

УТВЕРЖДЕН

Заведующий Азовским РайОО


И.Н. Малиночка

13.11.2020г.



**План
мероприятий МБДОУ № 46 «Малинка»
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
на 2021-2022 годы**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) в муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно – эстетическому направлению развития детей № 46«Малинка» проходила в марте-мае 2020 года и осуществлялась с целью выявления оценки качества условий осуществления образовательной деятельности получателями образовательных услуг.

НОКУ ООД проводилась на основании следующих нормативно-правовых и инструктивно-методических материалов:

1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования») (ред. от 01.05.2019).

2) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3) Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

4) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

5) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны

здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

б) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

Для разработки плана мероприятий на 2021-2022 годы по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ д/с № 46 «Малинка» на основе результатов независимой оценки качества (НОКУ ООД) был проведен анализ полученных результатов НОКУ ООД, который выявил следующее:

Итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Параметры / показатели	
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	29,1
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0
	Итого по разделу 1	96
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0
	Итого по разделу 2	100

№	Параметры / показатели	
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	6,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	24,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	9,0
	Итого по разделу 3	39
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
	Итого по разделу 4	100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0
	Итого по разделу 5	100
	Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)	435
	Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)	87

Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ д/с № 46 «Малинка» позволяют сделать следующие общие выводы:

1. По открытости и доступности информации об образовательных организациях:

1.1 На сайте МБДОУ д/с № 46 «Малинка» фиксируются следующие виды дефицитов:

- отсутствие информации о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (и / или органов управления, в том числе, органов самоуправления);
- электронный сервис (раздел «Часто задаваемые вопросы»);
- электронные сервисы (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

2. По комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

Анализ интегральных показателей МБДОУ д/с № 46 «Малинка» показывает, что в отношении комфортности условий осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне.

3. По доступности образовательной деятельности для инвалидов:

3.1 По показателю «Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» в МБДОУ д/с № 46 «Малинка» фиксируются следующие дефициты:

- 1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.
- 2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
- 3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.
- 4) Отсутствие сменных кресел-колясок.
- 5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

3.2 По показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в МБДОУ д/с № 46 «Малинка»:

- 1) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- 2) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- 3) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

4. По доброжелательности, вежливости работников организации:

МБДОУ д/с № 46 «Малинка» показало отличные результаты по показателям данного раздела (100 баллов из 100 возможных).

5. По удовлетворенности условиями оказания услуг:

МБДОУ д/с № 46 «Малинка» показало отличные результаты по показателям данного раздела (100 баллов из 100 возможных).

По данным социологического опроса, потребители услуг высоко оценивают открытость и доступность информации об МБДОУ д/с № 46 «Малинка», на хорошем уровне оценивают комфортность условий предоставления услуг, в целом ниже среднего уровня оценивают

доступность услуг для инвалидов, на высоком уровне оценивают доброжелательность и вежливость работников организации, демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг, и готовы рекомендовать МБДОУ д/с № 46 «Малинка» родственникам и знакомым.

На основании итогов проведенного анализа результатов НОКУ ООД в 2020 году разработан план мероприятий по улучшению качества условий МБДОУ д/с № 46 «Малинка» на основе результатов НОКУ ООД на 2021-2022 годы.

План
мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ д/с № 46 «Малинка» на 2021-2022 годы
на основе результатов НОКУ ООД 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Нет на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).	Организация на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).	Ноябрь 2020	Мыльникова Т.А.	Ноябрь 2020	Ноябрь 2020

Нет на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).	Организация на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).	Ноябрь 2020	Мыльникова Т.А.	Ноябрь 2020	Ноябрь 2020
Нет на официальном сайте технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Организация на официальном сайте технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Ноябрь 2020	Мыльникова Т.А.	Ноябрь 2020	Ноябрь 2020
Отсутствие информации о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (и / или органов управления).	Внесение информации о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (и / или органов управления).	Ноябрь 2020	Мыльникова Т.А.	Ноябрь 2020	Ноябрь 2020
2. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.	Установка оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.	4 квартал 2022г	Мыльникова Т.А.		
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	4 квартал 2022г	Мыльникова Т.А.		
Отсутствие сменных кресел-	Закупка сменных кресел - колясок.	4 квартал 2022г	Мыльникова Т.А.		

колясок.					
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Организация специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	4 квартал 2022г	Мыльникова Т.А		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Размещение для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	4 квартал 2022г	Мыльникова Т.А		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Размещение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	4 квартал 2022г	Мыльникова Т.А		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Наличие сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Воспитатель пройдет курсы профессиональной переподготовки .	2021-2022гг	Мыльникова Т.А		

3. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков не выявлено	Постоянная работа над комфортными условиями в МБДОУ: удовлетворенность санитарным состоянием помещений.	Постоянно	Мыльникова Т.А		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено	Постоянная, систематическая работа с коллективом , направленная на доброжелательное, вежливое отношение к детям, родителям и к другим участникам образовательного процесса.	Постоянно	Мыльникова Т.А		