

Заведующий   **И.Н.Малинчук**  
Приказ от 14.01.2024 №8

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности**  
**МБДОУ № 5 «Яблочко»**  
**на 2023-2024 годы**

### **Пояснительная записка**

План мероприятий по улучшению качества работы МБДОУ № 5 «Яблочко» разработан на основе результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОО за 2023 год.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) – это оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации

Результаты НОКУ ООД могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач.

НОКУ ООД осуществлялась по 5 группам показателей, определенных Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования»), приказом Министерства Просвещения Российской Федерации № 114 от 13 марта 2019 года:

1. открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организации;
5. удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Результаты МБДОУ № 5 «Яблочко» по некоторым показателям находится на достаточно высоком уровне. Процент достижения, в целом, составляет 84 балла.

Анализ результатов НОКУ ООД МБДОУ № 5 «Яблочко» позволяет сделать следующие выводы:

№	Параметры / показатели	МБДОУ № 5 «Яблочко» Азовского района Ростовской области
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	27,6
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	38,8
	<b>Итого по разделу 1</b>	<b>93</b>
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	30,0
	<b>Итого по разделу 2</b>	<b>100</b>
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	0,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	16,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	11,4
	<b>Итого по разделу 3</b>	<b>27</b>
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	30,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	20,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	50,0
	<b>Итого по разделу 4</b>	<b>100</b>
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0

<b>Итого по разделу 5</b>	<b>100</b>
<b>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</b>	<b>420</b>
<b>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</b>	<b>84</b>

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ Приложение №1**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.	Размещение необходимой информации в разделе «Территория. Микрорайоны школы»	Январь 2024 года	Заведующий МБДОУ Сотникова Т.Н.		
2	Не размещена копия актуального коллективного договора.	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Январь 2024 года	Заведующий МБДОУ Сотникова Т.Н.		
3	Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	Январь 2024 года	Ответственный за ведение сайта воспитатель Сотникова С.Г.		
4	Не размещены локальные акты - Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	Январь 2024 года	Заведующий МБДОУ Сотникова Т.Н.		
5	Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Январь 2024 года	Заведующий МБДОУ Сотникова Т.Н.		

	обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся					
6	Не размещено описание актуальных образовательных программ (с приложением их копий).	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	Январь 2024 года	Ответственный за ведения сайта воспитатель Сотникова С.Г		
7	Не размещена копия актуального учебного плана.	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	Январь 2024 года	Ответственный за ведения сайта воспитатель Сотникова С.Г		
8	Не размещены копии методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	Январь 2024 года	Ответственный за ведения сайта воспитатель Сотникова С.Г		
9	Не размещена копия рабочей программы воспитания.	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	Январь 2024 года	Ответственный за ведения сайта воспитатель Сотникова С.Г		
10	Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	Январь 2024 года	Ответственный за ведения сайта воспитатель Сотникова С.Г		
11	Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	Январь 2024 года	Заведующий МБДОУ Сотникова Т.Н		
12	Не размещена информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования.	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Январь 2024 года	Заведующий МБДОУ Сотникова Т.Н		
13	Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о	Размещение необходимой информации в разделе	Январь 2024 года	Заведующий МБДОУ		

	финансовых результатах).	«Финансово-хозяйственная деятельность»		Сотникова Т.Н		
<b>2. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
14	Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами).	Обеспечение и установка входных групп пандусами (подъемными платформами).	при наличии финансирования	Заведующий МБДОУ Сотникова Т.Н		
15	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечение выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Декабрь 2026 года	Заведующий МБДОУ Сотникова Т.Н		
16	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	при наличии финансирования	Заведующий МБДОУ Сотникова Т.Н		
17	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменной кресла-коляски	при наличии финансирования	Заведующий МБДОУ Сотникова Т.Н		
18	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Оснащение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	при наличии финансирования	Заведующий МБДОУ Сотникова Т.Н		
19	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Установка звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению в помещениях школы	Декабрь 2026 года	Заведующий МБДОУ Сотникова Т.Н.		
20	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Закупка и установка знаков текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	Декабрь 2026 года	Заведующий МБДОУ Сотникова Т.Н.		

21	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Внесение изменений в штатное расписание	по необходимости	Заведующий МБДОУ Сотникова Т.Н.		
22	Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Декабрь 2026 года	Заведующий МБДОУ Сотникова Т.Н.		