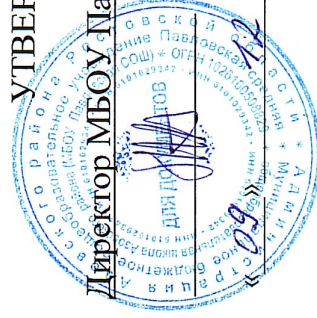


УТВЕРЖДАЮ



Директор МБОУ Павловской СОШ

В. С. Шевченко

2022 г.

План мероприятий

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Павловская средняя общеобразовательная школа Азовского района
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

на 2023-2024 годы

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) в Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Павловская средняя общеобразовательная школа Азовского района

проходила в октябре 2022 года и осуществлялась с целью выявления оценки качества осуществления образовательной деятельности получателями образовательных услуг.

НОКУ ООД проводилась на основании следующих нормативно-правовых и инструктивно-методических материалов:

- 1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»).
- 2) Постановление Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- 4) Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».
- 5) Письмо Минобрнауки России от 03 апреля 2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. Минобрнауки России 01.04.2015).
- 6) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг

организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

7) Приказ Рособнадзора от 14 августа 2020 № 831 (ред. от 12.01.2022) «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

8) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества услуг оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

9) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

Для разработки плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ Павловская СОШ на основе результатов независимой оценки качества (НОКУ ООД) на 2022-2023 годы был проведен анализ полученных результатов НОКУ ООД, который выявил следующее:

Итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Параметры / показатели	МБОУ Павловская СОШ Азовского района Ростовской области
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	25,8
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0
	Итого по разделу 1	93
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	39,6
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	29,4
	Итого по разделу 2	99
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	18,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	24,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	12,3
	Итого по разделу 3	54
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	39,6

№	Параметры / показатели	МБОУ Павловская СОШ Азовского района Ростовской области
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	39,6
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
	Итого по разделу 4	99
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	29,4
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	19,8
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	49,5
	Итого по разделу 5	99
	Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)	444
	Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)	89

На основании итогов проведенного анализа результатов НОКУ ООД в 2022 году разработан план мероприятий по улучшению качества условий МБОУ Павловская СОШ на основе результатов НОКУ ООД на 2023-2024 годы.

План

мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ Павловская СОШ на 2023-2024 годы на основе результатов НОКУ ООД 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.	Размещение информации о местах осуществления образовательной деятельности сайте МБОУ Павловская СОШ.	15.01.2023	Гончаров П. Б учитель информатики, ответственный за работу сайта		
2) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада).	Размещение копии актуального отчета о результатах самообследования на сайте МБОУ Павловской СОШ	15.01.2023	Гончаров П. Б учитель информатики, ответственный за работу сайта		
3) Не размещены локальные акты - Формы, периодичность и порядок текущего контроля	Размещение на сайте МБОУ Павловская СОШ локального акта - Формы,	15.01.2023	Гончаров П. Б учитель информатики, ответственный за		

успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся		работу сайта		
4) Не размещены локальные акты - Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся.	Размещение на сайте МБОУ Павловская СОШ локального акта - Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	15.01.2023	Гончаров П. Б учитель информатики, ответственный за работу сайта		
5) Не размещена информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой	Размещение на сайте МБОУ Павловская СОШ информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой	15.01.2023	Гончаров П. Б учитель информатики, ответственный за работу сайта		
6) Не размещено описание актуальных образовательных программ (с приложением их копий)	Размещение на сайте МБОУ Павловская СОШ описания актуальных образовательных программ (с приложением их копий).	15.01.2023	Гончаров П. Б учитель информатики, ответственный за работу сайта		

7) Не размещена копия актуального учебного плана	Размещение копии актуального учебного плана на сайте МБОУ Павловская СОШ	15.01.2023	Гончаров П. Б учитель информатики, ответственный за работу сайта		
8) Не размещена копия актуального календарного учебного графика	Размещение копии актуального календарного учебного графика на сайте МБОУ Павловская СОШ	15.01.2023	Гончаров П. Б учитель информатики, ответственный за работу сайта		
9) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования)	Размещение информации на сайте МБОУ Павловская СОШ об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования)	15.01.2023	Гончаров П. Б учитель информатики, ответственный за работу сайта		
10) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами	Размещение информации на сайте МБОУ Павловская СОШ о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами	15.01.2023	Гончаров П. Б учитель информатики, ответственный за работу сайта		
11) Не размещена информация об обновленных федеральных государственных образовательных стандартах и	Размещение информации на сайте МБОУ Павловская СОШ об обновленных	15.01.2023	Гончаров П. Б учитель информатики, ответственный за работу сайта		

требованиях (с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов).	федеральных государственных образовательных стандартах и требованиях (с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов).				
12) Не актуализированы сведения в подразделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический состав)» по состоянию на 2022-2023 учебный год	Разместить на сайте МБОУ Павловская СОШ актуальные сведения в подразделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический состав)» по состоянию на 2022-2023 учебный год.	15.01.2023	Гончаров П. Б учитель информатики, ответственный за работу сайта		
13) Не размещены актуальные сведения о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников организации	Разместить на сайте МБОУ Павловская СОШ актуальные сведения о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников организации	15.01.2023	Гончаров П. Б учитель информатики, ответственный за работу сайта		
14) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое	Размещение на сайте МБОУ Павловская СОШ информации об объеме образовательной	15.01.2023	Гончаров П. Б учитель информатики, ответственный за работу сайта		

обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (муниципальное задание на 2022 год)	деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (муниципальное задание на 2022 год)				
15) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).	Размещение на сайте МБОУ Павловская СОШ актуальной информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).	15.01.2023	Гончаров П. Б учитель информатики, ответственный за работу сайта		
16) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы	Размещение на сайте МБОУ Павловская СОШ актуальной копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы	15.01.2023	Гончаров П. Б учитель информатики, ответственный за работу сайта		
17) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).	Размещение на сайте МБОУ Павловская СОШ актуальной информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).	15.01.2023	Гончаров П. Б учитель информатики, ответственный за работу сайта		

	(за счет разных источников финансирования).				
18) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	Размещение информации на сайте МБОУ Павловская СОШ о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	15.01.2023	Гончаров П. Б учитель информатики, ответственный за работу сайта		
19) Не размещена информация о наличии диетического меню в образовательной организации.	Размещение информации на сайте МБОУ Павловская СОШ о наличии диетического меню в образовательной организации.	15.01.2023	Гончаров П. Б учитель информатики, ответственный за работу сайта		
20) Не размещена копия перечня юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации	Размещение на сайте МБОУ Павловская СОШ копии перечня юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации	15.01.2023	Гончаров П. Б учитель информатики, ответственный за работу сайта		
21) Не размещена копия перечня(-ей) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей,	Размещение на сайте МБОУ Павловская СОШ копии перечня(-ей) юридических лиц и	15.01.2023	Гончаров П. Б учитель информатики, ответственный за работу сайта		

поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию.	индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию.				
2. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
1) Отсутствие сменных кресел-колясок.	Приобретение сменных кресел-колясок	до 30.12.2024	Директор МБОУ Павловской СОШ Шевченко В. С.		
2) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Организация специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	до 30.12.2024	Директор МБОУ Павловской СОШ Шевченко В. С.		
3) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	до 30.12.2024	Директор МБОУ Павловской СОШ Шевченко В. С.		
4) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	до 30.12.2024	Директор МБОУ Павловской СОШ Шевченко В. С.		

5) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Предоставление инвалидам услуги сурдопереводчика	до 30.12.2024	Директор МБОУ Павловской СОШ Шевченко В. С.		
--	--	---------------	---	--	--