

Заведующий _____



Утверждаю
И.Н.Малиночка

Приказ от 11.01.2024 №8

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ №47 «Почемучка» с.Орловка Азовского района
на 2024-2025 годы**

Пояснительная записка

План мероприятий по улучшению качества работы МБДОУ №47 «Почемучка» с.Орловка Азовского района Каяльской СОШ разработан на основе результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОО за 2022 год.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) – это оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации

Результаты НОКУ ООД могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач.

НОКУ ООД осуществлялась по 5 группам показателей, определенных Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования»), приказом Министерства Просвещения Российской Федерации № 114 от 13 марта 2019 года:

1. открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организации;
5. удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Результаты МБДОУ №47 «Почемучка» с.Орловка Азовского района по некоторым показателям находится на достаточно высоком уровне. Процент достижения, в целом, составляет 81 баллов.

Анализ результатов НОКУ ООД МБДОУ №47 «Почемучка» с.Орловка Азовского района позволяет сделать следующие выводы:

№	Параметры / показатели	МБДОУ № 47 «Почемучка» Азовского района Ростовской области
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	27,0
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0
	Итого по разделу 1	97
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	30,0
	Итого по разделу 2	100
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	0,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	8,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	0,0
	Итого по разделу 3	8
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
	Итого по разделу 4	100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0

	Итого по разделу 5	100
	Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)	405
	Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)	81

ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ Приложение №1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1	Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.	Размещение необходимой информации в разделе «Территория. Микрорайоны детского сада»	январь 2024 года	Заведующий Бойко Е.Н.		
2	Не размещены копия правил внутреннего трудового распорядка, копия актуального коллективного договора	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Январь 2024 года	Заведующий Бойко Е.Н.		
3	Не размещена информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой.	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Январь 2024 года	Заведующий Бойко Е.Н.		
4	Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Январь 2024 года	Заведующий Бойко Е.Н.		

5	Не размещены локальные акты - Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся.	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Январь 2024 года	Заведующий Бойко Е.Н.		
6	Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Январь 2024 года	Заведующий Бойко Е.Н.		
7	Не размещена информация об оборудованных учебных кабинетах.	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	Январь 2024 года	Заведующий Бойко Е.Н.		
8	Не размещена копия календарного учебного плана .	Размещение необходимой информации в разделе «Календарный график»	Декабрь 2023 года	Заведующий Бойко Е.Н.		
9	Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	Декабрь 2023 года	Заведующий Бойко Е.Н.		
10	Не размещена информация об объектах для проведения практических занятий.	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	Январь 2024 года	Заведующий Бойко Е.Н.		
11	Не размещена информация о наличии библиотеки (книжного фонда).	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	Январь 2024 года	Заведующий Бойко Е.Н.		
12	Не размещена информация о наличии электронных Образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Декабрь 2023 года	Заведующий Бойко Е.Н.		
13	Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).	Размещение необходимой информации в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»	Декабрь 2023 года	Заведующий Бойко Е.Н.		
14	Не размещена информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми,	Размещение необходимой информации в разделе «Материально-техническое	Декабрь 2023года	Заведующий Бойко Е.Н.		

	осваивающими образовательные программы дошкольного образования.	обеспечение и оснащенность образовательного процесса»				
15	Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.	Размещение необходимой информации в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»	Февраль 2024 года	Заведующий Бойко Е.Н.		
16	Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования)	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	Февраль 2024 года	Заведующий Бойко Е.Н.		
17	Не размещена копия перечня(-ей) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию.	Размещение необходимой информации в разделе «Организация питания»	Февраль 2024 года	Заведующий Бойко Е.Н.		
2. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
18	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Ходатайство перед администрацией Азовского района о выделении специального места стоянки для автотранспортных средств инвалидов	февраль 2024 года	Заведующий Бойко Е.Н.		
19	Отсутствие сменных кресел- колясок	Приобретение кресла-коляски	при наличии финансирования	Заведующий Бойко Е.Н.		
20	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Обеспечение специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в школе	При наличии финансирования	Заведующий Бойко Е.Н.		
21	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	Установка звуковой и зрительной информации для	При наличии	Заведующий Бойко Е.Н.		

	информации	инвалидов по слуху и зрению в помещениях школы	финансирования			
22	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Закупка и установка знаков текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	При наличии финансирования	Заведующий Бойко Е.Н.		
23	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Внесение изменений в штатное расписание	по необходимости	Заведующий Бойко Е.Н.		
24	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Разработка сметы на переоборудование	При необходимости	Заведующий Бойко Е.Н.		
25	Отсутствие возможности оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Разработка плана по обучению работников	При необходимости	Заведующий Бойко Е.Н.		
26	Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Разработка плана предоставляемых услуг	При необходимости	Заведующий Бойко Е.Н.		