

Заведующий

Приказ
№ 8
2024



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ д/с №46 «Малинка»
на 2024-2025 годы**

Пояснительная записка

План мероприятий по улучшению качества работы МБДОУ д/с №46 «Малинка» разработан на основе результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОО за 2023 год.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) – это оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации

Результаты НОКУ ООД могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач.

НОКУ ООД осуществлялась по 5 группам показателей, определенных Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования»), приказом Министерства Просвещения Российской Федерации № 114 от 13 марта 2019 года:

1. открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
 2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
 3. доступность образовательной деятельности для инвалидов;
 4. доброжелательность, вежливость работников организации;
 5. удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.
- Результаты МБДОУ д/с №46 «Малинка» по некоторым показателям находятся на достаточно высоком уровне. Процент достижения, в целом, составляет 93 балла.

Анализ результатов НОКУ МБДОУ д/с №46 «Малинка» позволяет сделать следующие выводы:

Параметры / показатели		МБДОУ д/с №46 «Малинка» Азовского района Ростовской области
	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность. Баллы	
	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным	28,2
1.	информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным	

МБДОУ л/с №46 «Малинка» Азовского района Ростовской области		Параметры / показатели	
	нормативными правовыми актами		
	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах	30,0	
2.	Обратной связи и взаимодействия с получателями услуг		
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и	40,0	
3.	доступностью информации о деятельности организации		98
Итого по разделу 1			
	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы		
	Обеспечение в организации условий для предоставления услуг	30,0	
1.	Время ожидания предоставления услуги		
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	30,0	
3.	Доля получателей услуг для инвалидов		
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью	25,5	
3.	образовательных услуг для инвалидов		68
Итого по разделу 2			
	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы		
	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом	18,0	
1.	доступности для инвалидов		
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать	24,0	
2.	образовательные услуги наравне с другими		
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью	40,0	
1.	включением работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование		
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных лобжательностью,		
	лобжательностью работников организации, баллы		
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных лобжательностью,		
	лобжательностью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание	40,0	
2.	включением работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание		
	образовательной услуги при обращении в организацию	20,0	
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных лобжательностью,		

МБДОУ №46 «Малгинка» Азовского района Ростовской области	Параметры / показатели	
	включенность работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100
	Итого по разделу 4	
	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации, баллы	
	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию	30,0
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг	20,0
	Доля получателей образовательных услуг в организации	50,0
	Итого по разделу 5	100
	Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)	466
	Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)	93

ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ Приложение №1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные мероприятия	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
	На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:					

1	Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.	Размещение необходимой информации в разделе «Основные сведения»	Январь 2024 года	Заведующий Мильникова Т.А.		
2	Не размещена копия актуального коллективного договора.	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Январь 2024 года	Заведующий Мильникова Т.А.		
3	Не размещены локальные акты - «Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся».	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Январь 2024 года	Заведующий Мильникова Т.А.		
4	Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	Январь 2024 года	Заведующий Мильникова Т.А.		
5	Не размещено описание актуальных образовательных программ (с приложением их копий)	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	Январь 2024 года	Заведующий Мильникова Т.А.		
6	Не размещена копия рабочей программы воспитания.	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	Январь 2024 года	Заведующий Мильникова Т.А.		
7	Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	Январь 2024 года	Заведующий Мильникова Т.А.		
8	Не размещены сведения о численности обучающихся, выявляющихся иностранными гражданами.	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	Январь 2024 года	Заведующий Мильникова Т.А.		
9	Не размещена информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования.	Размещение необходимой информации в разделе «Родителям»	Январь 2024 года	Заведующий Мильникова Т.А.		

