



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ Новомырской
СОШ Азовского района
Н.П.Тегляй
05.12.2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Новомырской средней общеобразовательной школы Азовского района
на 2022-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»); электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности	Создать на официальном сайте организации раздел с информацией о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: «Часто задаваемые вопросы», «Консультаций по оказываемым услугам», анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг	Январь 2023	Ведерина С.А., зам.директора по УВР		

<p>выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>					
<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Разместить информацию на официальном сайте школы в сети «Интернет»:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Локальные акты: Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; 2) описание актуальных образовательных программ (с приложением их копий), аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих программ; 3) копия календарного плана воспитательной работы; 4) сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; 5) детализированная информация о наличии средств обучения и воспитания; 6) информация о наличии электронных 	<p>Декабрь 2022</p>	<p>Ведерина С.А., зам.директора по УВР Феодосьева М.С., зам. директора по ВР</p>		

	<p>образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся;</p> <p>7) актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников;</p> <p>8) актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (муниципальное задание на 2022 год);</p> <p>9) о наличии диетического меню в образовательной организации;</p> <p>10) копия перечня юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации;</p> <p>11) копия перечня(-ей) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию;</p> <p>12) о количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе с указанием даты размещения информации;</p> <p>13) информация о применяемом федеральном государственном образовательном стандарте среднего общего образования</p>				
	<p>Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства</p>	<p>Январь 2023 года</p>	<p>Тегляй Н.П., директор школы</p>		

	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	Ведерина С.А., зам.директора по УВР Феодосьева М.С., зам. директора по ВР		
	Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно	Тегляй Н.П., директор школы		
	Размещение в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКУ ООД в 2022 году, реализованных в полном объеме	Январь 2023	Ведерина С.А., зам.директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено - 100 баллов из 100 возможных	Проведение планового косметического ремонта двух корпусов школы	Июнь-август 2023года	Тегляй Н.П., директор школы		
	Обновление мультимедийного, компьютерного оборудования, мебели для учебных кабинетов	В течение 2022- 2023 учебного года	Тегляй Н.П., директор школы		
	Обеспечение постоянного доступа к сети Интернет	В течение 2022- 2023 учебного года	Тегляй Н.П., директор школы		
	Использование в образовательном процессе различных технологий, в том числе электронных, дистанционных	В течение 2022- 2023 учебного года	Ведерина С.А., зам.директора по УВР		
	Проведение информационно-разъяснительной работы с обучающимися и родителями о необходимости полноценного и сбалансированного питания детей	В течение 2022- 2023 учебного года	Феодосьева М.С., зам. директора по ВР		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: 1) наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов; 2) наличие поручней, расширенных дверных проемов; 3) наличие сменных кресел-колясок; 4) наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 5) наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 6) предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 7) Наличие возможности оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	В течение 2023 года при наличии финансирования	Тегляй Н.П., директор школы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено - 100 баллов из 100 возможных	Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях	В течение года	Ведерина С.А., зам.директора по УВР Феодосьева М.С., зам. директора по ВР		
	Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся	Февраль – март 2023 года	Ведерина С.А., зам.директора по УВР		
	Анализ результатов независимой оценки	Январь – апрель	Тегляй Н.П.,		

	качества образовательной деятельности в 2022 году на совещании педагогических работников и заседании Совета школы	2023 года	директор школы		
	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы	Март, октябрь 2023 года	Ведерина С.А., зам.директора по УВР Феодосьева М.С., зам. директора по ВР		
	Проведение мероприятий, направленных на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы. Проведение тренинга «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы	В течение года	Ведерина С.А., зам.директора по УВР Феодосьева М.С., зам. директора по ВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено - 100 баллов из 100 возможных	Использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение 2022-2023 учебного года	Ведерина С.А., зам.директора по УВР Феодосьева М.С., зам. директора по ВР		
	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	В течение 2022-2023 учебного года	Феодосьева М.С., зам. директора по ВР		