

УТВЕРЖДЕН

Заведующий Азовским РайОО

 И.Н. Малиночка

13.11.2020г.



**План  
мероприятий МБДОУ № 33 «Калинка»  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий осуществления  
образовательной деятельности  
на 2021-2022 годы**

## Пояснительная записка

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении -детском саду №33 «Калинка» проходила в 2020 году и осуществлялась с целью выявления оценки качества условий осуществления образовательной деятельности получателями образовательных услуг.

НОКУ ООД проводилась на основании следующих нормативно-правовых и инструктивно-методических материалов:

1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования»).

2) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3) Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

4) Письмо Минобрнауки России от 03 апреля 2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. Минобрнауки России 01.04.2015).

5) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

6) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны

здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

7) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

8) Приказ Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

### **Цель и задачи НОКУ ООД**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) – это оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Результаты НОКУ ООД могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

а) Обучающимися и их родителями (законными представителями):

- в целях выбора места обучения для себя и / или своих детей;
- для выявления текущего уровня освоения образовательных программ и корректировки индивидуальных учебных планов;
- для оценки собственных возможностей продолжения образования по тем или иным образовательным программам;

б) Организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в целях:

- оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;
- оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и / или иных заинтересованных организаций;
- определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг;

в) Заинтересованными организациями – для выработки совместных с образовательной организацией действий по корректировке образовательных программ, методов обучения и др.

г) Коллегиальными органами управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность – в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач ее развития и т.д.

д) Федеральными и региональными органами исполнительной власти – в целях принятия управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, и др.

### **Итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

№	Параметры / показатели	
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы</b>	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	<b>26,7</b>
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	<b>27,0</b>
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	<b>40,0</b>
	<b>Итого по разделу 1</b>	<b>94</b>
<b>2</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы</b>	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0
	<b>Итого по разделу 2</b>	<b>100</b>

№	Параметры / показатели	
<b>3</b>	<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы</b>	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	0,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	8,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	0,9
	<b>Итого по разделу 3</b>	<b>9</b>
<b>4</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы</b>	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
	<b>Итого по разделу 4</b>	<b>100</b>
<b>5</b>	<b>Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы</b>	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0
	<b>Итого по разделу 5</b>	<b>100</b>
	<b>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</b>	<b>403</b>
	<b>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</b>	<b>81</b>

На основе анализа результатов НОКУ ООД разработан план мероприятий по устранению недостатков на 2021-2022 годы.

## План

### мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности

**МБДОУ – д/с № 33 «Калинка» на 2021-2022 годы**

**на основе результатов НОКУ ООД 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1) Отсутствие информации о дате создания образовательной организации.	Разместить на сайте учреждения информацию о дате создания образовательной организации в разделе «Сведения ОУ» в подразделе «Основные сведения»	до 31.12.2020	Айба Е.С. заведующий		
2) Отсутствие сведений о режиме и графике работы организации.	Разместить на сайте ДОУ сведения о режиме и графике работы организации. «Сведения ОУ» в подразделе «Основные сведения»	до 31.12.2020	Айба Е.С. заведующий		
3) Отсутствие информации о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (и / или органов управления).	На сайте образовательной организации разместить информацию о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (и / или органов управления) в разделе «Сведения ОУ» в подразделе «Основные сведения»	до 31.12.2020	Айба Е.С. заведующий		
4) Не размещены (или недостаточно) локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» (Приложение 3, п. 15).	Разместить недостающие локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» (Приложение 3, п. 15). «Сведения ОУ» в подразделе «Документы»	до 31.12.2020	Айба Е.С. заведующий		

5) Не размещена информация о реализуемых уровнях образования.	Разместить на сайте ДООУ информацию о реализуемых уровнях образования в разделе «Сведения ОУ» в подразделе «Образование»	до 31.12.2020	Айба Е.С. заведующий		
6) Отсутствие информации о формах обучения.	Разместить на сайте ДООУ информацию о формах обучения в разделе «Сведения ОУ» в подразделе «Образование»	до 31.12.2020	Айба Е.С. заведующий		
7) Отсутствие сведений об уровне образования педагогических работников организации.	Разместить на сайте ДООУ сведения об уровне образования педагогических работников организации в разделе «Сведения ОУ» в подразделе «Педагогический коллектив»	до 31.12.2020	Айба Е.С. заведующий		
8) Отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.	Разместить на сайте ДООУ сведения о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ в разделе «Сведения ОУ» в подразделе «Материально-техническое обеспечение»	до 31.12.2020	Айба Е.С. заведующий		
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Дефицитов не выявлено	Продолжить обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Постоянно	Айба Е.С. заведующий		

### 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.	Обустроить за счет средств местного бюджета архитектурную доступность для лиц с ОВЗ и инвалидов	до 31.12.2022 при наличии финансирования	Айба Е.С. заведующий		
2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Подготовить обращение в адрес главы сельского поселения с просьбой включения в бюджет 2021-2022 гг. финансовых средств на установку на прилегающей к образовательному учреждению территории знака «Стоянка транспортного средства инвалида». Обустроить автостоянку.	до 31.12.2022 при наличии финансирования	Айба Е.С. заведующий		
3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Обустроить за счет средств местного бюджета архитектурную доступность для лиц с ОВЗ и инвалидов (поручни, расширенные дверные проемы)	до 31.12.2022 при наличии финансирования	Айба Е.С. заведующий		
4) Отсутствие сменных кресел-колясок.	Приобрести за счет средств местного бюджета сменное кресло-коляску	до 31.12.2022 при наличии финансирования	Айба Е.С. заведующий		
5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Обустроить за счет средств местного бюджета архитектурную доступность для лиц с ОВЗ и инвалидов (санитарно-гигиенические помещения)	до 31.12.2022 при наличии финансирования	Айба Е.С. заведующий		
6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Приобрести, за счет средств местного бюджета, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	до 31.12.2022 при наличии финансирования	Айба Е.С. заведующий		
7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	Приобрести, за счет средств местного бюджета, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	до 31.12. 2022 при наличии финансирования	Айба Е.С. заведующий		



выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	рельефно-точечным шрифтом Брайля				
8)Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) путем заключения договора об оказании услуг со специалистами специализированных организаций	по необходимости	Айба Е.С. заведующий		
9) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Подготовить работников МБДОУ (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации	до 01.02.2021	Айба Е.С. заведующий		
10)Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Провести анализ имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в образовательную организацию детей-инвалидов (по запросу родителей(законных представителей). Создать на официальном сайте ДОУ раздел «Дистанционное обучение» и подраздел «Для родителей» с <ul style="list-style-type: none"> <li>• Рекомендациями о создании в домашних условиях среды, способствующей развитию ребенка, укреплению его здоровья.</li> <li>•Советами воспитателей по воспитанию и обучению детей в условиях семьи по актуальным темам.</li> <li>•Ссылками на полезные ресурсы в сети</li> </ul>	до 01.09.2021	Айба Е.С. заведующий		

	<p>Интернет.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Информациями об изучаемом содержании дошкольного образования.</li> </ul> <p>С указанием мессенджеров WhatsApp, Instagram, электронные сайты воспитателей</p>				
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Дефицитов не выявлено	Продолжить проявлять доброжелательность, вежливость работниками организации в ходе контактов с получателями образовательных услуг, а также осуществлять полное информирование получателей образовательных услуг при непосредственном обращении в организацию, в ходе образовательного процесса	Постоянно	Сотрудники ОО		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Дефицитов не выявлено	Обеспечить 100-процентную удовлетворенность родителей условиями оказания образовательных услуг. Регулярно проводить информационно-разъяснительную работу с родителями (законными представителями).	Постоянно	Сотрудники ОО		