



Заведующий _____

Утверждаю
М.Н.Малинчук
Приказ от 11.01.2024 №8

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ № 52 «Матрешка»
на 2024-2025 годы**

Пояснительная записка

План мероприятий по улучшению качества работы МБДОУ № 52 «Матрешка» разработан на основе результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОО за 2023 год.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) – это оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации

Результаты НОКУ ООД могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач.

НОКУ ООД осуществлялась по 5 группам показателей, определенных Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования»), приказом Министерства Просвещения Российской Федерации № 114 от 13 марта 2019 года:

1. открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организации;
5. удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Результаты МБДОУ № 52 «Матрешка» практически по всем показателям находятся на высоком уровне. Процент достижения, в целом, составляет 100% (498 баллов).

Анализ результатов НОКУ ООД МБДОУ № 52 «Матрешка» позволяет сделать следующие выводы:

	Параметры / показатели	МБДОУ № 52 «Матрешка» Азовского района Ростовской области
	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	27,6
.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30,0
.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0
	Итого по разделу 1	98
	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	30,0
.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0
.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	30,0
	Итого по разделу 2	100
	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	
.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	30,0
.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	40,0
.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	30,0
	Итого по разделу 3	100
	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	
.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0

	Параметры / показатели	МБДОУ № 52 «Матрешка» Азовского района Ростовской области
.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0
.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
	Итого по разделу 4	100
	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы	
.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30,0
.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	20,0
.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0
	Итого по разделу 5	100
	Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)	498
	Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)	100

ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ Приложение №1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации						
1	Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности	Размещение необходимой информации на главной странице	январь 2024 года	Ст. воспитатель, Горбатенко А.А.		
2	Не размещена копия правил внутреннего распорядка обучающихся	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	январь 2024 года	Ст. воспитатель, Горбатенко А.А.		
3	Не размещена копия правил внутреннего трудового распорядка	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	январь 2024 года	Ст. воспитатель, Горбатенко А.А.		
4	Не размещена копия актуального коллективного договора	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	январь 2024 года	Ст. воспитатель, Горбатенко А.А.		
5	Не размещены локальные акты - Правила приема обучающихся.	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	январь 2024 года	Ст. воспитатель, Горбатенко А.А.		
6	Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	январь 2024 года	Ст. воспитатель, Горбатенко А.А.		
7	Не размещены локальные акты - Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	январь 2024 года	Ст. воспитатель, Горбатенко А.А.		

8	Не размещены локальные акты - Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся.	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	январь 2024 года	Ст. воспитатель, Горбатенко А.А.		
9	Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	январь 2024 года	Ст. воспитатель, Горбатенко А.А.		
10	Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	январь 2024 года	Ст. воспитатель, Горбатенко А.А.		
11	Не размещена копия актуального учебного плана	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	январь 2024 года	Ст. воспитатель, Горбатенко А.А.		
12	Не размещена информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования.	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	январь 2024 года	Ст. воспитатель, Горбатенко А.А.		
13	Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).	Размещение необходимой информации в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»	январь 2024 года	Заведующий Илясова Е.Е.		
2. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
14	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Закупка и установка знаков текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	Декабрь 2025 года	Заведующий Илясова Е.Е.		