

УТВЕРЖДЕН

Заведующий Азовским РайОО

И.Н. Малиночка

13.11.2020г.



**План**  
**мероприятий МБДОУ № 29 «Одуванчик»**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой**  
**оценки качества условий осуществления**  
**образовательной деятельности**  
**на 2021-2022 годы**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский сад №29 «Одуванчик» проходила в 2020 году и осуществлялась с целью выявления оценки качества условий осуществления образовательной деятельности получателями образовательных услуг.

НОКУ ООД проводилась на основании следующих нормативно-правовых и инструктивно-методических материалов:

1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования») (ред. от 01.05.2019).

2) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3) Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

4) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

5) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны



здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

б) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

Для разработки плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ №29 «Одуванчик» на основе результатов независимой оценки качества (НОКУ ООД) на 2021-2022 годы был проведен анализ полученных результатов НОКУ ООД, который выявил следующее:

### **Итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

№	Параметры / показатели	
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы</b>	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	27,6
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0
	<b>Итого по разделу 1</b>	<b>95</b>
<b>2</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы</b>	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0
	<b>Итого по разделу 2</b>	<b>100</b>



№	Параметры / показатели	
<b>3</b>	<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы</b>	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	8,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	0
	<b>Итого по разделу 3</b>	<b>8</b>
<b>4</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы</b>	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
	<b>Итого по разделу 4</b>	<b>100</b>
<b>5</b>	<b>Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы</b>	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0
	<b>Итого по разделу 5</b>	<b>100</b>
	<b>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</b>	<b>403</b>
	<b>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</b>	<b>81</b>

На основании итогов проведенного анализа результатов НОКУ ООД в 2020 году разработан план мероприятий по улучшению качества условий МБДОУ №29 «Одуванчик» на основе результатов НОКУ ООД на 2021-2022 годы.



## План

### мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности

**МБДОУ №29 «Одуванчик» на 2020-2021 годы**

**на основе результатов НОКУ ООД 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствие информации о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (и / или органов управления).	Разместить информацию об отсутствии структурных подразделениях на официальном сайте ДОУ в разделе «Общие сведения»	Декабрь 2020.	Заведующий Сторожок Л.В.		
Не размещена копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2020 год	Разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2020 год на сайте ДОУ в разделе «Общие сведения» подраздел «Документы»	Декабрь 2020	Заведующий Сторожок Л.В.		
Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса – о наличии объектов спорта	Разместить сведений о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса – о наличии объектов спорта	Декабрь 2020	Заведующий Сторожок Л.В.		



	в разделе «материально техническое обеспечение»				
Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса – наличие доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	Разместить сведений о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса – наличие доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям в разделе «материально техническое обеспечение»	Декабрь 2020.	Заведующий Сторожок Л.В.		
Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса – наличие электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся	Разместить сведений о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса – наличие электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся в разделе «материально техническое обеспечение»	Декабрь 2020	Заведующий Сторожок Л.В.		
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Недостатков не выявлено	Продолжать поддерживать комфортность пребывания в образовательной организации.	постоянно	Заведующий Сторожок Л.В.		
<b>3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами /подъемными платформами.	Обустроить за счет средств местного бюджета пандусы .	Декабрь 2022	Заведующий Сторожок Л.В.		



<p>2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>5) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p>	<p>Подготовить обращение в адрес главы сельского поселений с просьбой включения в бюджет 2022 года финансовые средства на установку на прилегающей к образовательному учреждению территории знака «Стоянка транспортного средства инвалида».</p> <p>Установка знака.</p> <p>Обустроить за счет средств местного бюджета архитектурную доступность для лиц с ОВЗ и инвалидов (поручни, расширенные дверные проемы, санитарно-гигиенические помещения.</p> <p>Приобрести сменные кресло-коляски.</p>	<p>Июнь 2021</p> <p>Декабрь 2022</p> <p>Декабрь 2022</p> <p>Декабрь 2022</p>	<p>Заведующий Сторожок Л.В.</p> <p>Заведующий Сторожок Л.В.</p> <p>Заведующий Сторожок Л.В.</p> <p>Заведующий Сторожок Л.В.</p>		
<p>6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой или графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>8) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг</p>	<p>Сформировать материально-техническую базу и организовать работу в МБДОУ, по обеспечению дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Заключение договора со специалистом на оказание услуг</p>	<p>Декабрь 2022.</p> <p>По необходимости</p>	<p>Заведующий Сторожок Л.В.</p> <p>Заведующий Сторожок Л.В.</p>		



сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 9)Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Подготовить работника ДОУ (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации	По необходимости 01.03.2021	Заведующий Сторожок Л.В.		
10)Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. )	Создать электронный сервис на официальном сайте МБДОУ для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Сентябрь 2022.	Заведующий Сторожок Л.В.		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостатков не выявлено	Организация и проведение семинаров с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	2 раза в год	Заведующий Сторожок Л.В.		
<b>5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</b>					
Недостатков не выявлено	Продолжать совершенствовать методы и формы взаимодействия с родителями воспитанников, в процессе совместных мероприятий .		Заведующий Сторожок Л.В.		