



УТВЕРЖДЕН

Заведующий Азовским РайОД

И.Н. Малиночка

13.11.2020г.

**План
мероприятий МБОУ Новотроицкой ООШ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
на 2021-2022 годы**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении Новотроицкой основной общеобразовательной школе Азовского района проходила в 2020 году и осуществлялась с целью выявления оценки качества условий осуществления образовательной деятельности получателями образовательных услуг.

НОКУ ООД проводилась на основании следующих нормативно-правовых и инструктивно-методических материалов:

3.1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»).

3.2) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3.3) Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

3.4) Письмо Минобрнауки России от 03 апреля 2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. Минобрнауки России 01.04.2015).

3.5) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

3.6) Приказ Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

3.7) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

3.8) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

Для разработки плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ Новотрицкая ООШ на основе результатов независимой оценки качества (НОКУ ООД) на 2020-2021 годы был проведен анализ полученных результатов НОКУ ООД, который выявил следующее:

Итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Параметры / показатели	
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	25,8
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0
	Итого по разделу 1	96
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	18,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	32,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0
	Итого по разделу 2	80
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	0,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	24,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	10,5
	Итого по разделу 3	35
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	40,0

№	Параметры / показатели	
	организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
Итого по разделу 4		100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0
Итого по разделу 5		100
Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)		411
Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)		82

На основании итогов проведенного анализа результатов НОКУ ООД в 2020 году разработан план мероприятий по улучшению качества условий МБОУ Новотроицкая ООШ на основе результатов НОКУ ООД на 2021-2022 годы.

План
мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ Новотроицкая ООШ на 2021-2022 годы
на основе результатов НОКУ ООД 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1. Отсутствие информации о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (и / или органов управления).	- в разделе «Сведения об ОУ» в подразделе «Структура и органы управления»	01.12.2020	Зам. директора по УВР Тепикина В.В.		
2. Не размещены копии положений о структурных подразделениях (об органах управления) (например, положение о Совете школы).	- в разделе «Сведения об ОУ» в подразделе «Документы»	01.12.2020	Зам. директора по УВР Тепикина В.В.		
3. Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и	- в разделе «Сведения об ОУ» в подразделе «Образование»; вкладку «Рабочие	01.12.2020	Зам. директора по УВР Тепикина В.В.		

дистанционных образовательных технологий.	программы» переименовать на «Реализуемые образовательные программы»				
4. Не размещена копия ФГОС начального общего образования (или рабочая ссылка на него).	- в разделе «Сведения об ОУ» в подразделе «Образование»	30.12.2020	Зам. директора по УВР Тепикина В.В.		
5. Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – о наличии оборудованных учебных кабинетов. 6. Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – о наличии объектов для проведения практических занятий. 7. Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – о наличии объектов спорта. 8. Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – о наличии средств обучения и	- в разделе «Сведения об ОУ» в подразделе «Материально-техническое обеспечение»	30.12.2020	Зам. директора по УВР Тепикина В.В.		

<p>питания.</p> <p>Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса – условия охраны здоровья обучающихся.</p> <p>1. Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса – наличие доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>1. Отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>2. Отсутствие сведений об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>					
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	(тифлосурдопереводчика)				
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость работников организации (дефицита не выявлено)	<p>1. Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: - провести консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций.</p> <p>3. С педагогическим составом провести тренинги, деловые игры на межличностные отношения в коллективе.</p> <p>4. При планировании деятельности учреждения учитывать анализ акта по независимой оценке.</p>	постоянно	Зам. директора по УВР Тепикина В.В.		
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Удовлетворенность условиями оказания услуг (дефицита не выявлено)	<p>1. Обеспечивать открытость образовательного процесса: - информировать родителей об итогах проведения качества независимой оценки</p>	Ноябрь 2020 г.	Зам. директора по УВР Тепикина В.В.		

	<p>- обеспечить 100% освещение информации для родительской общественности о мероприятиях, проводимых в учреждении.</p> <p>2. Освещать деятельность образовательной организации в СМИ, на официальном сайте учреждения, в газете «Приазовье».</p> <p>3. При планировании работы организации составить гибкий график приёма специалистов для удобства посещения родителями.</p> <p>3. Проводить дни открытых дверей для родителей (законных представителей)</p> <p>4. Взаимодействовать с социальными партнёрами и дополнительными образовательными учреждениями района.</p>	постоянно			
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	--	--	--