

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
Новотроицкая основная общеобразовательная школа Азовского района**

**Аналитический отчет о работе службы медиации (ШСП)**

**за 2017-2018 учебный год**

Школьная служба медиации в МБОУ Новотроицкая ООШ была создана в 2016 году, утверждено положение о школьной службе медиации, действует Устав ШСП.

В состав рабочей группы входят: медиатор школьной службы примирения Литвякова А.К, школьный психолог, зам.директора по УВР Тепикина В.В., директор Мершина Е.А., учитель истории и обществознания Щербакова О.А., учитель математики и информатики Каширина И.А., представители интересов учащихся - ученики 9кл. Жиркевич Анастасия, Жаров Евгений, Щербакова Валентина, Рыпалев Вадим.

Целью деятельности школьной Службы медиации является предотвращение правонарушений среди учащихся, снижение конфликтных ситуаций между ними, организация встреч «лицом к лицу» между сторонами конфликта, где руководитель службы создаёт условия для внимания к нуждам сторон.

Задачами деятельности школьной Службы медиации являются:

1. При конфликте снизить административные, карательные воздействия взрослых, а также силовые воздействия детей и подростков и перевести их в конструктивный диалог между сторонами конфликта;
2. Дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга;
3. Обучать школьников конструктивной коммуникации;
4. Проводить программы примирения и презентационные мероприятия для всей школы.

Деятельность Службы медиации основана на следующих принципах:

-принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы Службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;

-принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;

- принцип нейтральности, запрещающий Службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что

служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

В нашей школе Служба медиации является молодым направлением работы и организована, прежде всего, в рамках «профилактического» подхода. Служба примирения призвана декриминализировать подростковую среду, действовать устранив причины противоправного поведения школьников.

Администрация школы содействует школьной службе медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями. Куратор ШСЦ (по приказу директора школы) организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности.

За 2017 – 2018 учебный год конфликтных ситуаций, требующих урегулирования в ШСЦ, не возникло.

В новом учебном году классным руководителям предлагается провести классные часы по темам: «Лавайте жить дружно!», «Что такое толерантность», «Семейные традиции», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Доро и зло», «Ты в этом мире не один», «Я и мой мир», «Если в семье конфликт», «Правда и ложь», «Будь справедливым в словах и поступках».

Планируется выпуск буклетов по следующим темам: «Если в семье конфликт», «Профилактика злоупотребления алкоголем, наркотических средств, среди несовершеннолетних и пропаганда ЗОЖ», «Агрессивные дети. Причины и последствия».

Актуальными беседами с обучающимися в новом учебном году выступят следующие: «Уважай старость», «Правда и обязанности подростков», «Ловление в ответственных местах», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!».

Работа по данному направлению является новой для школы, но по мере обучения специалистов, знания о службе расширяются.

Заседание школьной службы примирения проходит 1 раз в месяц, а также в случае необходимости при возникновении конфликтных ситуаций.

График работы школьной службы медиации: понедельник 12.30-14.00, среда 13.00-15.00.