку на прилегающей к школе территории знака «Стоянка транспортного средства для инвалидов».</p>	<p>До 01.12.2024г</p>	<p>Николенко Р.В., директор</p>		
<p>2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p>	<p>Расширить дверные проёмы</p>	<p>До 01.12.2024г</p>	<p>Николенко Р.В., директор</p>		
<p>3) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p>	<p>Приобрести сменные кресла-коляски</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Николенко Р.В., директор</p>		
<p>4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>Оборудовать санитарно- гигиенические помещения с учётом использования инвалидами</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Николенко Р.В., директор</p>		
<p>5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	<p>Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Николенко Р.В., директор</p>		
<p>6) Отсутствие дублирования</p>					

<p>надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>7) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Организовать предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>По мере финансирования</p> <p>По мере финансирования</p>	<p>Николенко Р.В., директор</p> <p>Николенко Р.В., директор</p>		
---	--	---	---	--	--

**4. Доброжелательность, вежливость работников организации**

<p>Недостатков не выявлено</p>	<p>Совершенствовать работу по обеспечению доброжелательности, вежливости работников образовательной организации</p>				
--------------------------------	---	--	--	--	--

**5. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Недостатков не выявлено	Совершенствовать работу по созданию условий в образовательной организации				
-------------------------	---	--	--	--	--