



УТВЕРЖДАЮ»

заведующий МБДОУ д/с № 46 «Малинка»

Э.В.Лысенко

приказ № 88 от «14» ноября 2017г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ

В МБДОУ д/с № 46 «Малинка»

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

План мероприятий по улучшению качества образовательной работы МБДОУ д/с № 46 "Малинка" составлен с Отчетом по результатам проведенной независимой оценки качества образовательных услуг, предоставляемых дошкольными образовательными учреждениями Азовского района Ростовской области. Данная процедура проводилась ГАУ РО «Региональным информационно-аналитическим центром развития образования» в сентябре 2017 года.

НОК ОД осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ, о качестве подготовки обучающихся, качестве работы образовательных организаций на основе общедоступной информации.

НОК ОД осуществлялась по 4 группам показателей, определенных приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- 1) открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- 2) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- 3) доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- 4) удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

При проведении НОК ОД были использованы следующие методы: изучение сайта МБДОУ д/с № 46 "Малинка" группой экспертов, в том числе качества и содержания материалов (справок, информации, результатов самообследования), проведение опросов потребителей услуг.

По результатам независимой оценки наиболее высокий балл имеют показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (20 из

20,0), а также показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (30,0 из 30,0) наиболее низкий – показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, баллы (25,5 из 40,0), а также показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы (42,0 из 70,0).

Общий средний балл – 117,5 из 160,0 возможных баллов, что обеспечивает 4 место в рейтинге среди МБДОУ Азовского района, принявших участие в НОКО-2017.

Несмотря на достаточно высокий уровень оценки качества образования, в ДОО имеется ряд выявленных недостатков. В связи с этим, рабочей группой МБДОУ разработан и внедряется «План мероприятий по улучшению качества предоставляемой образовательной услуги в МБДОУ д/с № 46 "Малинка"», включающий в себя все необходимые направления работы, направленные на достижение максимального результата.

№	Показатели	Максимальный балл	№46 «Малинка»	Мероприятия, направленные на улучшение качества предоставляемой образовательной услуги	Ответственные исполнители	Сроки реализации необходимых процедур
1	<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, баллы</i>					
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	0-10	9,5	Размещение на сайте ОДУ размещение на официальном сайте сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.	Заведующий, ответственный за ведение сайта	Октябрь 2017 г.
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0-10	10,0	Своевременное внесение информации на сайт, периодическое обновление	Ответственный за ведение сайта	постоянно
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	0-10	6,0	Разработка в меню сайта электронного сервиса для рассмотрения жалоб, предложений, с градацией статуса данного процесса	Ответственный за ведение сайта	Январь 2018 г.
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0-10	0,0	Разработка в меню сайта электронного сервиса для on-line взаимодействия с руководителем и педагогическими работниками ДОО	Ответственный за ведение сайта	Январь 2018 г.
Итого по разделу 1		40	25,5			
2	<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы</i>					

№	Показатели	Максимальный балл	№46 «Малинка»	Мероприятия, направленные на улучшение качества предоставляемой образовательной услуги	Ответственные исполнители	Сроки реализации необходимых процедур
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0-10	10	Размещение сведений об отсутствии в штате ДОО таких специалистов, как психолог, логопед, инструктор по физической культуре, дефектолога. Размещение информации об отсутствии в штате медицинского работника. Размещение штатного расписания.	Ответственный за ведение сайта	Ноябрь 2017 г. ежегодно сентябрь.
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0-10	8,0	Размещение на сайте актуальной версии Программы «Здоровье».»		
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0-10	8,0	Использование в работе индивидуальных карт развития ребенка.	Заведующий, воспитатели	постоянно
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0-10	6,0	Размещение информации об отсутствии в МБДОУ дополнительных образовательных программ	Ответственный за ведение сайта	постоянно
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	0-10	10,0	Размещение на сайте информации, связанной с развитием творческих и интеллектуальных способностей воспитанников	Ответственный за ведение сайта, воспитатели	постоянно
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0-10	0	Размещение на сайте договора между ЦРБ Азовского района и Азовским РОО о предоставлении медицинских услуг МБДОУ № 46	заведующий	Декабрь 2017 г.
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (условия для беспрепятственного доступа инвалидов)	0-10	10,0	Размещение на официальном сайте сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования	Заведующий, воспитатели, работники МБДОУ	

№	Показатели	Максимальный балл	№46 «Малинка»	Мероприятия, направленные на улучшение качества предоставляемой образовательной услуги	Ответственные исполнители	Сроки реализации необходимых процедур
				инвалидами и лицами с ОВЗ.		
Итого по разделу 2		70	42			
3	<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</i>					
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	0-10	10,0	Работа с социумом в соответствии с локальными актами МБДОУ, повышение уровня культуры общения работников ДОО	Заведующий, работники МБДОУ	В соответствии с Положением «О нормах этики в МБДОУ»
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	0-10	10	Работа с родителями в соответствии с локальными актами МБДОУ, совершенствование профессиональных навыков	Заведующий, воспитатели	В соответствии с планом
Итого по разделу 3		20	20			
4	<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</i>					
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	0-10	10,0	Работа с родителями в соответствии с локальными актами МБДОУ, приобретение игрушек, методической литературы и пособий, замена пришедшей в негодность посуды и постельного белья	Заведующий, воспитатели, завхоз	постоянно
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных, баллы	0-10	10,0	Работа с социумом в соответствии с локальными актами МБДОУ, повышение качества профессиональной компетенции педагогов	Заведующий, воспитатели	постоянно

№	Показатели	Максимальный балл	№46 «Малинка»	Мероприятия, направленные на улучшение качества предоставляемой образовательной услуги	Ответственные исполнители	Сроки реализации необходимых процедур
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных, баллы	0-10	10,0	Работа с социумом в соответствии с локальными актами МБДОУ, доведение до сведения родителей информации о комфортном пребывании воспитанников в МБДОУ	Заведующий, воспитатели, работники МБДОУ	постоянно
Итого по разделу 4		30,0	30,0			
Итого по разделам 1-4 (интегральный показатель)		160,0	117,5			