

**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ДОШКОЛЬНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ АЗОВСКОГО
РАЙОНА
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВВЕДЕНИЕ

1) Цель и содержание НОКОД

Независимая оценка качества образовательной деятельности (далее – НОКОД) – это оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательной организации.

2) Область применения

Результаты НОКОД могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

- а) Обучающимися и их родителями (законными представителями):
 - в целях выбора места обучения для себя и / или своих детей;
 - для выявления текущего уровня освоения образовательных программ и корректировки индивидуальных учебных планов;
 - для оценки собственных возможностей продолжения образования по тем или иным образовательным программам;
- б) Организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в целях:
 - оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;
 - оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и / или иных заинтересованных организаций;

- определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг;

в) Заинтересованными организациями – для выработки совместных с образовательной организацией действий по корректировке образовательных программ, методов обучения и др.

г) Коллегиальными органами управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность – в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач ее развития и т.д.

д) Федеральными и региональными органами исполнительной власти – в целях принятия управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, и др.

3) Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения НОКОД

3.1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 12.05.2017) «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»).

3.2) Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

3.3) Письмо Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. Минобрнауки России 01.04.2015).

3.4) Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 (ред. от 17.05.2017) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

3.5) Приказ Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 (ред. от 02.02.2016) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

3.6) Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (письмо № 02-860 от 14.09.2016 «О направлении методических рекомендаций» департамента стратегии, анализа и прогноза Министерства образования и науки Российской Федерации).

4) Сроки проведения НОКОД

Независимая оценка проводилась в сентябре 2017 года.

5) Информационная база НОКОД

В ходе проведения НОКОД образовательных организаций используются:

а) Данные официальных сайтов образовательных организаций (ОО) через просмотр содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией наличия соответствующей информации, актуальности ее содержания, удобства доступа к информации для посетителей официального сайта.

б) Данные, содержащиеся в форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации.¹

в) Другая статистическая и отчетная информация о деятельности образовательных организаций, полученная с их официальных сайтов.

г) Сведения, содержащиеся в отчетах о результатах самообследования (и /или публичных докладах) образовательных организаций.²

д) Сведения, полученные от образовательных организаций по запросу ГАУ РО РИАЦРО.

е) Данные социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг.

б) Критерии независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций

В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» независимая оценка проводится по четырем основным критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации.

¹ Информация предоставлена Министерством общего и профессионального образования Ростовской области.

²Данные получены с официальных сайтов образовательных организаций.

7) Методика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций

В целях инструментального обеспечения реализации НОКОД разработана Методика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (НОК ОД) организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Методика предполагает следующий порядок проведения НОК ОД ОО (рисунок 1, прим.: этапы II–VI могут реализовываться одновременно):

I. Описание объектов НОК ОД (общая характеристика объектов НОКОД).

II. Ранжирование образовательных организаций по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организациях.

Ранжирование образовательных организаций проводится по показателям блока А (Приложение 1) – Открытость и доступность информации об организации.

Оценивание блока А осуществляется в форме мониторинга сайтов образовательных организаций по показателям, объединенным в 4 группы, характеризующим в совокупности наличие на официальном сайте образовательной организации информации, актуальность ее содержания, удобство доступа к информации для посетителя официального сайта.

Для мониторинга сайтов используется перечень сведений об образовательной организации, которые должны быть представлены на ее официальном сайте (Приложение 2). Балльная оценка выставляется по результатам мониторинга сайта образовательной организации по правилам, изложенным в Приложении 2.

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Открытость и доступность информации об организации» получается оценка значения интегрального фактора по блоку А. Максимально возможное значение интегрального фактора, которое образовательная организация может набрать по блоку А – 40 баллов.

III. Ранжирование образовательных организаций по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Ранжирование образовательных организаций проводится по показателям блока В (Приложение 1) – Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Оценивание блока В проводится по показателям, объединенным в 7 групп, характеризующим в совокупности комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Для выставления оценок по показателям (и расчета отдельных показателей) блока В используются:

а) Данные, содержащиеся в форме федерального статистического наблюдения № 85-К о работе образовательной организации.

б) Другая статистическая и отчетная информация о деятельности образовательных организаций, полученная с их официальных сайтов.

в) Сведения, содержащиеся в отчетах о результатах самообследования (и / или публичных докладах) образовательных организаций.

Полученные оценки (значения) показателей по блоку В далее переводятся в баллы по правилам, изложенным в Приложении 1.

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» получается оценка значения интегрального фактора по блоку В. Максимально возможное значение интегрального фактора, которое образовательная организация может набрать по блоку В – 70 баллов.

IV. Ранжирование образовательных организаций по показателям, касающимся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.

Ранжирование образовательных организаций проводится по показателям блока С (Приложение 1) – Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

Оценивание блока С проводится по 2-м показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной деятельности.

Для расчета значений показателей блока С используются данные социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг. Значения показателей по блоку С рассчитываются согласно подходу, изложенному в Приложении 1, и могут изменяться в пределах от 0 до 100%.

V. Ранжирование образовательных организаций по показателям, характеризующим удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Ранжирование образовательных организаций проводится по показателям блока D (Приложение 1) – Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.

Оценивание блока D проводится по 3-м показателям, характеризующим удовлетворенность потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

Для расчета значений показателей блока D используются данные социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг. Значения показателей по блоку D рассчитываются согласно подходу, изложенному в Приложении 1, и могут изменяться в пределах от 0 до 100%.

Полученные оценки (значения) показателей по блокам С и D далее переводятся в баллы по формуле:

$$\frac{D_{\text{уд}}}{100\%} \times 10, \quad (1)$$

где $D_{\text{уд}}$ – доля удовлетворенных качеством образовательной деятельности по показателям блоков С и D, %.

Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности для каждой образовательной организации рассчитывается как сумма значений частных показателей по блокам А, В, С, D, которое используется для ранжирования образовательных организаций и формулирования выводов.

Определение значений показателей по блокам С и D осуществляется в рамках проводимого социологического исследования.

Цель социологического исследования – выявить оценку родителями воспитанников качества образовательных услуг, предоставляемых дошкольными образовательными организациями Азовского района Ростовской области.

Метод опроса – анкетирование по стандартизированному инструментарию.

Статистическая обработка информации в данном исследовании осуществляется с помощью программного пакета SPSS.

VI. Формирование итогового аналитического отчета.

Оператор проведения НОКОД на основе полученных на этапах I–V выводов и результатов:

- 1) Анализирует и обобщает полученные в ходе НОКОД данные.
- 2) Составляет итоговый аналитический отчет.
- 3) Передает результаты независимой оценки на рассмотрение заказчика (-ов) исследования.

Результаты независимой оценки публикуются на сайте (-ах) образовательной (-ых) организации (-ий) – объекте (-ах) оценки и в обобщенном виде – на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <http://bus.gov.ru>

1. Общая характеристика объектов независимой оценки качества образовательной деятельности

Таблица 1.1 – Дошкольные образовательные организации Азовского района Ростовской области, участвовавшие в независимой оценке качества образования

№ п/п	Наименование МБДОУ	Общее количество воспитанников	Краткое наименование (для рисунков и таблиц)
1	МБДОУ № 5 «Яблочко»	42	№ 5 «Яблочко»
2	МБДОУ № 7 «Искорка»	74	№ 7 «Искорка»
3	МБДОУ № 9 «Звездочка»	48	№ 9 «Звездочка»
4	МБДОУ № 11 «Буратино»	18	№ 11 «Буратино»
5	МБДОУ № 14 «Ласточка»	43	№ 14 «Ласточка»
6	МБДОУ № 17 «Колокольчик»	24	№ 17 «Колокольчик»
7	МБДОУ № 20 «Ветерок»	24	№ 20 «Ветерок»
8	МБДОУ № 23 «Казачок»	21	№ 23 «Казачок»
9	МБДОУ № 24 «Аришка»	14	№ 24 «Аришка»
10	МБДОУ № 27 «Золотая рыбка»	64	№ 27 «Золотая рыбка»
11	МБДОУ № 29 «Одуванчик»	20	№ 29 «Одуванчик»
12	МБДОУ № 33 «Калинка»	30	№ 33 «Калинка»
13	МБДОУ № 39 «Маячок»	83	№ 39 «Маячок»
14	МБДОУ № 42 «Гнездышко»	38	№ 42 «Гнездышко»
15	МБДОУ № 45 «Ручеек»	127	№ 45 «Ручеек»
16	МБДОУ № 46 «Малинка»	55	№ 46 «Малинка»
17	МБДОУ № 47 «Почемучка»	19	№ 47 «Почемучка»
18	МБДОУ № 50 «Петушок»	70	№ 50 «Петушок»
19	МБДОУ № 52 «Матрешка»	124	№ 52 «Матрешка»
20	МБДОУ № 58 «Дельфинчик»	6	№ 58 «Дельфинчик»
21	МБДОУ № 59 «Лакомка»	235	№ 59 «Лакомка»
22	МБДОУ № 63 «Лазорик»	50	№ 63 «Лазорик»
	Итого	1229	

Независимая оценка качества проведена в 22-хмуниципальных бюджетных дошкольных образовательных учреждениях (МБДОУ) Азовского района Ростовской области.

2. Показатели открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций

Проведен мониторинг сайтов дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области. В ходе мониторинга сайтов учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность.

Результаты мониторинга сайтов дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области в проранжированном виде представлены в таблице 2.1.

В таблице 2.2 содержатся примечания по каждой образовательной организации, описывающие недостатки и дефициты их сайтов.

Таблица 2.1 – Ранжирование дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области по показателям, характеризующим открытость и доступность информации, размещенной на сайте (по состоянию на сентябрь 2017 г.)

№	МБДОУ	Максимум 10 баллов				Всего, баллов
		Полнота и актуальность информации об организации	Наличие сведений о педагогических работниках организации	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	
1	№ 45 «Ручеек»	8,9	9,0	10,0	0,0	27,9
2	№ 46 «Малинка»	9,5	10,0	6,0	0,0	25,5
3	№ 59 «Лакомка»	8,4	10,0	6,0	0,0	24,4
4	№ 63 «Лазорик»	7,9	10,0	6,0	0,0	23,9
5	№ 47 «Почемучка»	8,2	9,0	6,0	0,0	23,2
6	№ 42 «Гнездышко»	7,9	9,0	6,0	0,0	22,9
7	№ 14 «Ласточка»	7,6	9,0	6,0	0,0	22,6
8	№ 39 «Маячок»	6,6	10,0	6,0	0,0	22,6
9	№ 52 «Матрешка»	7,6	9,0	6,0	0,0	22,6
10	№ 27 «Золотая рыбка»	7,6	8,0	6,0	0,0	21,6
11	№ 11 «Буратино»	6,1	9,0	6,0	0,0	21,1
12	№ 20 «Ветерок»	5,8	9,0	6,0	0,0	20,8
13	№ 24 «Аришка»	6,8	8,0	6,0	0,0	20,8
14	№ 58 «Дельфинчик»	5,5	9,0	6,0	0,0	20,5
15	№ 33 «Калинка»	5,5	9,0	6,0	0,0	20,5
16	№ 50 «Петушок»	7,1	9,0	4,0	0,0	20,1
17	№ 9 «Звездочка»	3,9	10,0	6,0	0,0	19,9
18	№ 17 «Колокольчик»	7,6	6,0	6,0	0,0	19,6
19	№ 23 «Казачок»	4,7	8,0	6,0	0,0	18,7
20	№ 29 «Одуванчик»	4,7	8,0	4,0	0,0	16,7
21	№ 5 «Яблочко»	4,2	2,0	6,0	0,0	12,2
22	№ 7 «Искорка»	4,2	2,0	6,0	0,0	12,2

Таблица 2.2 – Дефициты сайтов дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области по показателям, характеризующим открытость и доступность информации (по состоянию на сентябрь 2017 г.)

4	№ 63 «Лазорик»	<p>1) Отсутствие (или недостаточно) сведений о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений.</p> <p>2) Отсутствие (или неактуальный) отчета о результатах самообследования (публичного доклада).</p> <p>3) Отсутствие сведений о реализуемых уровнях образования и нормативных сроках обучения.</p> <p>4) Отсутствие федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования (с приложением копии или ссылки на него).</p> <p>5) Отсутствие сведений об объектах спорта (раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»).</p> <p>6) Отсутствие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>7) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>8) Отсутствие сведений о контактных данных педагогических работников организации.</p> <p>9) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>10) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
---	----------------	--

3. Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Проведено ранжирование дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Следует учесть, что ранжирование дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области по показателям комфортности условий основывалось на данных, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения № 85-К³, в отчетах о результатах самообследования (публичных докладах) МБДОУ⁴ и информации с официальных сайтов образовательных организаций, а также на информации, предоставленной образовательными организациями по запросу ГАУ РО РИАЦРО.⁵ При отсутствии данных по тому или иному показателю выставлялось 0 баллов.

Результаты ранжирования дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области по показателям комфортности условий представлены в таблице 3.1.

В таблице 3.2 содержатся примечания по каждой дошкольной образовательной организации Азовского района Ростовской области, описывающие недостатки и / или дефициты в комфортности условий образовательной деятельности.

³За 2016 год.

⁴По итогам 2016-2017 учебного года (или за 2016 год).

⁵По состоянию на сентябрь 2017 года.

Таблица 3.1 – Ранжирование дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№	МБДОУ	Максимум 10 баллов							Всего, баллов
		Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов	
1	№ 45 «Ручеек»	10	10	8	6	10	2	10	56
2	№ 59 «Лакомка»	10	9	6	6	10	4	10	55
3	№ 52 «Матрешка»	9	8	8	6	10	2	10	53
4	№ 46 «Малинка»	10	8	8	6	10	0	0	42
5	№ 42 «Гнездышко»	10	6	2	2	10	0	10	40
6	№ 27 «Золотая рыбка»	9	7	4	6	10	0	0	36
7	№ 17 «Колокольчик»	10	6	6	2	10	0	0	34
8	№ 39 «Маячок»	10	6	6	4	5	2	0	33
9	№ 63 «Лазорик»	9	8	0	4	10	0	0	31
10	№ 33 «Калинка»	8	6	8	2	5	0	0	29
11	№ 9 «Звездочка»	10	4	6	6	0	2	0	28
12	№ 20 «Ветерок»	10	4	6	2	5	0	0	27
13	№ 50 «Петушок»	8	6	8	2	0	2	0	26
14	№ 5 «Яблочко»	8	4	2	6	0	2	0	22
15	№ 58 «Дельфинчик»	8	6	6	2	0	0	0	22

Таблица 3.2 – Дефициты дошкольных образовательных организаций
 Азовского района Ростовской области по показателям комфортности условий
 образовательной деятельности

9	№ 63 «Лазорик»	<p>1) В штате организации нет инструктора по физической культуре.</p> <p>2) В организации нет музыкального зала.</p> <p>3) В штате организации нет педагога (-ов) дополнительного образования и / или музыкального руководителя.</p> <p>4) Отсутствие сведений о том, что в организации проводятся групповые и индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с воспитанниками.</p> <p>5) Отсутствие сведений о том, что в организации есть воспитанники, получающие дополнительные образовательные услуги по следующим видам – логопед, дефектолог, психолог (в том числе платные).</p> <p>6) Отсутствие сведений о том, что в организации с воспитанниками проводятся музыкально-ритмические занятия.</p> <p>7) Отсутствие сведений о том, что в организации с воспитанниками проводятся занятия по иностранному языку.</p> <p>8) В штате организации нет учителя-логопеда (-ов).</p> <p>9) В штате организации нет учителя-дефектолога (-ов).</p> <p>10) В штате организации нет педагога-психолога (-ов).</p> <p>11) В штате организации нет социального педагога (-ов).</p> <p>12) В штате организации нет медицинских работников.</p> <p>13) Отсутствие сведений о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>
---	----------------	---

4. Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг

В опросе приняли участие 534 родителя воспитанников исследуемых дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области. Выборка опрошенных по образовательным организациям представлена в таблице 4.1.

Распределение опрошенных родителей по полу, возрасту и уровню образования представлено в таблицах 4.2-4.4. Распределение ответов групп респондентов на вопрос о поле ребенка представлено в таблице 4.5. Распределение воспитанников, являющихся детьми опрошенных родителей, по возрастным группам представлено в таблице 4.6.

Таблица 4.1 – Выборка социологического опроса в соотношении с комплектованием дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области, чел.

№ п/п	МБДОУ	численность воспитанников	количество опрошенных родителей
1	№ 5 «Яблочко»	42	28
2	№ 7 «Искорка»	74	35
3	№ 9 «Звездочка»	48	20
4	№ 11 «Буратино»	18	15
5	№ 14 «Ласточка»	43	18
6	№ 17 «Колокольчик»	24	23
7	№ 20 «Ветерок»	24	16
8	№ 23 «Казачок»	21	14
9	№ 24 «Аришка»	14	13
10	№ 27 «Золотая рыбка»	64	27
11	№ 29 «Одуванчик»	20	15
12	№ 33 «Калинка»	30	18
13	№ 39 «Маячок»	83	26
14	№ 42 «Гнездышко»	38	19
15	№ 45 «Ручеек»	127	46
16	№ 46 «Малинка»	55	30
17	№ 47 «Почемучка»	19	15
18	№ 50 «Петушок»	70	30
19	№ 52 «Матрешка»	124	40
20	№ 58 «Дельфинчик»	6	7
21	№ 59 «Лакомка»	235	49
22	№ 63 «Лазорик»	50	30

Таблица 4.2 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Ваш пол», %

№ п/п	МБДОУ	мужской	женский	Итого
1	№ 5 «Яблочко»	15,4	84,6	100,0
2	№ 7 «Искорка»	36,7	63,3	100,0
3	№ 9 «Звездочка»	15,0	85,0	100,0
4	№ 11 «Буратино»	0,0	100,0	100,0
5	№ 14 «Ласточка»	16,7	83,3	100,0
6	№ 17 «Колокольчик»	50,0	50,0	100,0
7	№ 20 «Ветерок»	0,0	100,0	100,0
8	№ 23 «Казачок»	7,1	92,9	100,0
9	№ 24 «Аришка»	7,7	92,3	100,0
10	№ 27 «Золотая рыбка»	11,1	88,9	100,0
11	№ 29 «Одуванчик»	14,3	85,7	100,0
12	№ 33 «Калинка»	5,6	94,4	100,0
13	№ 39 «Маячок»	34,6	65,4	100,0
14	№ 42 «Гнездышко»	0,0	100,0	100,0
15	№ 45 «Ручеек»	13,6	86,4	100,0
16	№ 46 «Малинка»	10,0	90,0	100,0
17	№ 47 «Почемучка»	6,7	93,3	100,0
18	№ 50 «Петушок»	3,4	96,6	100,0
19	№ 52 «Матрешка»	20,0	80,0	100,0
20	№ 58 «Дельфинчик»	0,0	100,0	100,0
21	№ 59 «Лакомка»	14,8	85,2	100,0
22	№ 63 «Лазорик»	13,3	86,7	100,0

Таблица 4.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Ваш возраст», %

№ п/п	МБДОУ	Возраст, лет					Итого
		до 25	25-34	35-44	45-54	старше 55	
1	№ 5 «Яблочко»	3,6	46,4	46,4	0,0	3,6	100,0
2	№ 7 «Искорка»	0,0	35,3	20,6	38,2	5,9	100,0
3	№ 9 «Звездочка»	5,0	60,0	35,0	0,0	0,0	100,0
4	№ 11 «Буратино»	40,0	46,7	13,3	0,0	0,0	100,0
5	№ 14 «Ласточка»	11,1	61,1	27,8	0,0	0,0	100,0
6	№ 17 «Колокольчик»	4,8	28,6	66,7	0,0	0,0	100,0
7	№ 20 «Ветерок»	0,0	37,5	50,0	12,5	0,0	100,0
8	№ 23 «Казачок»	0,	71,4	28,6	0,0	0,0	100,0
9	№ 24 «Аришка»	23,1	69,2	7,7	0,0	0,0	100,0
10	№ 27 «Золотая рыбка»	7,7	65,4	23,1	3,8	0,0	100,0
11	№ 29 «Одуванчик»	20,0	33,3	26,7	13,3	6,7	100,0
12	№ 33 «Калинка»	11,1	61,1	22,2	5,6	0,0	100,0
13	№ 39 «Маячок»	23,1	42,3	30,8	3,8	0,0	100,0
14	№ 42 «Гнездышко»	0,0	57,9	36,8	5,3	0,0	100,0
15	№ 45 «Ручеек»	11,1	53,3	31,1	4,4	0,0	100,0
16	№ 46 «Малинка»	3,3	40,0	46,7	6,7	3,3	100,0
17	№ 47 «Почемучка»	33,3	33,3	26,7	6,7	0,0	100,0
18	№ 50 «Петушок»	6,9	65,5	20,7	0,0	6,9	100,0
19	№ 52 «Матрешка»	7,5	72,5	20,0	0,0	0,0	100,0
20	№ 58 «Дельфинчик»	0,0	85,7	14,3	0,0	0,0	100,0
21	№ 59 «Лакомка»	10,7	32,1	53,6	3,6	0,0	100,0
22	№ 63 «Лазорик»	10,3	65,5	20,7	3,4	0,0	100,0

Таблица 4.4 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Ваше образование», %

№ п/п	МБДОУ	неполное среднее	среднее	среднее специальное	неполное высшее	высшее	Итого
1	№ 5 «Яблочко»	4,8	23,8	57,1	9,5	4,8	100,0
2	№ 7 «Искорка»	0,0	21,2	36,4	6,1	36,4	100,0
3	№ 9 «Звездочка»	0,0	10,0	55,0	10,0	25,0	100,0
4	№ 11 «Буратино»	0,0	53,3	46,7	0,0	0,0	100,0
5	№ 14 «Ласточка»	16,7	27,8	22,2	5,6	27,8	100,0
6	№ 17 «Колокольчик»	9,5	28,6	19,0	9,5	33,3	100,0
7	№ 20 «Ветерок»	6,3	12,5	62,5	0,0	18,8	100,0
8	№ 23 «Казачок»	0,0	23,1	30,8	0,0	46,2	100,0
9	№ 24 «Аришка»	15,4	15,4	46,2	0,0	23,1	100,0
10	№ 27 «Золотая рыбка»	4,0	64,0	20,0	4,0	8,0	100,0
11	№ 29 «Одуванчик»	6,7	33,3	40,0	0,0	20,0	100,0
12	№ 33 «Калинка»	5,6	27,8	50,0	0,0	16,7	100,0
13	№ 39 «Маячок»	8,0	12,0	16,0	16,0	48,0	100,0
14	№ 42 «Гнездышко»	0,0	11,1	55,6	0,0	33,3	100,0
15	№ 45 «Ручеек»	7,0	27,9	27,9	9,3	27,9	100,0
16	№ 46 «Малинка»	16,7	13,3	50,0	3,3	16,7	100,0
17	№ 47 «Почемучка»	0,0	20,0	60,0	0,0	20,0	100,0
18	№ 50 «Петушок»	7,7	19,2	53,8	3,8	15,4	100,0
19	№ 52 «Матрешка»	5,0	10,0	40,0	5,0	40,0	100,0
20	№ 58 «Дельфинчик»	0,0	28,6	28,6	14,3	28,6	100,0
21	№ 59 «Лакомка»	0,0	10,7	17,9	7,1	64,3	100,0
22	№ 63 «Лазорик»	10,0	6,7	43,3	6,7	33,3	100,0

Таблица 4.5 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Укажите пол Вашего ребенка (если у Вас несколько детей, посещающих детский сад, то указывайте старшего ребенка)», %

№ п/п	МБДОУ	мальчик	девочка	Итого
1	№ 5 «Яблочко»	51,9	48,1	100,0
2	№ 7 «Искорка»	57,1	42,9	100,0
3	№ 9 «Звездочка»	52,6	47,4	100,0
4	№ 11 «Буратино»	33,3	66,7	100,0
5	№ 14 «Ласточка»	70,6	29,4	100,0
6	№ 17 «Колокольчик»	63,6	36,4	100,0
7	№ 20 «Ветерок»	35,7	64,3	100,0
8	№ 23 «Казачок»	69,2	30,8	100,0
9	№ 24 «Аришка»	41,7	58,3	100,0
10	№ 27 «Золотая рыбка»	53,8	46,2	100,0
11	№ 29 «Одуванчик»	33,3	66,7	100,0
12	№ 33 «Калинка»	29,4	70,6	100,0
13	№ 39 «Маячок»	50,0	50,0	100,0
14	№ 42 «Гнездышко»	42,1	57,9	100,0
15	№ 45 «Ручеек»	57,8	42,2	100,0
16	№ 46 «Малинка»	53,3	46,7	100,0
17	№ 47 «Почемучка»	28,6	71,4	100,0
18	№ 50 «Петушок»	48,3	51,7	100,0
19	№ 52 «Матрешка»	56,4	43,6	100,0
20	№ 58 «Дельфинчик»	50,0	50,0	100,0
21	№ 59 «Лакомка»	58,5	41,5	100,0
22	№ 63 «Лазорик»	53,3	46,7	100,0

Таблица 4.6 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «К какой возрастной группе относится Ваш ребенок?», %

п/п	МБДОУ	возрастные группы				Всего
		ясельная (до 3-х лет)	младшая группа (от 3 до 4 лет)	средняя группа (от 4 до 5 лет)	старшая группа (от 5 до 6 лет)	
1	№ 5 «Яблочко»	17,9	25,0	7,1	50,0	100,0
2	№ 7 «Искорка»	30,3	3,0	36,4	30,3	100,0
3	№ 9 «Звездочка»	0,0	10,0	25,0	65,0	100,0
4	№ 11 «Буратино»	30,8	23,1	23,1	23,1	100,0
5	№ 14 «Ласточка»	44,4	0,0	0,0	55,6	100,0
6	№ 17 «Колокольчик»	0,0	21,7	26,1	52,2	100,0
7	№ 20 «Ветерок»	0,0	0,0	18,8	81,3	100,0
8	№ 23 «Казачок»	0,0	7,1	14,3	78,6	100,0
9	№ 24 «Аришка»	7,7	38,5	30,8	23,1	100,0
10	№ 27 «Золотая рыбка»	29,6	7,4	25,9	37,0	100,0
11	№ 29 «Одуванчик»	6,7	33,3	20,0	40,0	100,0
12	№ 33 «Калинка»	5,9	41,2	5,9	47,1	100,0
13	№ 39 «Маячок»	38,5	7,7	26,9	26,9	100,0
14	№ 42 «Гнездышко»	0,0	26,3	21,1	52,6	100,0
15	№ 45 «Ручеек»	43,5	28,3	17,4	10,9	100,0
16	№ 46 «Малинка»	27,6	3,4	13,8	55,2	100,0
17	№ 47 «Почемучка»	6,7	40,0	26,7	26,7	100,0
18	№ 50 «Петушок»	7,4	11,1	40,7	40,7	100,0
19	№ 52 «Матрешка»	17,5	35,0	25,0	22,5	100,0
20	№ 58 «Дельфинчик»	0,0	14,3	28,6	57,1	100,0
21	№ 59 «Лакомка»	12,5	6,3	4,2	77,1	100,0
22	№ 63 «Лазорик»	26,7	16,7	20,0	36,7	100,0

5. Показатели доброжелательности, вежливости, профессиональной компетентности работников образовательных организаций

Социологический компонент независимой оценки качества образовательных услуг, который реализовывался в исследовании через опрос родителей воспитанников, был направлен на изучение следующих позиций:

– восприятие коммуникативных качеств сотрудников образовательных организаций и социально-психологического климата в организации;

– степень удовлетворенности профессиональными качествами сотрудников образовательной организации.

А) Коммуникативные качества сотрудников образовательных организаций и социально-психологический климат

Анализ результатов восприятия родителями воспитанников МБДОУ коммуникативных качеств сотрудников образовательных организаций (ОО) и социально-психологического климата в организациях показывает, что респонденты высоко оценивают (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения параметров) все изучаемые параметры (таблицы 5.1-5.2):

- вежливость и доброжелательность администрации детского сада (уровень удовлетворенности изменяется от 92,9% до 100,0%; средние значения параметра – от 8,5 до 10,0 баллов);

- вежливость и доброжелательность педагогического персонала (уровень удовлетворенности составляет 100,0%; средние значения параметра – от 8,9 до 10,0 баллов);

- вежливость и доброжелательность вспомогательного персонала (уровень удовлетворенности составляет 100,0%; средние значения параметра – от 9,1 до 10,0 баллов);

- отношения Вашего ребенка с воспитателями (уровень удовлетворенности составляет 100,0%; средние значения параметра – от 8,6 до 10,0 баллов);

- обеспечение администрацией и педагогами психологического комфорта детей в детском саду (оценка удовлетворенности – 100%; средние значения параметра – от 8,4 до 10,0 баллов).

Интегрированные показатели восприятия опрошенными родителями воспитанников коммуникативных качеств сотрудников и социально-психологического климата в анализируемых МБДОУ Азовского района Ростовской области представлены на рисунках 5.1-5.2.

Таблица 5.1 – Доля удовлетворенных коммуникативными качествами сотрудников и социально-психологическим климатом в дошкольных образовательных организациях Азовского района Ростовской области (процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

№ п/п	МБДОУ	вежливость и доброжелательность администрации детского сада	вежливость и доброжелательность педагогического персонала	вежливость и доброжелательность вспомогательного персонала	отношения Вашего ребенка с воспитателями	обеспечение администрацией и педагогами психологического комфорта детей в детском саду
1	№ 5 «Яблочко»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
2	№ 7 «Искорка»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
3	№ 9 «Звездочка»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
4	№ 11 «Буратино»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
5	№ 14 «Ласточка»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
6	№ 17 «Колокольчик»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
7	№ 20 «Ветерок»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
8	№ 23 «Казачок»	92,9	100,0	100,0	100,0	100,0
9	№ 24 «Аришка»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
10	№ 27 «Золотая рыбка»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
11	№ 29 «Одуванчик»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
12	№ 33 «Калинка»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
13	№ 39 «Маячок»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
14	№ 42 «Гнездышко»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
15	№ 45 «Ручеек»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
16	№ 46 «Малинка»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
17	№ 47 «Почемучка»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
18	№ 50 «Петушок»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
19	№ 52 «Матрешка»	97,5	100,0	100,0	100,0	100,0
20	№ 58 «Дельфинчик»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
21	№ 59 «Лакомка»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
22	№ 63 «Лазорик»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Таблица 5.2 – Средние значения оценки параметров, характеризующих коммуникативные качества сотрудников и социально-психологический климат в дошкольных образовательных организациях Азовского района Ростовской области, средние баллы

№ п/п	МБДОУ	вежливость и доброжелательность администрации детского сада	вежливость и доброжелательность педагогического персонала	вежливость и доброжелательность вспомогательного персонала	отношения Вашего ребенка с воспитателями	обеспечение администрацией и педагогами психологического комфорта детей в детском саду
1	№ 5 «Яблочко»	9,6	9,8	9,8	9,9	9,5
2	№ 7 «Искорка»	9,6	9,6	9,6	9,4	9,3
3	№ 9 «Звездочка»	10,0	10,0	10,0	9,6	9,3
4	№ 11 «Буратино»	10,0	10,0	9,7	10,0	10,0
5	№ 14 «Ласточка»	10,0	9,9	9,9	10,0	9,9
6	№ 17 «Колокольчик»	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
7	№ 20 «Ветерок»	9,4	9,3	9,3	9,4	9,6
8	№ 23 «Казачок»	9,3	9,9	9,8	9,8	8,9
9	№ 24 «Аришка»	10,0	10,0	10,0	9,9	10,0
10	№ 27 «Золотая рыбка»	10,0	9,9	10,0	10,0	9,8
11	№ 29 «Одуванчик»	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
12	№ 33 «Калинка»	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
13	№ 39 «Маячок»	9,5	9,4	9,4	9,3	9,4
14	№ 42 «Гнездышко»	10,0	9,9	9,9	9,8	9,6
15	№ 45 «Ручеек»	9,9	9,9	9,9	9,9	9,8
16	№ 46 «Малинка»	10,0	10,0	10,0	9,9	10,0
17	№ 47 «Почемучка»	8,5	8,9	9,1	8,6	8,4
18	№ 50 «Петушок»	10,0	10,0	10,0	9,9	9,8
19	№ 52 «Матрешка»	9,7	9,9	9,8	9,8	9,6
20	№ 58 «Дельфинчик»	9,4	9,7	9,7	9,9	9,7
21	№ 59 «Лакомка»	9,9	9,8	9,7	10,0	9,5
22	№ 63 «Лазорик»	9,9	9,8	9,7	9,7	9,3

Б) Компетентность работников образовательных организаций

Профессиональные качества и компетентность сотрудников анализируемых дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области оцениваются родителями воспитанников также достаточно высоко (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения параметров) (таблицы 5.3-5.4):

- качество реализации педагогическим составом детского сада обязательной образовательной программы (уровень удовлетворенности – 100,0%, средние значения параметра изменяются в пределах от 7,7 до 10,0 баллов);

- качество работы вспомогательного персонала по уходу и присмотру за детьми (уровень удовлетворенности – 100,0%, средние значения параметра изменяются в пределах от 8,9 до 10,0 баллов);

- качество работы педагогов по дополнительным занятиям, предоставляемым на платной основе (уровень удовлетворенности изменяется от 75,0% до 100,0%, средние значения параметра изменяются в пределах от 6,3 до 10,0 баллов); необходимо отметить, что в 10 ОО (детских садах № 7 «Искорка», № 9 «Звездочка», № 14 «Ласточка», № 20 «Ветерок», № 27 «Золотая рыбка», № 29 «Одуванчик», № 33 «Калинка», № 39 «Маячок», № 42 «Гнездышко», № 63 «Лазорик») респондентами не оценивался параметр дополнительных занятий на платной основе, либо было дано статистически незначимое количество ответов;

- учет педагогами индивидуальных особенностей детей (уровень удовлетворенности изменяется от 96,7% до 100,0%, средние значения параметра изменяются в пределах от 8,2 до 10,0 баллов);

- характер управленческой деятельности администрации детского сада (уровень удовлетворенности изменяется от 86,7% до 100,0%, средние значения параметра изменяются в пределах от 7,3 до 10,0 баллов);

- учет администрацией детского сада мнений родителей при принятии управленческих решений, готовность администрации сотрудничать с родителями (уровень удовлетворенности изменяется от 73,3 до 100,0%, средние значения параметра изменяются в пределах от 7,8 до 10,0 баллов).

Анализ *интегрированных показателей* по рассматриваемым дошкольным ОО Азовского района Ростовской области показывает, что в отношении параметров, характеризующих компетентность сотрудников образовательных организаций, разброс оценок незначителен – в диапазоне от 9,2 до 9,7 баллов (рисунок 5.3).

Также высока степень удовлетворенности получателей образовательных услуг в отношении каждого МБДОУ, средний интегральный показатель варьируется от 7,7 до 10,0 баллов (рисунок 5.4).

Таблица 5.3 – Доля удовлетворенных компетентностью сотрудников дошкольных ООАзовского района Ростовской области(процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

№ п/п	МБДОУ	качество реализации педагогическим составом детского сада обязательной образовательной программы	качество работы вспомогательного персонала по уходу и присмотру за детьми	качество работы педагогов по дополнительным занятиям, предоставляемым на платной основе	учет педагогами индивидуальных особенностей детей	характер управленческой деятельности администрации детского сада	учет администрацией детского сада мнений родителей при принятии управленческих решений, готовность администрации сотрудничать с родителями
1	№ 5 «Яблочко»	100	100	100	100	100	100
2	№ 7 «Искорка»	100	100	-	100	100	100
3	№ 9 «Звездочка»	100	100	-	100	100	100
4	№ 11 «Буратино»	100	100	100	100	100	100
5	№ 14 «Ласточка»	100	100	-	100	100	100
6	№ 17 «Колокольчик»	100	100	100	100	100	100
7	№ 20 «Ветерок»	100	100	-	100	100	100
8	№ 23 «Казачок»	100	100	100	100	92,9	91,7
9	№ 24 «Аришка»	100	100	100	100	100	100
10	№ 27 «Золотая рыбка»	100	100	-	100	100	100
11	№ 29 «Одуванчик»	100	100	-	100	100	100
12	№ 33 «Калинка»	100	100	-	100	100	100
13	№ 39 «Маячок»	100	100	-	100	100	100
14	№ 42 «Гнездышко»	100	100	-	100	100	100
15	№ 45 «Ручеек»	100	100	100	100	100	100
16	№ 46 «Малинка»	100	100	100	100	100	100
17	№ 47 «Почемучка»	100	100	75,0	100	86,7	73,3
18	№ 50 «Петушок»	100	100	85,7	100	100	100
19	№ 52 «Матрешка»	100	100	81,3	97,4	100	100
20	№ 58 «Дельфинчик»	100	100	100	100	100	100
21	№ 59 «Лакомка»	100	100	100	100	100	100
22	№ 63 «Лазорик»	100	100	-	96,7	100	100

Таблица 5.4 – Средние значения оценки параметров, характеризующих компетентность сотрудников дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области, средние баллы

№ п/п	МБДОУ	качество реализации педагогическим составом детского сада обязательной образовательной программы	качество работы вспомогательного персонала по уходу и присмотру за детьми	качество работы педагогов по дополнительным занятиям, предоставляемым на платной основе	учет педагогами индивидуальных особенностей детей	характер управленческой деятельности администрации детского сада	учет администрацией детского сада мнений родителей при принятии управленческих решений, готовность администрации сотрудничать с родителями
1	№ 5 «Яблочко»	9,3	9,6	9,0	9,1	8,8	9,1
2	№ 7 «Искорка»	9,1	9,3	-	9,1	9,0	9,2
3	№ 9 «Звездочка»	9,6	9,8	-	9,8	9,8	9,5
4	№ 11 «Буратино»	9,7	9,3	10,0	9,9	10,0	10,0
5	№ 14 «Ласточка»	9,8	10,0	-	9,9	9,9	10,0
6	№ 17 «Колокольчик»	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
7	№ 20 «Ветерок»	9,3	9,3	-	9,4	9,2	9,5
8	№ 23 «Казачок»	9,1	9,5	9,0	8,8	8,4	8,6
9	№ 24 «Аришка»	10,0	10,0	10,0	9,5	10,0	10,0
10	№ 27 «Золотая рыбка»	10,0	9,8	-	9,7	9,5	9,9
11	№ 29 «Одуванчик»	10,0	9,9	-	9,9	10,0	10,0
12	№ 33 «Калинка»	10,0	10,0	-	10,0	9,9	9,9
13	№ 39 «Маячок»	9,3	9,4	-	9,3	9,4	9,1
14	№ 42 «Гнездышко»	9,4	10,0	-	9,7	9,8	9,9
15	№ 45 «Ручеек»	9,9	9,8	9,7	9,7	9,8	9,8
16	№ 46 «Малинка»	9,9	9,9	9,9	10,0	9,9	9,9
17	№ 47 «Почемучка»	7,7	8,9	6,3	8,2	7,3	7,8
18	№ 50 «Петушок»	10,0	9,9	8,7	9,8	9,8	9,9
19	№ 52 «Матрешка»	9,7	9,8	8,0	9,4	9,4	9,5
20	№ 58 «Дельфинчик»	9,9	9,9	10,0	9,9	9,6	10,0
21	№ 59 «Лакомка»	9,8	9,7	10,0	9,7	9,6	9,3
22	№ 63 «Лазорик»	9,3	9,5	-	9,1	9,5	9,8

6. Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательных организаций

Инструментарий социологического опроса родителей воспитанников МБДОУ содержал в себе блок вопросов, посвященных оценке материально-технического обеспечения организации, информационной обеспеченности, а также качества образования и воспитательной работы.

А) Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации

Результаты опроса по блоку *«материально-техническое и информационное обеспечение»* деятельности анализируемых дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области показывают, что родители детей в целом высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения параметров). Вместе с тем, отдельные оценки по исследуемым параметрам демонстрируют значительный разброс по отдельным образовательным организациям (таблицы 6.1-6.2):

- комфортность пребывания в детском саду (оценка удовлетворенности изменяется в диапазоне от 60% до 100,0%, средние значения параметра – от 5,1 до 10,0 баллов);

- санитарно-гигиенические условия в детском саду (уровень удовлетворенности изменяется в диапазоне от 92,9% до 100,0%, средние значения параметра изменяются в пределах от 7,3 до 10,0 баллов);

- обеспеченность детского сада игровым оборудованием (в том числе надворным оборудованием детских игровых площадок) (уровень удовлетворенности изменяется в диапазоне от 60,0% до 100,0%, средние значения параметра – от 5,7 до 10,0 баллов);

- обеспеченность детского сада оборудованием дошкольного образования для проведения учебных занятий (уровень удовлетворенности

изменяется в диапазоне от 61,5% до 100,0%, средние значения параметра изменяются в пределах от 5,4 до 10,0 баллов);

- медицинское обслуживание (оценка удовлетворенности изменяется в пределах от 30,0% до 100,0%, средние значения параметра – от 3,8 до 10,0 баллов);

- организация питания (уровень удовлетворенности изменяется в диапазоне от 92,3% до 100,0%, средние значения параметра изменяются в пределах от 7,3 до 10,0 баллов);

- благоустройство территории детского сада (оценка удовлетворенности изменяется в диапазоне от 64,3% до 100,0%, средние значения параметра – от 5,8 до 10,0 баллов);

- организация охраны и соблюдение безопасности пребывания ребенка в детском саду (уровень удовлетворенности изменяется в пределах от 71,4% до 100,0%, средние значения параметра – от 6,8 до 10,0 баллов);

- полнота, доступность и актуальность информации о деятельности детского сада, размещенной на официальном сайте (уровень удовлетворенности изменяется в пределах от 76,9% до 100,0%, средние значения параметра – от 7,3 до 10,0 баллов);

- полнота и своевременность информации о деятельности детского сада, предоставляемой на родительских собраниях (уровень удовлетворенности изменяется в диапазоне от 93,3% до 100,0%, средние значения параметра изменяются в пределах от 7,5 до 10,0 баллов).

Анализ интегрированных показателей удовлетворенности потребителей материально-техническим и информационным обеспечением исследуемых дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области показывает, что разброс средних значений небольшой – от 8,2 до 10,0 баллов (рисунок 6.1).

Также высока степень удовлетворенности получателей образовательных услуг в отношении каждого МБДОУ: разброс средних значений небольшой – от 7,0 до 10,0 баллов (рисунок 6.2).

Таблица 6.1 – Доля удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области (процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

№ п/п	Параметры	№ 5 «Яблочко»	№ 7 «Искорка»	№ 9 «Звездочка»	№ 11 «Буратино»	№ 14 «Ласточка»	№ 17 «Колокольчик»	№ 20 «Ветерок»	№ 23 «Казачок»	№ 24 «Аришка»	№ 27 «Золотая рыбка»	№ 29 «Одуванчик»	№ 33 «Калинка»	№ 39 «Маячок»	№ 42 «Гнездышко»	№ 45 «Ручеек»	№ 46 «Малинка»	№ 47 «Почемучка»	№ 50 «Петушок»	№ 52 «Матрешка»	№ 58 «Дельфинчик»	№ 59 «Лакомка»	№ 63 «Лазорик»
1	комфортность пребывания в детском саду	80,8	100	100	100	100	100	100	92,9	100	100	100	100	100	100	100	100	60	93,3	100	100	97,2	100
2	санитарно-гигиенические условия в детском саду	92,9	100	100	100	100	100	100	92,9	100	100	100	100	100	100	100	100	100	93,3	100	100	100	100
3	обеспеченность детского сада игровым оборудованием, в том числе надвального оборудования детских игровых площадок	92,9	100	100	100	100	78,3	100	92,3	100	100	100	94,4	69,2	100	100	100	60	93,3	100	100	77,8	100
4	обеспеченность детского сада оборудованием дошкольного образования для проведения учебных занятий	96,4	100	100	100	100	100	100	85,7	100	100	100	100	73,1	100	100	100	61,5	100	100	100	100	100
5	медицинское обслуживание	100	100	95	100	100	100	93,7	-	100	96,3	100	-	-	-	80	100	-	100	66,7	-	100	30
6	организация питания	100	100	100	100	100	100	100	92,3	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
7	благоустройство территории детского сада	100	100	100	100	100	81,8	100	64,3	100	100	100	94,4	95,8	100	97,8	100	80	93,3	100	100	66,7	100
8	организация охраны и соблюдение безопасности пребывания ребенка в детском саду	100	100	100	100	100	100	100	71,4	100	100	100	100	100	100	97,8	100	76,9	96,6	100	100	100	96,7
9	полнота, доступность и актуальность информации о деятельности детского сада на официальном сайте	100	97,1	100	100	100	100	100	76,9	100	100	100	100	100	100	100	100	81,8	100	97	100	100	100
10	полнота и своевременность информации о деятельности детского сада, предоставляемой на родительских собраниях	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	96,7	93,3	100	100	100	100	100

Таблица 6.2 – Средние значения параметров, характеризующих удовлетворенность потребителей материально-техническим и информационным обеспечением дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области, средние баллы

№ п/п	Параметры	№ 5 «Яблочко»	№ 7 «Искорка»	№ 9 «Звездочка»	№ 11 «Буратино»	№ 14 «Ласточка»	№ 17 «Колокольчик»	№ 20 «Ветерок»	№ 23 «Казачок»	№ 24 «Аришка»	№ 27 «Золотая рыбка»	№ 29 «Одуванчик»	№ 33 «Калинка»	№ 39 «Маячок»	№ 42 «Гнездышко»	№ 45 «Ручеек»	№ 46 «Малинка»	№ 47 «Почемучка»	№ 50 «Петушок»	№ 52 «Матрешка»	№ 58 «Дельфинчик»	№ 59 «Лаконка»	№ 63 «Лазорик»
1	комфортность пребывания в детском саду	6,7	8,1	9,3	9,7	9,9	9,4	9,0	8,5	10,0	10,0	10,0	8,6	9,2	9,2	9,8	9,8	5,1	7,9	9,6	9,0	8,2	9,1
2	санитарно-гигиенические условия в детском саду	7,3	8,9	9,7	9,4	10,0	10,0	9,1	9,1	10,0	10,0	10,0	9,8	9,3	10,0	9,7	9,8	9,3	8,1	9,6	9,4	9,1	9,0
3	обеспеченность детского сада игровым оборудованием, в том числе надвального оборудования детских игровых площадок	7,3	9,6	8,8	9,5	10,0	6,7	9,3	7,2	10,0	8,8	10,0	7,9	6,2	8,4	9,7	9,8	5,7	7,4	9,1	8,0	6,7	8,6
4	обеспеченность детского сада оборудованием дошкольного образования для проведения учебных занятий	8,1	9,2	9,1	9,7	9,5	9,9	8,6	8,1	10,0	9,3	10,0	8,1	7,2	8,3	9,0	9,6	5,4	8,8	8,5	6,8	8,9	8,7
5	медицинское обслуживание	7,8	9,1	8,2	9,4	9,1	9,0	8,6	-	6,7	7,1	10,0	-	-	-	6,7	10,0	-	9,7	6,2	-	9,4	3,8
6	организация питания	9,2	9,1	9,9	10,0	10,0	10,0	9,4	9,2	10,0	10,0	10,0	9,8	9,3	9,9	9,8	9,9	9,5	9,9	9,8	7,3	9,9	9,8
7	благоустройство территории детского сада	7,6	9,7	8,9	9,2	10,0	7,6	9,1	5,8	9,8	9,3	10,0	7,5	8,4	8,7	9,7	9,8	6,5	8,0	9,7	8,0	6,5	9,1
8	организация охраны и соблюдение безопасности пребывания ребенка в детском саду	8,5	9,4	9,5	9,6	10,0	10,0	9,6	6,8	9,8	9,4	10,0	9,6	9,3	8,9	9,3	10,0	6,8	9,3	9,6	9,9	8,7	9,0
9	полнота, доступность и актуальность информации о деятельности детского сада на официальном сайте	7,6	8,2	9,5	9,6	9,9	10,0	9,6	8,2	10,0	9,1	10,0	8,2	9,3	10,0	9,4	9,7	7,3	9,8	9,2	9,6	9,6	9,6
10	полнота и своевременность информации о деятельности детского сада, предоставляемой на родительских собраниях	9,3	9,3	9,7	9,5	10,0	10,0	9,7	8,9	10,0	10,0	10,0	9,6	9,0	10,0	9,8	9,7	7,5	9,8	9,7	9,7	9,6	9,6

Б) Качество образования и воспитательная работа

Результаты опроса по блоку «качество образования и воспитательная работа» деятельности дошкольных ОО Азовского района Ростовской области показывают, что респонденты достаточно высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения параметров). Вместе с тем, отдельные оценки по исследуемым параметрам демонстрируют небольшой разброс по отдельным образовательным организациям (таблицы 6.3-6.4):

- использование педагогами современных технологий дошкольного образования (оценка удовлетворенности изменяется в диапазоне от 81,8% до 100,0%, средние значения параметра – от 6,4 до 10,0 баллов);

- наличие в детском саду дополнительных образовательных программ (оценка удовлетворенности изменяется в диапазоне от 84,6% до 100,0%, средние значения параметра – от 7,3 до 10,0 баллов);

- наличие возможностей для развития творческих способностей и интересов детей (оценка удовлетворенности изменяется в диапазоне от 60,0% до 100,0%, средние значения параметра – от 5,1 до 10,0 баллов); необходимо отметить, что в детском саду № 58 «Дельфинчик» респонденты не оценивали данный параметр;

- наличие психолого-педагогического сопровождения детей (оценка удовлетворенности изменяется в диапазоне от 78,6% до 100,0%, средние значения параметра – от 6,8 до 10,0 баллов).

Анализ *интегрированных показателей* удовлетворенности потребителей качеством образования и воспитательной работой исследуемых дошкольных ОО Азовского района Ростовской области показывает, что средние значения параметров изменяются в диапазоне от 8,6 до 9,2 баллов (рисунок 6.3). Степень удовлетворенности получателей образовательных услуг в отношении исследуемых МБДОУ изменяется по средним баллам в диапазоне от 6,3 до 10,0 баллов (рисунок 6.4).

Таблица 6.3 – Доля удовлетворенных качеством образования и воспитательной работой дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области

(процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

№ п/п	МБДОУ	использование педагогами современных технологий дошкольного образования	наличие в детском саду дополнительных образовательных программ	наличие возможностей для развития творческих способностей и интересов детей	наличие психолого-педагогического сопровождения детей
1	№ 5 «Яблочко»	100,0	100,0	100,0	89,5
2	№ 7 «Искорка»	100,0	96,4	97,1	87,1
3	№ 9 «Звездочка»	100,0	100,0	100,0	100,0
4	№ 11 «Буратино»	100,0	100,0	100,0	100,0
5	№ 14 «Ласточка»	100,0	100,0	100,0	100,0
6	№ 17 «Колокольчик»	100,0	100,0	100,0	100,0
7	№ 20 «Ветерок»	100,0	100,0	100,0	100,0
8	№ 23 «Казачок»	100,0	100,0	100,0	100,0
9	№ 24 «Аришка»	100,0	100,0	100,0	100,0
10	№ 27 «Золотая рыбка»	100,0	100,0	96,3	96,2
11	№ 29 «Одуванчик»	100,0	100,0	100,0	100,0
12	№ 33 «Калинка»	100,0	100,0	100,0	100,0
13	№ 39 «Маячок»	100,0	100,0	100,0	100,0
14	№ 42 «Гнездышко»	100,0	100,0	100,0	100,0
15	№ 45 «Ручеек»	95,6	100,0	100,0	100,0
16	№ 46 «Малинка»	100,0	100,0	100,0	100,0
17	№ 47 «Почемучка»	81,8	100,0	60,0	-
18	№ 50 «Петушок»	100,0	100,0	96,3	85,7
19	№ 52 «Матрешка»	100,0	84,6	86,2	78,6
20	№ 58 «Дельфинчик»	100,0	100,0	-	100,0
21	№ 59 «Лакомка»	100,0	100,0	100,0	100,0
22	№ 63 «Лазорик»	100,0	100,0	96,7	90,0

Таблица 6.4 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность потребителей качеством образования и воспитательной работой дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области, средние баллы

№ п/п	МБДОУ	использование педагогами современных технологий дошкольного образования	наличие в детском саду дополнительных образовательных программ	наличие возможностей для развития творческих способностей и интересов детей	наличие психолого-педагогического сопровождения детей
1	№ 5 «Яблочко»	8,4	7,9	7,8	7,1
2	№ 7 «Искорка»	8,6	8,1	8,5	7,8
3	№ 9 «Звездочка»	9,4	9,1	9,4	8,4
4	№ 11 «Буратино»	9,8	10,0	9,5	9,8
5	№ 14 «Ласточка»	9,6	9,4	9,7	9,3
6	№ 17 «Колокольчик»	10,0	10,0	10,0	10,0
7	№ 20 «Ветерок»	9,0	8,9	9,5	9,0
8	№ 23 «Казачок»	8,4	8,4	7,6	7,6
9	№ 24 «Аришка»	10,0	9,8	9,2	7,8
10	№ 27 «Золотая рыбка»	9,3	9,1	9,1	9,0
11	№ 29 «Одуванчик»	9,9	9,9	9,8	10,0
12	№ 33 «Калинка»	9,2	8,2	8,9	8,3
13	№ 39 «Маячок»	9,1	9,1	9,0	9,1
14	№ 42 «Гнездышко»	9,1	9,2	8,7	9,0
15	№ 45 «Ручеек»	9,2	8,7	8,7	9,3
16	№ 46 «Малинка»	9,8	9,6	9,9	9,6
17	№ 47 «Почемучка»	6,4	7,3	5,1	-
18	№ 50 «Петушок»	9,6	9,5	8,9	8,3
19	№ 52 «Матрешка»	9,5	7,4	7,5	7,1
20	№ 58 «Дельфинчик»	9,4	8,5	-	8,7
21	№ 59 «Лакомка»	9,7	9,4	9,1	9,6
22	№ 63 «Лазорик»	8,7	7,9	7,4	6,8

*В) Готовность рекомендовать образовательную организацию
родственникам и знакомым*

Эмпирические замеры фиксируют достаточно высокие показатели готовности родителей рекомендовать анализируемые дошкольные образовательные организации Азовского района Ростовской области своим родственникам и знакомым (таблица 6.5, рисунок 6.5).

Совокупный процент ответов «готов» и «скорее готов» рекомендовать детский сад родственникам и знакомым составляет от 60,0% до 100,0% опрошенных родителей воспитанников дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области.

Таблица 6.5 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Готовы ли Вы рекомендовать данный детский сад Вашим родственникам и знакомым?», %

№ п/п	МБДОУ	готов	скорее готов	скорее не готов	не готов	затрудняюсь ответить
1	№ 5 «Яблочко»	53,6	42,9	-	-	3,6
2	№ 7 «Искорка»	91,2	8,8	-	-	-
3	№ 9 «Звездочка»	100,0	-	-	-	-
4	№ 11 «Буратино»	100,0	-	-	-	-
5	№ 14 «Ласточка»	83,3	16,7	-	-	-
6	№ 17 «Колокольчик»	100,0	0	-	-	-
7	№ 20 «Ветерок»	62,5	31,3	-	-	6,3
8	№ 23 «Казачок»	50,0	42,9	7,1	-	-
9	№ 24 «Аришка»	69,2	30,8	-	-	-
10	№ 27 «Золотая рыбка»	100,0	-	-	-	-
11	№ 29 «Одуванчик»	86,7	13,3	-	-	-
12	№ 33 «Калинка»	61,1	38,9	-	-	-
13	№ 39 «Маячок»	64,0	36,0	-	-	-
14	№ 42 «Гнездышко»	94,7	5,3	-	-	-
15	№ 45 «Ручеек»	86,7	13,3	-	-	-
16	№ 46 «Малинка»	96,7	3,3	-	-	-
17	№ 47 «Почемучка»	40,0	20,0	-	13,3	26,7
18	№ 50 «Петушок»	82,8	13,8	-	-	3,4
19	№ 52 «Матрешка»	77,5	20,0	-	-	2,5
20	№ 58 «Дельфинчик»	100,0	-	-	-	-
21	№ 59 «Лакомка»	96,4	3,6	-	-	-
22	№ 63 «Лазорик»	93,3	6,7	-	-	-

Таким образом, по результатам социологического опроса, родители воспитанников рассматриваемых образовательных организаций достаточно высоко оценивают по большинству параметров материально-технические условия обучения, коммуникативные и профессиональные компетенции педагогов и администрации, содержание образовательного процесса и воспитательную работу, и готовы рекомендовать обучение детей в анализируемых дошкольных ОО Азовского района Ростовской области родственникам и знакомым.

№	Показатели	№ 5 «Яблочко»	№ 7 «Искорка»	№ 9 «Звездочка»	№ 11 «Буратино»	№ 14 «Ласточка»	№ 17 «Колокольчик»	№ 20 «Ветерок»	№ 23 «Казачок»	№ 24 «Аришка»	№ 27 «Золотая рыбка»	№ 29 «Одуванчик»
	деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы											
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8	9	10	10	9	10	10	10	8	9	8
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	4	4	4	4	6	6	4	2	4	7	3
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	2	2	6	0	2	6	6	0	2	4	0
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	6	2	6	0	2	2	2	0	0	6	0
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	0	0	0	0	0	10	5	0	5	10	5
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (условия для беспрепятственного доступа инвалидов)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Итого по разделу 2	22	19	28	14	19	34	27	12	19	36	16
3	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников											

№	Показатели	№ 5 «Яблочко»	№ 7 «Искорка»	№ 9 «Звездочка»	№ 11 «Буратино»	№ 14 «Ласточка»	№ 17 «Колокольчик»	№ 20 «Ветерок»	№ 23 «Казачок»	№ 24 «Аришка»	№ 27 «Золотая рыбка»	№ 29 «Одуванчик»
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,9	10,0	10,0	10,0
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,7	10,0	10,0	10,0
Итого по разделу 3		20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	19,6	20,0	20,0	20,0
4	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций											
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	9,6	10,0	10,0	10,0	10,0	9,6	9,9	8,5	10,0	10,0	10,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных, баллы	9,7	9,5	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,8	10,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных, баллы	9,7	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,4	9,3	10,0	10,0	10,0
Итого по разделу 4		29,0	29,5	30,0	30,0	30,0	29,6	29,3	27,8	30,0	29,8	30,0
Итого по разделам 1-4 (интегральный показатель)		83,2	80,7	97,9	85,1	91,6	103,2	97,1	78,1	89,8	107,4	82,7

Часть 2

№	Показатели	№ 33 «Калинка»	№ 39 «Маячок»	№ 42 «Гнездышко»	№ 45 «Ручеек»	№ 46 «Малинка»	№ 47 «Почемучка»	№ 50 «Пегушок»	№ 52 «Матрешка»	№ 58 «Дельфинчик»	№ 59 «Лакомка»	№ 63 «Лазорик»
1	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, баллы											
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	5,5	6,6	7,9	8,9	9,5	8,2	7,1	7,6	5,5	8,4	7,9
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,0	10,0	9,0	9,0	10,0	9,0	9,0	9,0	9,0	10,0	10,0
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	6,0	6,0	6,0	10,0	6,0	6,0	4,0	6,0	6,0	6,0	6,0
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	Итого по разделу 1	20,5	22,6	22,9	27,9	25,5	23,2	20,1	22,6	20,5	24,4	23,9

№	Показатели	№ 33 «Калинка»	№ 39 «Маячок»	№ 42 «Гнездышко»	№ 45 «Ручеек»	№ 46 «Малинка»	№ 47 «Почемучка»	№ 50 «Петушок»	№ 52 «Матрешка»	№ 58 «Дельфинчик»	№ 59 «Лакомка»	№ 63 «Лазорик»
2	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы											
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8	10	10	10	10	8	8	9	8	10	9
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	6	6	6	10	8	2	6	8	6	9	8
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8	6	2	8	8	0	8	8	6	6	0
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	2	4	2	6	6	0	2	6	2	6	4
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	5	5	10	10	10	0	0	10	0	10	10
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0	2	0	2	0	0	2	2	0	4	0
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (условия для беспрепятственного доступа инвалидов)	0	0	10	10	0	0	0	10	0	10	0
	Итого по разделу 2	29	33	40	56	42	10	26	53	22	55	31
3	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную											

№	Показатели	№ 33 «Калинка»	№ 39 «Маячок»	№ 42 «Гнездышко»	№ 45 «Ручеек»	№ 46 «Малинка»	№ 47 «Почемучка»	№ 50 «Петушок»	№ 52 «Матрешка»	№ 58 «Дельфинчик»	№ 59 «Лакомка»	№ 63 «Лазорик»
	деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников											
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	8,9	9,8	9,7	10,0	10,0	9,9
	Итого по разделу 3	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	18,9	19,8	19,7	20,0	20,0	19,9
4	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций											
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	9,9	9,3	10,0	9,8	10,0	7,9	9,7	9,6	10,0	9,4	9,3
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных, баллы	10,0	10,0	10,0	9,9	10,0	8,1	9,6	8,7	10,0	10,0	9,7
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных, баллы	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	6,0	9,7	9,8	10,0	10,0	10,0
	Итого по разделу 4	29,9	29,3	30,0	29,7	30,0	22,0	29,0	28,1	30,0	29,4	29,0
	Итого по разделам 1-4 (интегральный показатель)	99,4	104,9	112,9	133,6	117,5	74,1	94,9	123,4	92,5	128,8	103,8