

Согласовано

Заведующий Азовским РОО

И.Н.Малиночка

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ Обуховской СОШ

Н.А.Иваненкова



Приказ № 53 от 07.12.2022

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МБОУ Обуховская СОШ Азовского района на 2023 год

## Пояснительная записка.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении Обуховской средней общеобразовательной школе Азовского района проходила в сентябре-ноябре 2022 года и осуществлялась с целью выявления оценки качества условий осуществления образовательной деятельности получателями образовательных услуг.

НОКУ ООД проводилась на основании следующих нормативно-правовых и инструктивно-методических материалов:

1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»).

2) Постановление Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

4) Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

5) Письмо Минобрнауки России от 03 апреля 2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. Минобрнауки России 01.04.2015).

6) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями,

федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

7) Приказ Рособрнадзора от 14 августа 2020 № 831 (ред. от 12.01.2022) «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

8) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

9) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

Для разработки плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ Обуховской СОШ Азовского района на основе результатов независимой оценки качества (НОКУ ООД) на 2023 год был проведен анализ полученных результатов НОКУ ООД, который выявил следующее:

## Итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

	Параметры / показатели	МБОУ Обуховская СОШ Азовского района Ростовской области
	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	21,9
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	39,6
	<b>Итого по разделу 1</b>	<b>92</b>
	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	39,2
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	28,5
	<b>Итого по разделу 2</b>	<b>98</b>
	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	18,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	16,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	12,0
	<b>Итого по разделу 3</b>	<b>46</b>
	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	

	<b>Параметры / показатели</b>	<b>МБОУ Обуховская СОШ Азовского района Ростовской области</b>
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	19,8
	<b>Итого по разделу 4</b>	<b>100</b>
	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	27,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	19,8
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	49,0
	<b>Итого по разделу 5</b>	<b>96</b>
	<b>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</b>	<b>432</b>
	<b>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</b>	<b>86</b>

На основании итогов проведенного анализа результатов НОКУ ООД в 2022 году разработан план мероприятий по улучшению качества условий МБОУ Обуховской СОШ Азовского района на основе результатов НОКУ ООД на 2023 год.

**План  
мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности  
МБОУ Обуховской СОШ Азовского района на 2023 год  
на основе результатов НОКУ ООД 2022 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Оптимизация структуры и повышение степени наполняемости сайта актуальными данными, в соответствии с требованиями, изложенными в Приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и	Ежемесячно до 31.05.2023 г	Заместитель директора по УВР Заместитель директора по ВР Середина С.В.		

	формату представления информации».				
Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте школы	до 31.05.2023 г	Сухарева Н.Д. Заместитель директора по УВР		
Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).	Создание раздел «Консультации по оказываемым услугам» на официальном сайте школы	до 31.05.2023 г	Сухарева Н.Д. Заместитель директора по УВР		
Отсутствие технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Создание раздела «Отзывы и предложения» на официальном сайте школы. Размещение в данном разделе анкеты для опроса граждан	до 31.05.2023 г	Сухарева Н.Д. Заместитель директора по УВР		
<b>2. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Приобретение поручней, расширение дверных проемов	По мере поступления финансирования	Иваненкова Н.А. директор		
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	По мере поступления финансирования	Иваненкова Н.А. директор		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести дублирующую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля	По мере поступления финансирования	Иваненкова Н.А. директор		

Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Профессиональная подготовка специалистов по работе с обучающимися с ОВЗ	По мере поступления финансирования	Сухарева Н.Д. Заместитель директора по УВР		
Отсутствие возможности оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Профессиональная подготовка специалистов по работе с обучающимися с ОВЗ	По мере поступления финансирования	Сухарева Н.Д. Заместитель директора по УВР		
<b>3.Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Изучение потребностей получателей образовательных услуг Исследование уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг	Анкетирование	Ежегодно	Заместитель директора по УВР Сухарева Н.Д. Заместитель директора по ВР Середина С.В.		
Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	Размещение информации о деятельности школы в сети Интернет	В течение года	Заместитель директора по УВР Сухарева Н.Д. Заместитель директора по ВР Середина С.В.		