УТВЕРЖДЕН

Заведующий МБДОУ ЦРР Д/С
№ 19 «Гномик»

_____ Е.С. Медведева

Приказ № 68 от 07.12.2022

План

мероприятий МБДОУ ЦРР Д/С № 19 «Гномик»

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой

оценки качества условий осуществления

образовательной деятельности

на 2023-2024 годы

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) в Муниципальном бюджетном образовательном учреждении центре развития ребенка – детском саду № 19 «Гномик» проходила в октябре - ноябре 2022 года и осуществлялась с целью выявления оценки качества условий осуществления образовательной деятельности получателями образовательных услуг.

НОКУ ООД проводилась на основании следующих нормативно-правовых и инструктивно-методических материалов:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»).
2. Постановление Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
4. Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».
5. Письмо Минобрнауки России от 03 апреля 2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. Минобрнауки России 01.04.2015).
6. Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы,

размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

7. Приказ Рособрнадзора от 14 августа 2020 № 831 (ред. от 12.01.2022) «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

8. Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

9. Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

Для разработки плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ ЦРР Д/С № 19 «Гномик» на основе результатов независимой оценки качества (НОКУ ООД) на 2023-2024 годы был проведен анализ полученных результатов НОКУ ООД, который выявил следующее:

Итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Параметры / показатели	МБДОУ ЦРР Д/С № 19 «Гномик» Азовского района Ростовской области
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	

№	Параметры / показатели	МБДОУ ЦРР Д/С № 19 «Гномик» Азовского района Ростовской области
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	28,2
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0
	Итого по разделу 1	**95**
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	30,0
	Итого по разделу 2	**100**
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	0,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	16,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	5,4
	Итого по разделу 3	**21**
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0

№	Параметры / показатели	МБДОУ ЦРР Д/С № 19 «Гномик» Азовского района Ростовской области
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
	Итого по разделу 4	**100**
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0
	Итого по разделу 5	**100**
	Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)	**416**
	Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)	***83***

На основании итогов проведенного анализа результатов НОКУ ООД в 2022 году разработан план мероприятий по улучшению качества условий МБДОУ ЦРР Д/С № 19 «Гномик» на основе результатов НОКУ ООД на 2023-2024 годы.

План

мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности

МБДОУ ЦРР Д/С № 19 «Гномик» на 2023-2024 годы

на основе результатов НОКУ ООД 2022 года

	Наименование мероприятия по			Сведения о ходе реализации мероприятий

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1. Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности	На официальном сайте образовательной организации МБДОУ ЦРР Д/С № 19 «Гномик» разместить информацию о месте осуществления образовательной деятельности	31.01.2023г	Е.С. Медведева заведующий		
2. Не размещена копия актуального коллективного договора	На официальном сайте образовательной организации МБДОУ ЦРР Д/С № 19 «Гномик» разместить копию коллективного договора	31.01.2023г	Е.С. Медведева заведующий		
3. Не размещены локальные акты – Режим занятий обучающихся	На официальном сайте образовательной организации МБДОУ ЦРР Д/С № 19 «Гномик» разместить «Режим занятий обучающихся»	31.01.2023	Е.С. Медведева заведующий		
4. Не размещены локальные акты- Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и	На официальном сайте образовательной организации МБДОУ ЦРР Д/С № 19 «Гномик» разместить локальный акт - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной	31.01.2023	Е.С. Медведева заведующий		

обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся				
5. Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.	На официальном сайте образовательной организации МБДОУ ЦРР Д/С № 19 «Гномик» разместить сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.	31.01.2023	Е.С. Медведева заведующий		
6. Не размещена информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования	На официальном сайте образовательной организации МБДОУ ЦРР Д/С № 19 «Гномик» разместить информацию об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования	31.01.2023	Е.С. Медведева заведующий		
7. Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах)	На официальном сайте образовательной организации МБДОУ ЦРР Д/С № 19 «Гномик» разместить информацию (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах)	31.01.2023	Е.С. Медведева заведующий		

2. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Подготовить обращение в адрес главы сельского поселения с просьбой включения в бюджет 2023 года финансовых средств на установку на прилегающей к образовательному учреждению территории знака «Стоянка транспортного средства инвалида».	31.12.2022	Е.С. Медведева заведующий		
2) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4) Отсутствие сменных кресел-колясок. 5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Обустроить за счет средств местного бюджета архитектурную доступность для лиц с ОВЗ и инвалидов (поручни, расширенные дверные проемы, санитарно-гигиенические помещения, сменные коляски).	31.12.2023	Е.С. Медведева заведующий		
6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечить: ✓ дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, ✓ дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	года	Е.С. Медведева заведующий		

	рельефно-точечным шрифтом Брайля.				
8) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Изыскать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	По мере необходимости	Е.С. Медведева заведующий		
9) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	На официальном сайте образовательной организации: создать электронный сервис для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме.	до 31.12.2023	Е.С Медведева заведующий		
3. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Нарушений не выявлено					
3. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Нарушений не выявлено					
4. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Нарушений не выявлено					
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Нарушений не выявлено					