Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Отрадовская средняя общеобразовательная школа Азовского района.

МБОУ Отрадовская СОШ, 346768, Ростовская область, Азовский район, село Отрадовка, улица Строительная 21, ИНН 6101028853, КПП 610101001, ОГРН 1026100508720, л/с 20586Х14330 в УФК по Ростовской области, р/сч. 4070181056015110010 в отделении Ростов-на-Дону в городе Ростов-на- Дону. Телефон 8(86342) 97-7-58, адрес электронной почты- otradovka807@mail.ru.

Протокол

производственного совещания

МБОУ Отрадовская СОШ.

06.06..2019 г. № 14

Присутствовали:

Администрация школы.

Педагогические работники.

Повестка дня.

1.Итоги качества обученности учащихся МБОУ Отрадовской СОШ за год 2018-2019 учебный год.

2. [Отчёт о проделанной работе уполномоченного по правам ребенка за 2018-2019 год.](http://www.boguraevschool.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=90:-2009-2010-&catid=22:2010-11-30-18-53-35&Itemid=22)

3. Отчет о работе школьной службы примирения МБОУ Отрадовской СОШ.

**По первому вопросу слушали** заместителя директора по УВР Часнык И.А, которая сообщила, что на начало года в школе 84 учащихся, на конец года- 84 учащихся.

Выбывшие: Дмитрив А., Журенко Д., Демидова А., Демиденко Д, Козлова В., прибывшие - Корнева А Дмитриев А., Дмитриев А., Дмитриева И., Меркушева Полина.

Учатся на «5»- 2 учащихся – Пономаренко А, Воропаева Я. Учатся на «4» и «5» - 33 учащихся:

Имеют неудовлетворительные оценки: нет. Уровень обученности по школе –100 %. Качество обученности – 39 %. Качество обученности по классам:

1 уровень обучения:

1класс 8 уч. - 62,5 %

1 а класс 1 уч.- 0%

2 класс 8 уч. - 67%

2 а класс 1 уч.- 0%

3 класс 8 уч. -37,5%

4класс 8 уч. - 67%

Уровень обученности: - 100 %. Качество обученности – 56 %

2 уровень обучения:

5 класс 9 уч. 22%

6 класс 11 уч. 27 %

7 класс 7 уч. 42,8%

8 класс 10 уч. 22%

9 класс 8 уч. 0%

Уровень обученности: - 100 %, качество обученности - 22 %

3 уровень обучения:

10 класс- 3 учащихся 34 %

11 класс- 4 учащихся 100%

Уровень обученности- 100%. Качество обученности - 71%

Общий уровень по школе:

Уровень обученности по школе – 100 %.Качество обученности - 39 %.

Решили:

1.Классным руководителям 1-11 классов провести заседания психолого- педагогических консилиумов с целью: определения предметов, вызвавших затруднения у учащихся каждого класса, выработки рекомендаций по устранению пробелов в знаниях учащихся по данным предметам;

По второму вопросу слушали уполномоченного по правам ребенка Кириченко А.В., который сообщил, что основными **целями** деятельности школьного уполномоченного в прошедшем учебном году являлись:

•    защита прав и законных интересов ребенка в учреждении;  
•    формирование правового пространства в учреждении;  
•    формирование правовой культуры и правового сознания участников образовательного процесса;  
•    формирование личности, способной к социализации в условиях гражданского общества;  
•    совершенствование взаимоотношений участников образовательного процесса.

Основными **задачами** школьного уполномоченного являются:  
•     содействие восстановлению нарушенных прав ребенка;  
•    профилактика нарушений прав ребенка;  
•    оказание помощи родителям в трудной жизненной ситуации их детей, в регулировании взаимоотношений в конфликтных ситуациях;  
•    содействие правовому просвещению участников образовательного процесса;

**Задачи реализовывались через проведение следующей работы:**

 1. Создание школьного правового информационного стенда.

 2. Индивидуальные беседы с участниками образовательного процесса по  вопросам прав и защиты ребенка.

 3.Консультации по запросам обучающихся, родителей, педагогов.

 4. Проведение мониторинга «Твои права и обязанности».

 5. Проведения тематических правовых бесед, классных часов, лекториев.

В своей деятельности я руководствовался Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 24.07.1998 N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации", иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ростовской области, общепризнанными принципами и нормами международного права, защищающими права и интересы ребенка, Уставом школы.

В  течение года проделана работа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Сентябрь | Выступление на общешкольном родительском собрании. Информирование родителей и их детей о наличии в школе уполномоченного по правам ребёнка и специфике его деятельности. |
| 2 | Октябрь | Оформление информационного стенда «Уполномоченный по правам участников образовательного процесса» Анкетирование о выяснении сути проблемы школьного насилия среди учащихся 8-11 классов. Проведение классных часов, выступлений на родительских собраниях по теме «Правила школьной жизни». |
| 3 | Ноябрь | День толерантности. Мультимедийные уроки (в рамках курса истории и обществознания, классных часов);  Неделя права «Школа-территория свободная от насилия в отношении детей».  Беседа на тему: « Правонарушение. Преступление. Ответственность» (7-10)  Оформление и обновление страницы на сайте ОО в сети Интернет |
| 4 | Декабрь | Отчет Уполномоченного по правам ребенка за I полугодие  Обзор основных направлений работы на 2019 год. |
| 5 | Январь | Проведена профилактическая работу с семьями «группы риска» по теме: «Уголовная ответственность за неисполнение (или ненадлежащее исполнение) обязанностей по воспитанию несовершеннолетних», беседы на темы самосохранения. |
| 6 | Февраль | Проведен мониторинг комфортности пребывания детей в школе Акция: «Наркотики, алкоголь, употребление ПАВ – путь в никуда» Беседы по классам на тему: «Ответственность за хранение, приобретение наркотических веществ и курительных смесей». |
| 7 | Март | Проведены профилактические бесед с родителями и детьми «Права, обязанности и ответственность от рождения до достижения совершеннолетия». Совместно с заместителем директора по ВР Цымбал Р.А.. были посещены неблагополучные семьи с целью оказания какой-либо помощи.  С обучающимися 9,11 классов беседы «Правовой аспект проведения ОГЭ и ЕГЭ» |
| 8 | Апрель | Диспут с обучающимися 10 класса: «Права одного человека заканчиваются там, где начинаются права других людей» |
| 9 | Май | Сбор информации о занятости в каникулярное время обучающихся, состоящих на разных формах учёта. |
| 10 | Июнь | Отчет Уполномоченного по правам ребенка за 2018-2019 год  Обзор основных направлений работы на 2019-2020 год. |
| 11 | В течение года | Участие в заседаниях УС.  Обновление документации на странице «Уполномоченный по правам ребенка» на сайте школы.  Разбор жалоб участников образовательного процесса, беседы, консультирование.  Обновление уголка по защите прав ребёнка. |

**Темы классных часов:**

- « Изучение правил школьной жизни» (1-4 5-6 классы)

- «Бесконфликтное поведение – толерантный класс» (5-8 классы)

- «Твои права и обязанности ребенок» (5-7 классы)

- «Конвенция о Правах Ребенка» (9-11 классы)

- «Защити свои права при насилии в семье» правовой лекторий (5-8 класс)

-«Легко ли жить в коллективе?»

-«Право быть ребенком»

-игра-викторина «Имею право» (9кл.)

-диспут «Закон жизни школьного коллектива».

**Работа с обращениями и жалобами обучающихся**

 Школьный Уполномоченный рассматривает обращения  обучающихся, но может принимать жалобы и  учителей, родителей, законных представителей обучающихся, касающиеся нарушения прав и свобод несовершеннолетних. Не подлежит рассмотрению обращения, связанные с претензиями по  выставленным оценкам, расписанием уроков, действиями и решениями  государственных и муниципальных органов в сфере управления образования.

**За 2018-2019 учебный год к Уполномоченному по правам ребенка обращались:**

 - обучающиеся 1

 - родители 1

 - учителя     0

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений | Кол-во | Результативность |
| 1 .Правовые консультации | 2 | Консультации получены |

1. Правовые консультации были связаны со следующими вопросами: возможность посещения уроков родителями, права и обязанности обучающихся в школе, ознакомление с уставом школы, этика поведения участников сторон образовательного процесса.

**Основная тематика обращений обучающихся**:  
использование мобильных телефонов в школе во время уроков, конфликты по поводу внешнего вида.  
необъективность выставления отметок.  
**Основная тематика обращений родителей:**  
консультации, этика поведения учителя.  
**Меры, предпринимаемые омбудсменом по обращениям:**  
индивидуальные и коллективные беседы с учащимися, индивидуальные и коллективные беседы с учителями, индивидуальные беседы с родителями обучающихся и с родительской общественностью.

**Трудности в работе школьного Уполномоченного по правам ребенка  возникают в силу  следующих противоречий:**

|  |  |
| --- | --- |
| Данное | Противоречие |
| 1.Гипертрофированное представление детей о своих правах. | 1. Неисполнение учениками своих обязанностей, нарушение прав других сторон: одноклассников, учителей. |
| 2. Обращение за помощью к уполномоченному. | 2. Восприятие уполномоченного как "карательный орган”, т.е. неправильное понимание функции уполномоченного. |

**Решили:**

1.Отметить, что в этом учебном году обращений поступало не так много. В основном обращения носили устный характер и были связаны с правовыми консультациями, это говорит о том, что участники образовательного процесса пытаются разрешать спорные вопросы мирным путем, не прибегая к конфликтам.

2.Развивать институт Уполномоченного по правам обучающихся образовательного процесса в школе;

3.Совершенствовать систему работы с обращениями и жалобами;  
4.Модернизировать систему мониторинга;  
5.Выявлять и сопровождать детей, чьи семьи находятся в трудной ситуации;  
6.Продолжить формирование библиотеки по правовой тематике.

**По третьему вопросу слушали заместителя директора** по ВР Цымбал Розану Асватуровну, которая доложила о результатах работы школьной службы примирения школы в 2018-2019 учебном году.

Школьная служба примирения создана в марте 2017 года. Служба примирения действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе примирения.

Целью деятельности ШСП является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

Деятельность ШСП строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСП получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами педагогов и представителем родительской общественности. Администрация МБОУ Отрадовской СОШ содействует школьной службе медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

Координатор ШСП (по приказу директора школы) организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСП.

Координатор ШСП проводит тренинги и занятия, также обсуждаются школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

С целью организации деятельности школьной службы примирения были изучены методические рекомендации "Организация деятельности служб примирения в образовательном учреждении", проведено обучение медиаторов.

Заседание школьной службы примирения проходит 1 раз в месяц. Выход юных медиаторов на классные часы - 1 раз в четверть, взрослых - по запросам администрации и классных руководителей.

В ходе работы начал складываться опыт и понимание необходимости службы для школы. Обучающиеся в школе уже знают о школьной службе. В трудную минуту, когда им кажется , что мир рухнул , когда их мучают неразрешимые проблемы, они поссорились с лучшим другом или их предали , когда им кажется . что их никто не понимает , что все против них , они совсем одиноки – вот тогда двери школьной службы медиации для них всегда открыты, т.к. основная задача, которую решает ШСП нашей школы – это организовать реабилитационную и профилактическую функцию, способствующую восстановлению нормальных отношений в школьном сообществе, сдерживая подростков от проявления агрессии и насилия. Школьная служба медиации взаимодействует с Советом профилактики , Советом школы

Для профилактики школьных конфликтов медиаторы проводят

классные часы: «Добро побеждает зло !», « Вот что значит настоящий друг », «Я в мире не один"», «Толерантность – что это ? », «Учимся выходить из конфликтных ситуаций» , «Твой выбор», «Дружба крепкая не сломается», «Добро и зло», «Ты в этом мире не один», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Если в семье конфликт», «Моя семья», «Правда и ложь».

Беседы с обучающимися: «Старость надо уважать », «Права и обязанности подростков», «Культура поведения в общественных местах», «Общественные дела – выше личных», «Я и мой мир», «Если радость на всех одна»

Родительские собрания: «Права и обязанности детей и родителей», Детско-родительские взаимоотношения в семье», «Если в семье конфликт», «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Профилактика злоупотребления алкоголя, наркотических средств, среди несовершеннолетних и пропаганда ЗОЖ», «Жестокое обращение с детьми», «Причины детской агрессии и последствия», «Ваш ребёнок взрослеет» «Нравственные аспекты здоровой семьи».

Механизм профилактической работы:

- Анкетирование среди учащихся с целью выявления случаев жестокого обращения и насилия в образовательной среде.

- Организация работы по профилактике раннего семейного неблагополучия.

- Исследования самочувствие учащихся в коллективе.

- Тренинги бесконфликтного поведения

Потребности человека, с которыми работает школьная программа медиации:

- восстановить чувство собственной безопасности;

- получить возмещение ущерба;

- получить ответы на вопросы: «Почему данная ситуация произошла именно со мной?»;

- изложить свою точку зрения на произошедшее;

- убедиться, что никто не будет мстить;

- конфиденциальное разрешение конфликта;

- избавление от клеймения и отвержения, стремление вернуться в общество;

- исправление сложившейся ситуации;

- стремление «не стать врагами»;

- желание донести до другой стороны свое мнение, свою позицию.

Процедура медиативных мероприятий:

- Выявление конфликтов, получение согласия конфликтующих сторон на проведение примирительных процедур.

Основным методом работы является беседа, в процессе которой мы должны установить доверительный контакт с собеседником. Во время беседы на предварительной встрече ведущие используют метод активного слушания.

В процессе организации деятельности школьной службы примирения были выявлены следующие проблемы:

1. Специалисты и обучающиеся, входящие в состав школьной службы медиации не проходили специального обучения по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении.

2. Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как данная служба в ряде случаев дублирует работу уполномоченного .

**Решили:**

1. Специалистам и обучающимся, входящие в состав школьной службы медиации пройти специальное обучение по медиативной работе, что будет способствовать качественной деятельности в данном направлении.

Директор школы: Ж.А.Котова.

Секретарь: Ю.И.Косивченко.