

Утверждаю

Директор Макаренко С.А.

Пояснительная записка

1) Цель и содержание независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) – это оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

2) Область применения

НОКУ ООД осуществляется в целях:

Результаты НОКУ ООД могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

а) Обучающимися и их родителями (законными представителями):

- в целях выбора места обучения для себя и / или своих детей;
- для выявления текущего уровня освоения образовательных программ и корректировки индивидуальных учебных планов;
- для оценки собственных возможностей продолжения образования по тем или иным образовательным программам;

б) Организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в целях:

- оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;

- оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и / или иных заинтересованных организаций;

- определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг;

в) Заинтересованными организациями – для выработки совместных с образовательной организацией действий по корректировке образовательных программ, методов обучения и др.

г) Коллегиальными органами управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность – в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач ее развития и т.д.

д) Федеральными и региональными органами исполнительной власти – в целях принятия управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, и др.

3) Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения НОКУ ООД

3.1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования») (ред. от 01.05.2019).

3.2) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

4) Критерии независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

В соответствии со статьей 95.2 (часть 4) Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации № 114 от 13 марта 2019 года независимая оценка качества проводится по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Анализ результатов НОКУ ООД в МБОУ Новониколаевской ООШ в 2022 году :

	Параметры / показатели	Баллы
	1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	21,3
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0
	Итого по разделу 1	88

	Параметры / показатели	Баллы
	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	30,0
	Итого по разделу 2	100
	3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	30,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	24,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	16,5
	Итого по разделу 3	71
	4. Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0

	Параметры / показатели	Баллы
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
Итого по разделу 4		100
5.Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы		
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0
Итого по разделу 5		100
Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)		459
Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)		92

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления услуг

**МБОУ Новониколаевской ООШ
на 2023-2024 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в	Плановый срок	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятий
--	--	---------------	---------------	--

организацией	ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	реализации мероприятий	исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.	Изменить навигацию сайта. Разместить следующую информацию на сайте:	30.12.2022	Заместитель директора по УВР Костюкова Е.А.		
2) Не размещена информация о структуре и органах управления образовательной организации.					
3) Не размещены сведения о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления).					
4) Не размещена информация о местонахождении структурных подразделений (органов управления) организации.					
5) Не размещены сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) организации с приложением копий указанных положений.					
6) Не размещена копия правил внутреннего распорядка обучающихся.		10.01.2023	Заместитель директора по УВР Костюкова Е.А.		
7) Не размещена копия правил внутреннего трудового распорядка.					

8) Не размещена копия актуального коллективного договора.				
9) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада				
10) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.				
11) Не размещены локальные акты - Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.	30.01.2023	Заместитель директора по УВР Костюкова Е.А		
12) Не размещены локальные акты - Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся.				
13) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.				
14) Не размещена информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой.				
15) Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	05.02.2023	Заместитель директора по УВР Костюкова Е.А		

16) Не размещено описание актуальных образовательных программ (с приложением их копий)					
17) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих программ.		10.02.2023	Заместитель директора по УВР Костюкова Е.А		
19) Не размещены копии методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.					
20) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.					
19) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).		15.02.2023	Заместитель директора по УВР Костюкова Е.А		
21) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.					
22) Не размещены сведения о руководителях представительств (филиалов) организации (ФИО, должность).					
23) Не размещены сведения о контактных данных руководителей представительств (филиалов) организации: телефон, электронная почта.					

24) Не размещена информация о наличии средств обучения и воспитания.					
25) Не размещена информация о наличии доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.					
26) Не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников.		20.02.2023	Заместитель директора по УВР Костюкова Е.А		
27) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (муниципальное задание на 2022 год).					
28) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).					
29) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.					
30) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).		25.02.2023	Заместитель директора по УВР Костюкова Е.А		

	<p>обеспечению условий доступности</p> <p>3) Ходатайство в Азовский РОО о выделении лимитов на реализацию «дорожной карты»</p>				
<p>3) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>1) заключение договора со специалистом на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>По потребности</p>	<p>Директор Макаренко С.А</p>		

