

СОГЛАСОВАН



Заведующий Азовским РайОО

М.В. Заярная

07.11.2019
(дата)

УТВЕРЖДЕН

Директор МБОУ Отрадовской СОШ



Ж.А. Котова

Приказ № 147 от 5.11.2019 года.

План

**мероприятий МБОУ Отрадовская СОШ по улучшению качества условий
осуществления образовательной деятельности
на основе результатов независимой оценки качества условий
на 2020-2021 годы**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении Отрадовской средней общеобразовательной школе Азовского района проходила в сентябре - октябре 2019 года и осуществлялась:

с целью выявления оценки получателями образовательных услуг качества условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемой МБОУ Отрадовская СОШ;

на основании следующих нормативно-правовых и инструктивно-методических материалов:

1) Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования») (ред. от 01.05.2019).

2) Постановления Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3) Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

4) Письма Минобрнауки России от 03 апреля 2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. Минобрнауки России 01.04.2015).

5) Приказа Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

6) Приказа Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785 (ред. от 27.11.2017) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

7) Приказа Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

8) Приказа Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

С целью разработки плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ Отрадовская СОШ на основе результатов независимой оценки качества (НОКУ ООД) на 2020-2021 годы был проведен анализ полученных результатов НОКУ ООД, который выявил следующее:

Раздел 1. (Приложение 1) Открытость и доступность информации об организации.			
№	Наименование показателя	Максимально возможное значение интегрального показателя, которое образовательная организация может набрать по разделу	Максимальное значение интегрального показателя, которое МБОУ Отрадовская СОШ набрала по разделу
Показатель 1.1	«Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»		

1.1.1	На информационных стендах в помещении организации;	100	86
1.1.2.	На официальном сайте организации в сети «Интернет».	100	98
В среднем по пп. 1.1.1-1.1.2, баллов		100	92
Показатель 1.2	«Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг»		
1.2.1	телефона;	1	1
1.2.2	электронной почты;	1	1
1.2.3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения / жалобы / предложения);	1	1
1.2.4	электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);	1	0
1.2.5	электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	1	0
1.2.6	обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	1	0
Итого по п. 1.2, баллов		100	90
Показатель 1.3	«Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	100	100
1.3.2	на официальном сайте организации.	100	100
В среднем по пп. 1.3.1-1.3.2 (максимум – 100 баллов)		100	100
Дефициты сайта МБОУ Отрадовская СОШ по показателям, характеризующего открытость и доступность информации о школе.			
1) Отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.			
Интегральные показатели, характеризующие открытость и доступность информации об МБОУ Отрадовская СОШ.			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	100	92

1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	100	90
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	100	100
с учетом коэффициентов значимости:			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30	27,6
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40	40,0
Всего по пп. 1.1-1.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)		100	95
<p>Анализ интегральных показателей, характеризующих открытость и доступность информации об МБОУ Отрадовская СОШ показывает, что зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по показателю 1.1 – 27,6 балла из 30 возможных; - по показателю 1.2 – 27 баллов из 30 возможных; - по показателю 1.3 – 40 баллов из 40 возможных. <p>Таким образом, анализируемая образовательная организация МБОУ Отрадовская СОШ показала отличные результаты по показателям данного раздела (95 баллов из 100 возможных)</p>			
Раздел 2 (Приложение 1) – Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.			
№	Наименование показателя.	Максимально возможное значение интегрального показателя, которое образовательная организация может набрать по разделу	Максимальное значение интегрального показателя, которое МБОУ Отрадовская СОШ набрала по разделу
Показатель	«Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»		

2.1			
2.1.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	1	0
2.1.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	1	1
2.1.3	наличие и доступность питьевой воды;	1	1
2.1.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1
2.1.5	санитарное состояние помещений организации.	1	1
Итого обеспечено наличие условий комфортности, ед.		5	4
Итого по п. 2.1, баллов (максимум – 100 баллов)		100	80
Показатель 2.2	«Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»		
2.2.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	100	100
2.2.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	100	100
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	100	100
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	100	100
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	100	100
В среднем по пп. 2.3.1-2.3.5 (максимум – 100 баллов)		100	100
Интегральные показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в МБОУ Отрадовская СОШ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		80
2.2	Время ожидания предоставления услуги *		90
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		100
с учетом коэффициентов значимости:			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30	24
2.2	Время ожидания предоставления услуги (коэффициент значимости показателя – 0,4) *	40	36
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30	30

Всего по пп. 2.1-2.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)		100	90
Дефициты МБОУ Отрадовская СОШ по показателям комфортности условий осуществления образовательной деятельности			
1) Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.			
Анализ интегральных показателей МБОУ Отрадовская СОШ показывает, что в отношении комфортности условий осуществления образовательной деятельности, зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:			
- по показателю 2.1 – 24 балла из 30 возможных;			
- по показателю 2.2 – 30 баллов из 30 возможных.			
Таким образом, МБОУ Отрадовская СОШ показала отличные результаты по показателям данного раздела (90 баллов из 100 возможных)			
Раздел 3 (Приложение 1) – Доступность образовательной деятельности для инвалидов.			
№	Наименование показателя.	Максимально возможное значение интегрального показателя, которое образовательная организация может набрать по разделу	Максимальное значение интегрального показателя, которое МБОУ Отрадовская СОШ набрала по разделу
Показатель 3.1	«Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов»		
3.1.1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	1	0
3.1.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1	0
3.1.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1	0
3.1.4	наличие сменных кресел-колясок;	1	0
3.1.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1	0
Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.		5	0
Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)		100	0
Показатель 3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:		
3.2.1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1	0
3.2.2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	1	0

	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		
3.2.3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	1	0
3.2.4	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	1	1
3.2.5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	1	1
3.2.6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	1	1
Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.		6	3
Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)		100	60
Интегральные показатели, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов в МБОУ Отрадовская СОШ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	100	0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	100	60
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	100	62
с учетом коэффициентов значимости:			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30	0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40	24
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30	18,6
Всего по пп. 3.1-3.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)		100	43
Дефициты МБОУ Отрадовская СОШ в обеспечении доступности образовательной деятельности для инвалидов (по состоянию на сентябрь 2019 года)			
<p>1) <i>Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.</i></p> <p>2) <i>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</i></p> <p>3) <i>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</i></p> <p>4) <i>Отсутствие сменных кресел-колясок.</i></p>			

- 5) *Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.*
 6) *Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.*
 7) *Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.*
 8) *Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).*

Анализ интегральных показателей МБОУ Отрадовская СОШ показывает, что в отношении *доступности образовательных услуг для инвалидов* в анализируемой образовательной организации зафиксированные оценки параметров находятся на неудовлетворительном уровне:

- по показателю 3.1 – 0 баллов из 30 возможных;
- по показателю 3.2 – 24 балла из 40 возможных;
- по показателю 3.3 – 18,6 балла из 30 возможных.

Таким образом, МБОУ Отрадовская СОШ показала и неудовлетворительные результаты по показателям данного раздела (43 балла из 100 возможных).

Раздел 4 (Приложение 1) – Доброжелательность, вежливость работников организации.

№	Наименование показателя.	Максимально возможное значение интегрального показателя, которое образовательная организация может набрать по разделу	Максимальное значение интегрального показателя, которое МБОУ Отрадовская СОШ набрала по разделу
Показатель 4.1.	Доброжелательность, вежливость работников организации		
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100	100
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100

Интегральные показатели восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости

работников МБОУ Отрадовская СОШ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100	100
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100
с учетом коэффициентов значимости:			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40	40
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40	40
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (коэффициент значимости показателя – 0,2)	20	20
Всего по пп. 4.1-4.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)		100	100
<p>Анализ интегральных показателей МБОУ Отрадовская СОШ показывает, что в отношении доброжелательности и вежливости работников анализируемых организаций зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по показателю 4.1 – 40 баллов из 40 возможных; - по показателю 4.2 – 40 баллов из 40 возможных; - по показателю 4.3 – 20 баллов из 20 возможных. <p>Таким образом, МБОУ Отрадовская СОШ показала отличные результаты по показателям данного раздела (100 баллов из 100</p>			

возможных).			
Раздел 5 (приложение 1) «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»			
Показатель 5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности		
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100	100
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	100	100
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100	100
Интегральные показатели, характеризующие удовлетворенность получателей услуг МБОУ Отрадовская СОШ условиями осуществления образовательной деятельности			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100	100
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	100	100
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100	100
с учетом коэффициентов значимости:			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30	30
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (коэффициент значимости показателя – 0,2)	20	20
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (коэффициент значимости показателя – 0,5)	50	50
Всего по пп. 5.1-5.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)		100	100
<p>Анализ интегральных показателей МБОУ Отрадовская СОШ показывает, что в отношении удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по показателю 5.1 – 30 баллов из 30 возможных; - по показателю 5.2 – 20 баллов из 20 возможных; - по показателю 5.3 – 50 баллов из 50 возможных. <p>Таким образом, МБОУ Отрадовская СОШ показала отличные результаты по показателям данного раздела (100 баллов из 100)</p>			

ВОЗМОЖНЫХ)

Результаты теста: «Готовы ли Вы рекомендовать эту образовательную организацию своим родственникам и знакомым?», %

№	Образовательная организация	Готовы ли Вы рекомендовать эту образовательную организацию своим родственникам и знакомым?				
		Определенно готов	Скорее готов	Скорее не готов	Точно не готов	Затрудняюсь ответить
1	Отрадовская СОШ	69,3	30,7	0,0	0,0	0,0

Итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ Отрадовская СОШ

№	Параметры / показатели	
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	27,6
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0
	Итого по разделу 1	95
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	24,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	36,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0
	Итого по разделу 2	90
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	12,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	16,0

№	Параметры / показатели	
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	12,9
Итого по разделу 3		43
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
Итого по разделу 4		100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0
Итого по разделу 5		100
Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)		428
Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)		86

На основании итогов проведенного анализа результатов независимой оценки качества (НОКУ ООД) в 2019 году Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Отрадновской средней общеобразовательной школы Азовского района разработан план мероприятий по улучшению качества условий МБОУ Отрадновская СОШ на основе результатов независимой оценки качества (НОКУ ООД) на 2020-2021 годы

План
мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ Отрадовская СОШ
на основе результатов независимой оценки качества (НОКУ ООД)
на 2020-2021 годы.

№ п/п	Наименование показателя.	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Возможные финансовые затраты	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий		
							Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
Раздел 1. (Приложение 1) Открытость и доступность информации об организации.									
Показатель 1.2 (1.2.4-1.2.6) ●	«Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг»	Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);	Включить в договор с обслуживающей сайт школы организацией пункт о создании раздела «Часто задаваемые вопросы» в Электронной приемной.	Декабрь, 2020 год	-	Директор Котова Ж.А.			
		Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	Включить в договор с обслуживающей сайт школы организацией пункт о создании электронного сервиса «Получение консультации по оказываемым услугам и пр.» в электронной приемной.	Декабрь, 2020 год	-	Директор Котова Ж.А.			

		Отсутствие обеспечения технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Включить в договор с обслуживающей сайт школы организацией пункт о размещении анкеты для опроса граждан в разделе Электронная приемная.	Декабрь, 2020 год	-	Директор Котова Ж.А.		
		Отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.	Размещение сведений на сайте школы в разделе материально-техническое обеспечение: 1. Информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ. 2. Сведений о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов, для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для	Ноябрь, 2019 год		Директор Котова Ж.А.		Размещены сведения на сайте школы в разделе материально-техническое обеспечение в ноябре 2019 года http://otradovka.ru/index.php?com=web&ctrl=category&task=show&id=1260

			<p>использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>3. Информации о наличии спец. тех.средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>4. Информации об обеспечении доступа в здания школы инвалидов и ли с ОВЗ.</p> <p>5. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>6. Информации об условиях питания инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>					
--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

Раздел 2 (Приложение 1) – Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Показатель 2.1 (2.1.1)	«Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	Оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	Декабрь 2021 года, по окончании капитального ремонта школы.	36 000.00	Директор Котова Ж.А.		
------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------	-----------	----------------------	--	--

	деятельность»							
--	---------------	--	--	--	--	--	--	--

Раздел 3 (Приложение 1) – Доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Показатель 3.1 (3.1.1-3.1.5)	«Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов»	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.	Оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами.	Декабрь 2021 года, по окончании капитального ремонта школы.	13 990.00	Директор Котова Ж.А.		
		2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Декабрь 2021 года, по окончании капитального ремонта школы.	-	Директор Котова Ж.А.		
		3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Декабрь 2021 года, по окончании капитального ремонта школы.	8 000.00	Директор Котова Ж.А.		
		4) Отсутствие сменных кресел-колясок.	Приобретение сменных кресел-колясок.	Декабрь 2021 года, по окончании капитального ремонта школы.	4 639.00	Директор Котова Ж.А.		
		5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Декабрь 2021 года, по окончании капитального ремонта школы.	30 000.00	Директор Котова Ж.А.		
Показатель 3.2 (3.2.1-3.2.3)	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Декабрь 2021 года, по окончании капитального ремонта школы.	-	Директор Котова Ж.А.		

	услуги наравне с другими	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Декабрь 2021 года, по окончанию капитального ремонта школы.	4 790.00	Директор Котова Ж.А.		
		Отсутствие возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение трудового договора с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчика);	Декабрь, 2020 год	-	Директор Котова Ж.А.		