Отчет

о работе школьной службы примирения

МБОУ Отрадовской СОШ

Школьная служба примирения создана в марте 2017 года. Служба примирения действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе примирения.

Целью деятельности ШСП является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

Деятельность ШСП строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСП получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами педагогов и представителем родительской общественности. Администрация МБОУ Отрадовской СОШ содействует школьной службе медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

Координатор ШСП (по приказу директора школы) организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСП.

Координатор ШСП проводит тренинги и занятия, также обсуждаются школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

С целью организации деятельности школьной службы примирения были изучены методические рекомендации "Организация деятельности служб примирения в образовательном учреждении", проведено обучение медиаторов.

Заседание школьной службы примирения проходит 1 раз в месяц. Выход юных медиаторов на классные часы - 1 раз в четверть, взрослых - по запросам администрации и классных руководителей.

В ходе работы начал складываться опыт и понимание необходимости службы для школы. Обучающиеся в школе уже знают о школьной службе. В трудную минуту, когда им кажется , что мир рухнул , когда их мучают неразрешимые проблемы, они поссорились с лучшим другом или их предали , когда им кажется . что их никто не понимает , что все против них , они совсем одиноки – вот тогда двери школьной службы медиации для них всегда открыты, т.к. основная задача, которую решает ШСП нашей школы – это организовать реабилитационную и профилактическую функцию, способствующую восстановлению нормальных отношений в школьном сообществе, сдерживая подростков от проявления агрессии и насилия. Школьная служба медиации взаимодействует с Советом профилактики , Советом школы

Для профилактики школьных конфликтов медиаторы проводят

классные часы: «Добро побеждает зло !», « Вот что значит настоящий друг », «Я в мире не один"», «Толерантность – что это ? », «Учимся выходить из конфликтных ситуаций» , «Твой выбор», «Дружба крепкая не сломается», «Добро и зло», «Ты в этом мире не один», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Если в семье конфликт», «Моя семья», «Правда и ложь».

Беседы с обучающимися: «Старость надо уважать », «Права и обязанности подростков», «Культура поведения в общественных местах», «Общественные дела – выше личных», «Я и мой мир», «Если радость на всех одна»

Родительские собрания: «Права и обязанности детей и родителей», Детско-родительские взаимоотношения в семье», «Если в семье конфликт», «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Профилактика злоупотребления алкоголя, наркотических средств, среди несовершеннолетних и пропаганда ЗОЖ», «Жестокое обращение с детьми», «Причины детской агрессии и последствия», «Ваш ребёнок взрослеет» «Нравственные аспекты здоровой семьи».

Механизм профилактической работы:

- Анкетирование среди учащихся с целью выявления случаев жестокого обращения и насилия в образовательной среде.

- Организация работы по профилактике раннего семейного неблагополучия.

- Исследования самочувствие учащихся в коллективе.

- Тренинги бесконфликтного поведения

Потребности человека, с которыми работает школьная программа медиации:

- восстановить чувство собственной безопасности;

- получить возмещение ущерба;

- получить ответы на вопросы: «Почему данная ситуация произошла именно со мной?»;

- изложить свою точку зрения на произошедшее;

- убедиться, что никто не будет мстить;

- конфиденциальное разрешение конфликта;

- избавление от клеймения и отвержения, стремление вернуться в общество;

- исправление сложившейся ситуации;

- стремление «не стать врагами»;

- желание донести до другой стороны свое мнение, свою позицию.

Процедура медиативных мероприятий:

- Выявление конфликтов, получение согласия конфликтующих сторон на проведение примирительных процедур.

 Основным методом работы является беседа, в процессе которой мы должны установить доверительный контакт с собеседником. Во время беседы на предварительной встрече ведущие используют метод активного слушания.

В процессе организации деятельности школьной службы примирения были выявлены следующие проблемы:

1. Специалисты и обучающиеся, входящие в состав школьной службы медиации не проходили специального обучения по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении.

2. Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как данная служба в ряде случаев дублирует работу уполномоченного .

Зам.директора школы по В.Р. Р.А.Цымбал.