

УТВЕРЖДЕН

Заведующий Азовским РайОС



И.Н. Малиночка

13.11.2020г.



**План
мероприятий МБДОУ № 5 «Яблочко»
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
на 2021-2022 годы**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении №5 «Яблочко» Азовского района Ростовской области проходила в 2020 году и осуществлялась с целью выявления оценки качества условий осуществления образовательной деятельности получателями образовательных услуг.

НОКУ ООД проводилась на основании следующих нормативно-правовых и инструктивно-методических материалов:

- 1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования») (ред. от 01.05.2019).
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- 3) Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».
- 4) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».
- 5) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны

здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

6) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

Итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Параметры / показатели	
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	27,6
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	39,6
Итого по разделу 1		94
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	24,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	36,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0
Итого по разделу 2		90
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	0,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	8,0

№	Мероприятия / индикаторы	Параметры / показатели	
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов		4,5
Итого по разделу 3			13
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы		
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию		40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию		40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия		20,0
Итого по разделу 4			100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы		
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым		29,4
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.		20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		50,0
Итого по разделу 5			99
Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)			396
Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)			76

На основе анализа результатов НОКУ ООД2020 года разработан план мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ №5 «Яблочко» на 2020-2021 годы.

План
мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ №5 «Яблочко» на 2020-2021 годы
на основе результатов НОКУ ООД 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1) Отсутствие информации о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (и / или органов управления).	На официальном сайте в раздел «Основные сведения» в подраздел «Руководство. Педагогический состав» внести ФИО и должности руководителей структурных подразделений (и / или органов управления).	До 20.12.2020	заведующий		
2) Не размещена копия устава образовательной организации.	В раздел «Основные сведения» в подраздел «Документы» разместить копию устава образовательной организации.	В течении 7 дней после утверждения	заведующий		
3) Отсутствие сведений об уровне образования педагогических работников организации.	Разместить в раздел «Основные сведения» в подраздел «Руководство. Педагогический состав» сведения об уровне образования педагогических работников организации.	До 20.12.2020	заведующий		
4) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса – наличие доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.	В раздел «Основные сведения» в подраздел «Материально –техническое обеспечение» разместить сведения о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса.	До 20.12.2020	заведующий		
5) Отсутствие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (муниципальное / государственное задание на 2020 год).	В раздел «Основные сведения» в подраздел «Документы» разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (муниципальное / государственное задание на 2020 год).	В течении 7 дней после утверждения	заведующий		
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
1) Отсутствие или низкая доступность санитарно-гигиенических помещений.	Установить безбарьерные расширенные дверные проемы для лиц с ОВЗ и инвалидов в санитарно-гигиенические помещения.	До 31.12.2022г.	заведующий		

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

1. Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.	Установить для лиц с ОВЗ и инвалидов (поручни, расширенные дверные проемы).	31.12.2022г.	заведующий		
2. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Установить на прилегающей к образовательному учреждению территории знак «Стоянка транспортного средства инвалида».	31.12.2022г.	заведующий		
3. Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Обустроить за счет средств местного бюджета архитектурную доступность для лиц с ОВЗ и инвалидов (поручни, расширенные дверные проемы, санитарно-гигиенические помещения).	31.12.2022г.	заведующий		
4. Отсутствие сменных кресел-колясок.	Сформировать материально-техническую базу МБДОУ для приобретения сменных кресел-колясок.	31.12.2022г.	заведующий		
5. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Расчитать сметную документацию для строительства специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	31.12.2022г.	заведующий		
6. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Приобрести, установить и организовать работу в МБДОУ по обеспечению дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2022г.	заведующий		
7. Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.					
8. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Заключение договора о возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По необходимости	Заведующий		
9. Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Подготовить сотрудников (инструктирование) для предоставления помощи по сопровождению инвалидов	01.03.2021г.	заведующий		
10. Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном	Создать электронный сервис на официальном сайте МБДОУ для предоставления	31.12.2022г.	заведующий		

режиме или на дому.		образовательных услуг в дистанционном режиме.				
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
11. Недостатков не выявлено		Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации: - Проведение круглых столов «Педагогическая этика». консультаций: «Правила этикета и психология - «общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников МБДОУ.	Постоянно по годовому плану	заведующий		
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						
12 Недостатков не выявлено		Продолжить работу по созданию условий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в соц сетях; анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в МБДОУ»	Постоянно	Сотникова Т.Н., заведующий		