

УТВЕРЖДЕН

Заведующий Азовским РайОО

 И.Н. Малиночка

13.11.2020г.



**План
мероприятий МБДОУ № 52 «Матрешка»
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
на 2021-2022 годы**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский сад № 52 «Матрешка» проходила в 2020 году и осуществлялась с целью выявления оценки качества условий осуществления образовательной деятельности получателями образовательных услуг.

НОКУ ООД проводилась на основании следующих нормативно-правовых и инструктивно-методических материалов:

1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования») (ред. от 01.05.2019).

2) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3) Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

4) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

5) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны

здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

б) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

Для разработки плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ № 52 «Матрешка» был проведен анализ полученных результатов НОКУ ООД, который выявил следующее.

Итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Параметры / показатели	
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	27,6
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0
	Итого по разделу 1	95

№	Параметры / показатели	
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0
Итого по разделу 2		100
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	18,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	16,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	29,4
Итого по разделу 3		63
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0

№	Параметры / показатели	
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
Итого по разделу 4		100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0
Итого по разделу 5		100
<i>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</i>		<i>458</i>
<i>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</i>		<i>92</i>

Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ № 52 «Матрешка» позволяют сделать следующие общие выводы:

1. По открытости и доступности информации об образовательных организациях:

1.1 На сайте МБДОУ № 52 «Матрешка» фиксируются следующие виды дефицитов:

- 1) Отсутствует информация о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (и / или органов управления).
- 2) Не достаточно размещены локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» (Приложение 3, п. 15).
- 3) Отсутствуют сведения об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников организации.
- 4) Отсутствуют сведения о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников организации.
- 5) Отсутствуют сведения о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – о наличии оборудованных учебных кабинетов.
- 6) Отсутствуют сведения о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – о наличии объектов для проведения практических занятий.
- 7) Отсутствуют сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – о наличии объектов спорта.
- 8) Отсутствуют сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – о наличии средств обучения и воспитания.
- 9) Отсутствует информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (муниципальное / государственное задание на 2020 год).

2. По комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

Анализ интегральных показателей МБДОУ № 52 «Матрешка» показывает, что в отношении комфортности условий осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на самом высоком уровне (100 баллов из 100 возможных).

3. По доступности образовательной деятельности для инвалидов:

3.1 По показателю «Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» в МБДОУ № 52 «Матрешка» фиксируются следующие дефициты:

- 1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
- 2) Отсутствие сменных кресел-колясок.

3.2 По показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в МБДОУ № 52 «Матрешка»:

- 1) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- 2) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

- 3) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- 4) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

4. По доброжелательности, вежливости работников организации:

МБДОУ № 52 «Матрешка» показал отличные результаты по показателям данного раздела (100 баллов из 100 возможных).

5. По удовлетворенности условиями оказания услуг:

5.1 Результаты опроса по разделу «удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» МБДОУ № 52 «Матрешка» показывают, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (100 баллов из 100 возможных).

Таким образом, по данным социологического опроса, потребители услуг выше среднего оценивают открытость и доступность информации об МБДОУ № 52 «Матрешка», высоко оценивают комфортность условий предоставления услуг, выше среднего уровня оценивают доступность услуг для инвалидов, на высоком уровне оценивают доброжелательность и вежливость работников организации, демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг, и готовы рекомендовать МБДОУ № 52 «Матрешка» родственникам и знакомым.

На основании итогов проведенного анализа результатов НОКУ ООД 2020 года разработан план мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ № 52 «Матрешка» на 2021-2022 годы.

План

мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности

МБДОУ № 52 «Матрешка» на 2021-2022 годы

на основе результатов НОКУ ООД 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятия по	Плановый срок	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий
-------------------------------	-----------------------------	---------------	---------------------------	--

независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	реализации мероприятий	(с указанием Ф.И.О., должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие информации о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (и / или органов	Внесение информации о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (и / или органов управления).	Ноябрь 2020	Горбатенко А.А., Старший воспитатель	Ноябрь 2020	Ноябрь 2020

управления).					
Не достаточно размещены локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».	Размещение локальных нормативных актов предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»	Ноябрь 2020	Горбатенко А.А., Старший воспитатель	Ноябрь 2020	Ноябрь 2020
Отсутствуют сведения об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников организации	Размещение более доступно и конкретно сведений об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников организации	Ноябрь 2020	Горбатенко А.А., Старший воспитатель	Ноябрь 2020	Ноябрь 2020
Отсутствуют сведения о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников организации	Размещение более доступно и конкретно сведений о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников организации	Ноябрь 2020	Горбатенко А.А., Старший воспитатель	Ноябрь 2020	Ноябрь 2020

Отсутствуют сведения о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса – о наличии оборудованных учебных кабинетов.	Размещение более доступно и конкретно сведений о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса – о наличии оборудованных учебных кабинетов.	Ноябрь 2020	Горбатенко А.А., Старший воспитатель	Ноябрь 2020	Ноябрь 2020
Отсутствуют сведения о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса – о наличии объектов для проведения практических занятий	Размещение более доступно и конкретно сведений о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса – о наличии объектов для проведения практических занятий	Ноябрь 2020	Горбатенко А.А., Старший воспитатель	Ноябрь 2020	Ноябрь 2020
Отсутствуют сведения о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса – о наличии объектов спорта	Размещение более доступно и конкретно сведений о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса – о наличии объектов спорта	Ноябрь 2020	Горбатенко А.А., Старший воспитатель	Ноябрь 2020	Ноябрь 2020
Отсутствуют сведения о	Размещение более доступно и конкретно сведений о	Ноябрь 2020	Горбатенко А.А., Старший воспитатель	Ноябрь 2020	Ноябрь 2020

материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса – о наличии средств обучения и воспитания	материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса – о наличии средств обучения и воспитания			рь 20 20	
Отсутствует информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (муниципальное / государственное задание на 2020 год).	Размещение более доступно и информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (муниципальное / государственное задание на 2020 год).	Ноябрь 2020	Горбатенко А.А., Старший воспитатель	Но яб рь 20 20	Ноябрь 2020
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Дефицитов не выявлено	Обеспечение в организации комфортных условий	постоянно	Илясова Е.Е., заведующий		Осуществляется постоянно
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					

Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	4 квартал 2022г	Илясова Е.Е., заведующий		
Отсутствие сменных кресел- колясок.	Закупка сменных кресел - колясок.	4 квартал 2022г	ИлясоваЕ.Е., заведующий		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Размещение для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	4 квартал 2022г	ИлясоваЕ.Е., заведующий		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Размещение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	4 квартал 2022г	ИлясоваЕ.Е., заведующий		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Заключение договора со специалистом на оказание услуг сурдопереводчика	По мере необходимости	ИлясоваЕ.Е., заведующий		

Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Реализовать возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Ноябрь 2020г.	ИлясоваЕ.Е., заведующий	Апрель 2020г	Апрель 2020
4.Доброжелательность, вежливость работников организации					
Дефицитов не выявлено	Продолжать доброжелательно и вежливо осуществлять первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, при оказании образовательной услуги и при использовании дистанционных форм взаимодействия	постоянно	Илясова Е.Е., заведующий; Горбатенко А.А., старший воспитатель; воспитатели		Осуществляется постоянно
5.Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Дефицитов не выявлено	В процессе осуществления образовательной деятельности добиваться полной удовлетворенности потребителей условиями осуществления образовательной деятельности.	постоянно			Осуществляется постоянно