**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕННОЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ДОШКОЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ АЗОВСКОГО РАЙОНА РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Ростов-на-Дону2016

Независимая оценка проводилась в ноябре – декабре 2016 года.

В ходе проведения НОКО образовательных организаций используются:

а) Данные официальных сайтов образовательных организаций (ОО) через просмотр содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией наличия соответствующей информации, актуальности ее содержания, удобства доступа к информации для посетителей официального сайта.

б) Данные, содержащиеся в форме федерального статистического наблюдения (ФСН) №85-К за деятельностью организации.[[1]](#footnote-1)

в) Другая статистическая и отчетная информация о деятельности образовательных организаций.

г) Сведения, содержащиеся в отчетах о результатах самообследования (и /или публичных докладах) образовательных организаций.[[2]](#footnote-2)

д) Данные социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг.

В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» независимая оценка проводится по четырем основным критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации;

- удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации.

Дополнительно в рамках независимой оценки качества образовательной деятельности проводится ранжирование образовательных учреждений по показателям, касающимся их кадрового обеспечения.

**1. Общая характеристика объектов независимой оценки качества образовательной деятельности**

Независимая оценка качества образовательной деятельности проведена в следующих образовательных организациях (таблица 1.1):

Таблица 1.1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование МБДОУ** | **Общее количество воспитанников** |
| 1 | МБДОУ №1 «Тополек» | 221 |
| 2 | МБДОУ №10 «Колосок» | 36 |
| 3 | МБДОУ №16 «Аленка» | 124 |
| 4 | МБДОУ №19 «Гномик» | 64 |
| 5 | МБДОУ №2 «Ивушка» | 201 |
| 6 | МБДОУ №21 «Светлячок» | 35 |
| 7 | МБДОУ №28 «Белочка» | 31 |
| 8 | МБДОУ №3 «Березка» | 106 |
| 9 | МБДОУ №30 «Чижик» | 40 |
| 10 | МБДОУ №35 «Вишенка» | 72 |
| 11 | МБДОУ №4 «Журавлик» | 57 |
| 12 | МБДОУ №43 «Аленький цветочек» | 173 |
| 13 | МБДОУ №49 «Белоснежка» | 48 |
| 14 | МБДОУ №51 «Родничок» | 274 |
| 15 | МБДОУ №55 «Радуга» | 92 |
| 16 | МБДОУ №56 «Кораблик» | 41 |
| 17 | МБДОУ №6 «Солнышко» | 73 |
| 18 | МБДОУ №60 «Ягодка» | 347 |
| 19 | МБДОУ №61 «Чебурашка» | 121 |
| 20 | МБДОУ №62 «Рябинка» | 152 |
|  | **Итого** | **2308** |

**2. Показатели открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций**

Проведен мониторинг сайтов дошкольных образовательных учреждений Азовского района Ростовской области. Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в Приложении 2.

Результаты мониторинга сайтов дошкольных образовательных учреждений Азовского района Ростовской области в проранжированном виде представлены в таблице 2.1.

Таблица 2.1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **МБДОУ** | **Максимум 10 баллов** | | | | **Всего, баллов** |
| **Полнота и актуаль­ность информа­ции об организа­ции** | **Наличие сведений о педагоги­ческих работни­ках организ­ации** | **Доступ­ность взаимодействия с получа­телями образова­тельных услуг** | **Доступ­ность сведений о ходе рассмо­трения обращений граждан** |
| 1 | №56 «Кораблик» | 8,6 | 10,0 | 6,0 | 0,0 | **24,6** |
| 2 | №55 «Радуга» | 7,0 | 10,0 | 6,0 | 0,0 | **23,0** |
| 3 | №16 «Аленка» | 7,3 | 9,0 | 6,0 | 0,0 | **22,3** |
| 4 | №60 «Ягодка» | 5,7 | 10,0 | 6,0 | 0,0 | **21,7** |
| 5 | №51 «Родничок» | 5,4 | 10,0 | 6,0 | 0,0 | **21,4** |
| 6 | №30 «Чижик» | 7,3 | 10,0 | 4,0 | 0,0 | **21,3** |
| 7 | №43 «Аленький цветочек» | 4,9 | 10,0 | 6,0 | 0,0 | **20,9** |
| 8 | №21 «Светлячок» | 7,8 | 9,0 | 4,0 | 0,0 | **20,8** |
| 9 | №49 «Белоснежка» | 5,4 | 9,0 | 6,0 | 0,0 | **20,4** |
| 10 | №19 «Гномик» | 6,8 | 7,0 | 6,0 | 0,0 | **19,8** |
| 11 | №35 «Вишенка» | 5,7 | 8,0 | 6,0 | 0,0 | **19,7** |
| 12 | №6 «Солнышко» | 4,6 | 9,0 | 6,0 | 0,0 | **19,6** |
| 13 | №28 «Белочка» | 4,6 | 8,0 | 6,0 | 0,0 | **18,6** |
| 14 | №10 «Колосок» | 4,1 | 8,0 | 6,0 | 0,0 | **18,1** |
| 15 | №3 «Березка» | 4,6 | 10,0 | 2,0 | 0,0 | **16,6** |
| 16 | №61 «Чебурашка» | 5,7 | 2,0 | 6,0 | 0,0 | **13,7** |
| 17 | №62 «Рябинка» | 4,6 | 2,0 | 6,0 | 0,0 | **12,6** |
| 18 | №1 «Тополек» | 1,4 | 2,0 | 4,0 | 0,0 | **7,4** |
| 19 | №2 «Ивушка» | 1,4 | 2,0 | 4,0 | 0,0 | **7,4** |
| 20 | №4 «Журавлик» | 1,4 | 2,0 | 4,0 | 0,0 | **7,4** |

Сформулируем наиболее общие выводы по данному разделу применительно к дошкольным образовательным учреждениям Азовского района Ростовской области:

1) Большинство сайтов МБДОУ имеет специальный раздел «Сведения об образовательной организации», в котором размещена необходимая информация. Вместе с тем, для отдельных сайтов характерны следующие недостатки:

а) отсутствие необходимых разделов и подразделов («Сведения об образовательной организации», «Образование», «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль…»);

б) неудачный дизайн сайта (неудобное полупрозрачное плохо читаемое меню; фоновая графика сливается с текстом, затрудняя его чтение);

в) нелогичное расположение документов по разделам сайта, затрудняющее их нахождение;

г) нерегулярное обновление информации на сайте;

д) отсутствие версии сайта для слабовидящих.

2) На наш взгляд, необходимо поддерживать структуру специального раздела в максимально возможном соответствии с Приказом Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

3) На отдельных сайтах МБДОУ в той или иной степени недостаточно представлены сведения об организации:

а) Отсутствуют сведения о дате создания организации.

б) Не указывается режим (график) работы учреждения (вместо него иногда указывают график работы руководителя (заместителей руководителя).

в) На сайтах некоторых МБДОУ не описана (или плохо описана) структура органов управления (структурные подразделения). Иногда вместо этого на сайтах указывают ведомственную подчиненность отделу образования района или др. По нашему мнению, речь идет именно о структуре органов управления самой образовательной организации. Нужно описать состав органов управления МБДОУ (здесь типичными примерами являются: общее собрание работников, педагогический совет, совет организации или др.), например, в виде организационной диаграммы или в текстовом виде. При наличии подразделений (органов управления) нужно представить на сайте соответствующие положения о подразделении.

г) Недостаточно представлены локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор.

д) Не представлен актуальный (за истекший отчетный период) отчет о результатах самообследования (и / или публичный доклад).

е) Отсутствуют план финансово-хозяйственной деятельности и муниципальное задание образовательной организации на текущий и плановый периоды.

ж) На сайте не представлены копии свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями), лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями), устава образовательной организации.

4) На сайтах МБДОУ при заполнении раздела «Образование» наиболее часто встречаются следующие виды дефицитов:

а) Не указаны реализуемые уровни образования, формы обучения, нормативные сроки обучения.

б) Отсутствие описания образовательной программы, не приложенаее копия.

в) Отсутствует учебный план на плановый период.

г) Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) или сами рабочие программы дисциплин отсутствуют или представлены на сайте выборочно.

д) Копия федерального государственного образовательного стандарта (или рабочая прямая ссылка на него) не представлена на сайте.

е) Недостаточно представлены методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.

5) На сайтах МБДОУ при заполнении разделов с информацией обучащихся (воспитанниках) наиболее часто встречаются следующие виды дефицитов:

а) отсутствие актуальных сведений о численности воспитанников по реализуемым образовательным программам за счет разных источников финансирования;

б) отсутствие актуальных сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) (прим. – на наш взгляд, данная информация должна сопровождаться датой публикации и регулярно обновляться);

в) отсутствие информации о порядке оказания платных образовательных услуг (прим. – если такие услуги не оказываются, надо это указать в соответствующем разделе / подразделе).

6) На сайтах МБДОУ при заполнении разделов с информацией о руководстве и педагогических работниках организации наиболее часто встречаются следующие виды дефицитов:отсутствие данных о педагогических работниках, включая сведения об образовании (в том числе, специальность или направление подготовки), категории, стаже (общем и педагогическом), повышении квалификации, контактных данных (телефон, e-mail) и др. (Приложение 2, пп. 38-47).

7) Желательно размещать на сайте более подробное описание материально-технического обеспечения организации, ориентированное, в первую очередь, на потребителей образовательных услуг (Приложение 2, пп. 30-36).

8) Ответственные специалисты образовательных организаций могут использовать для самопроверки наполненности сайта актуальной информацией Приложение 2 данного отчета или требования, изложенные в Приказе Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 и в Постановлении Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 (ред. от 20.10.2015) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

9) На отдельных сайтах МБДОУотсутствуют средства взаимодействия с получателями образовательных услуг (электронная форма для обращений участников образовательного процесса, форум, блог, гостевая книга, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная или др.), с помощью которых можно вносить предложения (взаимодействовать с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации – Приложение 2, пп. 48-51). Однако те организации, которые такой механизм имеют, обычно ограничиваются специальной формой обратной связи, которая по функциям соответствует обычной электронной почте. Посылаемые сообщения, как правило, на сайте организации не публикуются.

10) В целом и, в частности как следствие п. 9 – на сайтах всех анализируемых дошкольных образовательных учреждений нет сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (Приложение 2, пп. 52-55).

**3. Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Проведено ранжирование дошкольных образовательных учреждений Азовского района Ростовской области по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Следует учесть, что ранжирование дошкольных образовательных учреждений Азовского района Ростовской области по показателям комфортности условий основывалось на данных, содержавшихся в форме федерального статистического наблюдения№ 85-К[[3]](#footnote-3), в отчетах о результатах самообследования (публичных докладах) МБДОУ[[4]](#footnote-4) и в других отчетах с официальных сайтов образовательных организаций. При отсутствии данных по тому или иному показателю выставлялось 0 баллов.

Результаты ранжирования дошкольных образовательных учреждений Азовского района Ростовской области по показателям комфортности условий представлены в таблице 3.1.

Сформулируем выводы по данному разделу применительно к дошкольным образовательным учреждениям Азовского района Ростовской области:

1) По всем МБДОУотсутствуют сведения о том, что в организациях с воспитанниками проводятся занятия по иностранному языку.

2) По всем МБДОУ отсутствуют сведения о том, что в организациях осуществляется индивидуальное или групповое обучение по программам дошкольного образования детей, не посещающих отчитывающуюся дошкольную образовательную организацию, и / или функционируют группы по адаптации детей к школьным условиям.

3) Во всех анализируемых МБДОУ в штате организаций нет учителя-дефектолога и социального педагога.

4) В 19 из 20 МБДОУ в штате организаций нет инструктора по физической культуре.

5) В 19 из 20 МБДОУ в штате организаций нет медицинских работников.

6) Только по одному МБДОУ из 20 (№56 «Кораблик») есть сведения оналичии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

7) В 16 из 20 МБДОУ в штате организаций нет педагога-психолога.

8) В 15 из 20 МБДОУ в штате организаций нетучителя-логопеда.

9) По 13 из 20 МБДОУ отсутствуют сведения о том, что в организацияхесть воспитанники, получающие дополнительные образовательные услуги по следующим видам – логопед, дефектолог, психолог (в том числе платные).

10) По 10 МБДОУ (№1 «Тополек», №10 «Колосок», №19 «Гномик», №2 «Ивушка», №21 «Светлячок», №28 «Белочка», №3 «Березка», №4 «Журавлик», №55 «Радуга», №62 «Рябинка») полностью или частично отсутствуют данные о том, что учащиеся в 2015 – 2016 учебном году приняли участие (и / или стали призерами) в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях (в том числе, с родителями).

11) По 9 из 20 МБДОУ отсутствуют сведения о том, что в организациях функционируют кружки и секции различной направленности.

12) В 7 МБДОУ (№10 «Колосок», №21 «Светлячок», №28 «Белочка», №30 «Чижик», №4 «Журавлик», №56 «Кораблик», №62 «Рябинка») нет музыкального зала.

13) В 6МБДОУ (№2 «Ивушка», №28 «Белочка», №30 «Чижик», №55 «Радуга», №61 «Чебурашка», №62 «Рябинка»)отмеченанедостаточнаяобеспеченность административных и педагогических сотрудников образовательной организации персональными компьютерами (или отсутствие ПК).

14) В 5 из 20 МБДОУ (№1 «Тополек», №30 «Чижик», №4 «Журавлик», №55 «Радуга», №60 «Ягодка») в штате организаций нетпедагога дополнительного образования и / или музыкального руководителя.

15) По 4 из 20 МБДОУ (№2 «Ивушка», №28 «Белочка», №30 «Чижик», №4 «Журавлик») отсутствуют сведения о наличии в организациях помещений медицинского назначения.

16) По 4 из 20 МБДОУ (№16 «Аленка», №4 «Журавлик», №6 «Солнышко», №60 «Ягодка») отсутствуют сведения о доле воспитанников организаций, охваченных летними оздоровительными мероприятиями.

17) По 4 из 20 МБДОУ (№1 «Тополек», №2 «Ивушка», №4 «Журавлик», №6 «Солнышко») отсутствуют сведения о том, что в организациях проводятся групповые и индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с воспитанниками.

18) По 4 из 20 МБДОУ (№1 «Тополек»,№2 «Ивушка», №21 «Светлячок», №4 «Журавлик») отсутствуют сведения о том, что в организацияхс воспитанниками проводятся музыкально-ритмические занятия.

19) По 3 из 20 МБДОУ (№1 «Тополек»,№28 «Белочка», №62 «Рябинка»)отсутствуют сведения о наличии в организациях физкультурного (спортивного) зала, других спортивных или рекреационных сооружений.

20) По 2 из 20 МБДОУ (№1 «Тополек»,№4 «Журавлик») отсутствуют сведения о наличии в организациях необходимых условий для питания детей.

| Таблица 3.1 | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **МБДОУ** | **Максимум 10 баллов** | | | | | | | **Всего, баллов** |
| **Материаль­но-техническое и информа­ционное обеспечение организа­ции** | **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся** | **Условия для индиви­дуальной работы с обучаю­щимися** | **Наличие допол­нительных образова­тельных программ** | **Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучаю­щихся** | **Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся** | **Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов** |
| 1 | №51 «Родничок» | 9 | 10 | 10 | 4 | 10 | 4 | 0 | **47** |
| 2 | №56 «Кораблик» | 9 | 8 | 6 | 2 | 10 | 0 | 10 | **45** |
| 3 | №60 «Ягодка» | 10 | 6 | 8 | 4 | 10 | 4 | 0 | **42** |
| 4 | №16 «Аленка» | 9 | 6 | 10 | 4 | 10 | 2 | 0 | **41** |
| 5 | №3 «Березка» | 10 | 8 | 10 | 2 | 5 | 6 | 0 | **41** |
| 6 | №49 «Белоснежка» | 9 | 8 | 10 | 4 | 10 | 0 | 0 | **41** |
| 7 | №35 «Вишенка» | 9 | 8 | 8 | 4 | 10 | 0 | 0 | **39** |
| 8 | №43 «Аленький цветочек» | 9 | 8 | 8 | 4 | 10 | 0 | 0 | **39** |
| 9 | №61 «Чебурашка» | 8 | 8 | 8 | 4 | 10 | 0 | 0 | **38** |
| 10 | №6 «Солнышко» | 9 | 6 | 6 | 4 | 10 | 2 | 0 | **37** |
| 11 | №19 «Гномик» | 9 | 8 | 8 | 4 | 5 | 0 | 0 | **34** |
| 12 | №10 «Колосок» | 10 | 8 | 6 | 4 | 5 | 0 | 0 | **33** |
| 13 | №55 «Радуга» | 8 | 8 | 8 | 2 | 5 | 2 | 0 | **33** |
| 14 | №30 «Чижик» | 8 | 6 | 4 | 2 | 10 | 0 | 0 | **30** |
| 15 | №21 «Светлячок» | 10 | 8 | 6 | 0 | 5 | 0 | 0 | **29** |
| 16 | №62 «Рябинка» | 8 | 6 | 6 | 4 | 5 | 0 | 0 | **29** |
| 17 | №28 «Белочка» | 8 | 4 | 6 | 2 | 5 | 0 | 0 | **25** |
| 18 | №2 «Ивушка» | 8 | 6 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | **18** |
| 19 | №1 «Тополек» | 10 | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | **16** |
| 20 | №4 «Журавлик» | 9 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **11** |

**4. Показатели кадрового обеспечения деятельности образовательных организаций**

Проведено ранжирование дошкольных образовательных учреждений Азовского района Ростовской области по показателям, касающимся их кадрового обеспечения. Ранжирование основывалось на данных, содержавшихся в форме федерального статистического наблюдения № 85-К.[[5]](#footnote-5) Результаты ранжирования дошкольных образовательных учреждений Азовского района Ростовской области по показателям, касающимся их кадрового обеспечения, представлены в таблице 4.1.

Ранжированиедошкольных образовательных учреждений Азовского района Ростовской области по удельному весу (доле) численности педагогического персонала, имеющих высшую и первую квалификационную категорию, в общей численности педагогического персонала, не проводилось, так как данная информация отсутствует в форме федерального статистического наблюдения № 85-К.

Из таблицы 4.1 можно сделать следующие выводы:[[6]](#footnote-6)

1) 13 МБДОУ (№56 «Кораблик», №61 «Чебурашка», №60 «Ягодка», №62 «Рябинка», №4 «Журавлик», №10 «Колосок», №21 «Светлячок», №49 «Белоснежка», №6 «Солнышко», №1 «Тополек», №16 «Аленка», №3 «Березка», №55 «Радуга») имеют удельный вес численности педагогического персонала с высшим и средним профессиональным педагогическим образованием 90,0% и более, и могут быть отнесены к зоне «Благоприятная».

2) 5 МБДОУ (№19 «Гномик», №2 «Ивушка», №51 «Родничок», №35 «Вишенка», №43 «Аленький цветочек») имеют удельный вес численности педагогического персонала с высшим и средним профессиональным педагогическим образованием от 70,6% до 88,9%. Эти МБДОУ демонстрируют достаточно хорошие показатели и могут быть отнесены к зоне «Средне благоприятная».

3) 2 МБДОУ(№30 «Чижик», №28 «Белочка») имеют удельный вес численности педагогического персонала с высшим и средним профессиональным педагогическим образованием от 60,0% до 66,7%. ЭтиМБДОУ демонстрируют удовлетворительные показатели, и могут быть отнесены к зоне «Внимания».

Таблица 4.1 –Ранжирование дошкольных образовательных учреждений Азовского района Ростовской области по показателям, касающимся их кадрового обеспечения (ранжировано по сумме столбцов 3 и 4)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **МБДОУ** | **Удельный вес (доля) численности педагогического персонала, имеющего высшее профессиональное педагогическое образование, в общей численности педагогического персонала, %** | **Удельный вес (доля) численности педагогического персонала, имеющего среднее профессиональное педагогическое образование, в общей численности педагогического персонала, %** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | №56 «Кораблик» | 83,3 | 16,7 |
| 2 | №61 «Чебурашка» | 58,3 | 41,7 |
| 3 | №60 «Ягодка» | 52,6 | 47,4 |
| 4 | №62 «Рябинка» | 50,0 | 50,0 |
| 5 | №4 «Журавлик» | 16,7 | 83,3 |
| 6 | №10 «Колосок» | 0,0 | 100,0 |
| 7 | №21 «Светлячок» | 0,0 | 100,0 |
| 8 | №49 «Белоснежка» | 33,3 | 66,7 |
| 9 | №6 «Солнышко» | 33,3 | 66,7 |
| 10 | №1 «Тополек» | 35,3 | 58,8 |
| 11 | №16 «Аленка» | 76,9 | 15,4 |
| 12 | №3 «Березка» | 36,4 | 54,5 |
| 13 | №55 «Радуга» | 30,0 | 60,0 |
| 14 | №19 «Гномик» | 11,1 | 77,8 |
| 15 | №2 «Ивушка» | 33,3 | 55,6 |
| 16 | №51 «Родничок» | 37,5 | 42,5 |
| 17 | №35 «Вишенка» | 14,3 | 57,1 |
| 18 | №43 «Аленький цветочек» | 17,6 | 52,9 |
| 19 | №30 «Чижик» | 0,0 | 66,7 |
| 20 | №28 «Белочка» | 0,0 | 60,0 |

**5. Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг**

В опросе приняли участие 521 родитель воспитанников исследуемых дошкольных образовательных учреждений Азовского района Ростовской области. Выборка опрошенных по образовательным организациям представлена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Выборка социологического опроса в соотношении с комплектованием дошкольных образовательных учреждений Азовского района Ростовской области, чел.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **МБДОУ** | **Числен­ность воспитан­ников** | **Кол-во опрошенных родителей (по группам воспитанников)** | | | | |
| **ясельная (до 3-х лет)** | **младшая группа (от 3 до 4 лет)** | **средняя группа (от 4 до 5 лет)** | **старшая группа (от 5 до 6 лет)** | **Всего** |
| 1 | №1 «Тополек» | 221 | 3 | 8 | 11 | 18 | 40 |
| 2 | №10 «Колосок» | 36 | 1 | 2 | 6 | 3 | 12 |
| 3 | №16 «Аленка» | 124 | 5 | 13 | 10 | 12 | 40 |
| 4 | №19 «Гномик» | 64 | 4 | 3 | 6 | 6 | 19 |
| 5 | №2 «Ивушка» | 201 | 0 | 8 | 15 | 16 | 39 |
| 6 | №21 «Светлячок» | 35 | 1 | 1 | 5 | 5 | 12 |
| 7 | №28 «Белочка» | 31 | 3 | 2 | 5 | 4 | 14 |
| 8 | №3 «Березка» | 106 | 2 | 11 | 6 | 6 | 25 |
| 9 | №30 «Чижик» | 40 | 1 | 4 | 2 | 7 | 14 |
| 10 | №35 «Вишенка» | 72 | 1 | 1 | 5 | 13 | 20 |
| 11 | №4 «Журавлик» | 57 | 2 | 2 | 4 | 5 | 13 |
| 12 | №43 «Аленький цветочек» | 173 | 7 | 7 | 9 | 7 | 30 |
| 13 | №49 «Белоснежка» | 48 | 2 | 2 | 8 | 7 | 19 |
| 14 | №51 «Родничок» | 274 | 0 | 8 | 7 | 28 | 43 |
| 15 | №55 «Радуга» | 92 | 7 | 7 | 7 | 7 | 28 |
| 16 | №56 «Кораблик» | 41 | 0 | 1 | 6 | 7 | 14 |
| 17 | №6 «Солнышко» | 73 | 5 | 5 | 9 | 8 | 27 |
| 18 | №60 «Ягодка» | 347 | 3 | 17 | 12 | 17 | 49 |
| 19 | №61 «Чебурашка» | 121 | 1 | 6 | 3 | 21 | 31 |
| 20 | №62 «Рябинка» | 152 | 12 | 4 | 3 | 13 | 32 |
|  | **Итого** | **2308** | 60 | 112 | 139 | 210 | **521** |

Распределение опрошенных родителей по полу, возрасту и уровню образования представлено в таблицах 5.2-5.4. Распределение ответов групп респондентов на вопрос о поле ребенка представлено в таблице 5.5.

Таблица 5.2 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваш пол», %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **МБДОУ** | **мужской** | **женский** | **итого** |
| 1 | №1 «Тополек» | 25,0 | 75,0 | 100,0 |
| 2 | №10 «Колосок» | 0,0 | 100,0 | 100,0 |
| 3 | №16 «Аленка» | 35,9 | 64,1 | 100,0 |
| 4 | №19 «Гномик» | 20,0 | 80,0 | 100,0 |
| 5 | №2 «Ивушка» | 20,0 | 80,0 | 100,0 |
| 6 | №21 «Светлячок» | 0,0 | 100,0 | 100,0 |
| 7 | №28 «Белочка» | 21,4 | 78,6 | 100,0 |
| 8 | №3 «Березка» | 33,3 | 66,7 | 100,0 |
| 9 | №30 «Чижик» | 14,3 | 85,7 | 100,0 |
| 10 | №35 «Вишенка» | 5,0 | 95,0 | 100,0 |
| 11 | №4 «Журавлик» | 16,7 | 83,3 | 100,0 |
| 12 | №43 «Аленький цветочек» | 21,4 | 78,6 | 100,0 |
| 13 | №49 «Белоснежка» | 0,0 | 100,0 | 100,0 |
| 14 | №51 «Родничок» | 11,4 | 88,6 | 100,0 |
| 15 | №55 «Радуга» | 18,5 | 81,5 | 100,0 |
| 16 | №56 «Кораблик» | 6,7 | 93,3 | 100,0 |
| 17 | №6 «Солнышко» | 7,7 | 92,3 | 100,0 |
| 18 | №60 «Ягодка» | 6,3 | 93,8 | 100,0 |
| 19 | №61 «Чебурашка» | 12,9 | 87,1 | 100,0 |
| 20 | №62 «Рябинка» | 12,5 | 87,5 | 100,0 |

Таблица 5.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваш возраст», %

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **МБДОУ** | **Возраст, лет** | | | | | **итого** |
| **до 25** | **25-34** | **35-44** | **45-54** | **старше 55** |
| 1 | №1 «Тополек» | 12,8 | 61,5 | 23,1 | 2,6 | 0,0 | 100,0 |
| 2 | №10 «Колосок» | 8,3 | 58,3 | 33,3 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |
| 3 | №16 «Аленка» | 25,7 | 40,0 | 34,3 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |
| 4 | №19 «Гномик» | 10,0 | 60,0 | 30,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |
| 5 | №2 «Ивушка» | 7,7 | 53,8 | 35,9 | 2,6 | 0,0 | 100,0 |
| 6 | №21 «Светлячок» | 8,3 | 75,0 | 16,7 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |
| 7 | №28 «Белочка» | 7,1 | 78,6 | 14,3 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |
| 8 | №3 «Березка» | 4,2 | 33,3 | 54,2 | 8,3 | 0,0 | 100,0 |
| 9 | №30 «Чижик» | 7,1 | 64,3 | 28,6 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |
| 10 | №35 «Вишенка» | 10,0 | 55,0 | 35,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |
| 11 | №4 «Журавлик» | 7,1 | 28,6 | 42,9 | 7,1 | 14,3 | 100,0 |
| 12 | №43 «Аленький цветочек» | 23,3 | 40,0 | 30,0 | 6,7 | 0,0 | 100,0 |
| 13 | №49 «Белоснежка» | 4,8 | 42,9 | 42,9 | 9,5 | 0,0 | 100,0 |
| 14 | №51 «Родничок» | 2,3 | 65,1 | 25,6 | 7,0 | 0,0 | 100,0 |
| 15 | №55 «Радуга» | 11,1 | 40,7 | 37,0 | 11,1 | 0,0 | 100,0 |
| 16 | №56 «Кораблик» | 7,1 | 50,0 | 42,9 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |
| 17 | №6 «Солнышко» | 3,7 | 74,1 | 22,2 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |
| 18 | №60 «Ягодка» | 4,1 | 61,2 | 26,5 | 4,1 | 4,1 | 100,0 |
| 19 | №61 «Чебурашка» | 12,9 | 51,6 | 35,5 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |
| 20 | №62 «Рябинка» | 0,0 | 65,6 | 31,3 | 3,1 | 0,0 | 100,0 |

Таблица 5.4 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваше образование», %

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **МБДОУ** | **Образование** | | | | | | **Итого** |
| **неполное среднее** | **среднее** | **среднее специальное** | **неполное высшее** | **высшее** | **ученая степень** |
| 1 | №1 «Тополек» | 7,5 | 17,5 | 37,5 | 5,0 | 32,5 | 0,0 | 100,0 |
| 2 | №10 «Колосок» | 8,3 | 33,3 | 50,0 | 0,0 | 8,3 | 0,0 | 100,0 |
| 3 | №16 «Аленка» | 7,9 | 7,9 | 34,2 | 10,5 | 39,5 | 0,0 | 100,0 |
| 4 | №19 «Гномик» | 0,0 | 30,0 | 40,0 | 5,0 | 25,0 | 0,0 | 100,0 |
| 5 | №2 «Ивушка» | 0,0 | 5,1 | 23,1 | 15,4 | 56,4 | 0,0 | 100,0 |
| 6 | №21 «Светлячок» | 0,0 | 60,0 | 10,0 | 20,0 | 10,0 | 0,0 | 100,0 |
| 7 | №28 «Белочка» | 0,0 | 50,0 | 35,7 | 0,0 | 14,3 | 0,0 | 100,0 |
| 8 | №3 «Березка» | 8,3 | 20,8 | 33,3 | 8,3 | 29,2 | 0,0 | 100,0 |
| 9 | №30 «Чижик» | 0,0 | 21,4 | 50,0 | 0,0 | 28,6 | 0,0 | 100,0 |
| 10 | №35 «Вишенка» | 5,0 | 10,0 | 30,0 | 5,0 | 50,0 | 0,0 | 100,0 |
| 11 | №4 «Журавлик» | 0,0 | 10,0 | 80,0 | 10,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |
| 12 | №43 «Аленький цветочек» | 0,0 | 16,7 | 56,7 | 13,3 | 13,3 | 0,0 | 100,0 |
| 13 | №49 «Белоснежка» | 5,3 | 5,3 | 36,8 | 10,5 | 42,1 | 0,0 | 100,0 |
| 14 | №51 «Родничок» | 0,0 | 14,0 | 44,2 | 9,3 | 32,6 | 0,0 | 100,0 |
| 15 | №55 «Радуга» | 0,0 | 7,4 | 40,7 | 7,4 | 40,7 | 3,7 | 100,0 |
| 16 | №56 «Кораблик» | 0,0 | 20,0 | 13,3 | 0,0 | 66,7 | 0,0 | 100,0 |
| 17 | №6 «Солнышко» | 8,3 | 20,8 | 29,2 | 8,3 | 33,3 | 0,0 | 100,0 |
| 18 | №60 «Ягодка» | 0,0 | 6,4 | 44,7 | 8,5 | 40,4 | 0,0 | 100,0 |
| 19 | №61 «Чебурашка» | 0,0 | 3,2 | 35,5 | 0,0 | 54,8 | 6,5 | 100,0 |
| 20 | №62 «Рябинка» | 0,0 | 12,5 | 28,1 | 0,0 | 59,4 | 0,0 | 100,0 |

Таблица 5.5 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Укажите пол Вашего ребенка (если у Вас несколько детей, посещающих детский сад, то указывайте старшего ребенка)», %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **МБДОУ** | **мальчик** | **девочка** | **итого** |
| 1 | №1 «Тополек» | 53,8 | 46,2 | 100,0 |
| 2 | №10 «Колосок» | 45,5 | 54,5 | 100,0 |
| 3 | №16 «Аленка» | 50,0 | 50,0 | 100,0 |
| 4 | №19 «Гномик» | 57,1 | 42,9 | 100,0 |
| 5 | №2 «Ивушка» | 57,9 | 42,1 | 100,0 |
| 6 | №21 «Светлячок» | 50,0 | 50,0 | 100,0 |
| 7 | №28 «Белочка» | 46,2 | 53,8 | 100,0 |
| 8 | №3 «Березка» | 61,9 | 38,1 | 100,0 |
| 9 | №30 «Чижик» | 57,1 | 42,9 | 100,0 |
| 10 | №35 «Вишенка» | 40,0 | 60,0 | 100,0 |
| 11 | №4 «Журавлик» | 55,6 | 44,4 | 100,0 |
| 12 | №43 «Аленький цветочек» | 59,3 | 40,7 | 100,0 |
| 13 | №49 «Белоснежка» | 60,0 | 40,0 | 100,0 |
| 14 | №51 «Родничок» | 46,2 | 53,8 | 100,0 |
| 15 | №55 «Радуга» | 50,0 | 50,0 | 100,0 |
| 16 | №56 «Кораблик» | 14,3 | 85,7 | 100,0 |
| 17 | №6 «Солнышко» | 50,0 | 50,0 | 100,0 |
| 18 | №60 «Ягодка» | 59,2 | 40,8 | 100,0 |
| 19 | №61 «Чебурашка» | 53,3 | 46,7 | 100,0 |
| 20 | №62 «Рябинка» | 53,3 | 46,7 | 100,0 |

**6. Показатели доброжелательности, вежливости, профессиональной компетентности работников образовательных организаций**

Социологический компонент независимой оценки качества образовательных услуг, который реализовывался в исследовании через опрос родителей воспитанников, был направлен на изучение следующих позиций:

* восприятие коммуникативных качеств сотрудников образовательных организаций и социально-психологического климата в организации;
* степень удовлетворенности профессиональными качествами сотрудников образовательной организации.

*А) Коммуникативные качества сотрудников образовательных организаций и социально-психологический климат*

Анализ результатов восприятия родителями воспитанников МБДОУ *коммуникативных качеств сотрудников образовательных организаций и социально-психологического климата* в организациях показывают, что респонденты высоко оценивают (доля удовлетворенных получателей услуг) все изучаемые параметры (таблица 6.1):

- вежливость и доброжелательность администрации детского сада (разброс оценок удовлетворенности от 97,5% до 100,0%);

- вежливость и доброжелательность педагогического персонала (100%);

- вежливость и доброжелательность вспомогательного персонала (100%);

- отношения Вашего ребенка с воспитателями (100%);

- обеспечение администрацией и педагогами психологического комфорта детей в детском саду (100%).

*Интегрированные показатели* восприятия опрошенными родителями воспитанников коммуникативных качеств сотрудников и социально-психологического климата в анализируемых МБДОУ Азовского района Ростовской области представлены в таблице 6.1

Таблица 6.1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Параметры** | **№1 «Тополек»** | **№10 «Колосок»** | **№16 «Аленка»** | **№19 «Гномик»** | **№2 «Ивушка»** | **№21 «Светлячок»** | **№28 «Белочка»** | **№3 «Березка»** | **№30 «Чижик»** | **№35 «Вишенка»** |
| 1 | вежливость и доброжелательность администрации детского сада | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 97,5 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 2 | вежливость и доброжелательность педагогического персонала | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 3 | вежливость и доброжелательность вспомогательного персонала | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 4 | отношения Вашего ребенка с воспитателями | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 5 | обеспечение администрацией и педагогами психологического комфорта детей в детском саду | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| **п/п** | **Параметры** | **№4 «Журавлик»** | **№43 «Аленький цветочек»** | **№49 «Белоснежка»** | **№51 «Родничок»** | **№55 «Радуга»** | **№56 «Кораблик»** | **№6 «Солнышко»** | **№60 «Ягодка»** | **№61 «Чебурашка»** | **№62 «Рябинка»** |
| 1 | вежливость и доброжелательность администрации детского сада | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 2 | вежливость и доброжелательность педагогического персонала | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 3 | вежливость и доброжелательность вспомогательного персонала | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 4 | отношения Вашего ребенка с воспитателями | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 5 | обеспечение администрацией и педагогами психологического комфорта детей в детском саду | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Анализ интегрированных показателей по дошкольным образовательным учреждениям Азовского района Ростовской области показывает, что в отношении состояния социально-психологического климата в образовательных организациях разброс оценок незначительный: доля удовлетворенных получателей образовательных услуг по всем перечисленным выше параметрам изменяется в диапазоне 99,9%-100,0% (рисунок 6.1).

Также высока степень удовлетворенности получателей образовательных услуг в отношении каждого МБДОУ: 19 из 20 образовательных организаций получили максимально высокую оценку (100%) и 1 организация (№2 «Ивушка») также получила очень высокую оценку (99,5%) (рисунок 6.2).

*Б) Компетентность работников образовательных организаций*

*Профессиональные качества и компетентность сотрудников* анализируемых дошкольных образовательных учреждений Азовского района Ростовской области оцениваются родителями воспитанников также достаточно высоко (таблица 6.2). В частности, доля удовлетворенных получателей услуг:

- качеством реализации педагогическим составом детского сада обязательной образовательной программы составляет 100,0%;

- качеством работы вспомогательного персонала по уходу и присмотру за детьми изменяется в пределах от 97,4% до 100,0%;

- качеством работы педагогов по дополнительным занятиям, предоставляемых на платной основе, изменяется в пределах от 50,0% до 100,0%; следует отметить, что в двух МБДОУ доля удовлетворенных родителей воспитанников по этому параметру ниже 80,0% (№10 «Колосок» – 50,0%; №56 «Кораблик» – 72,7%).

- учетом педагогами индивидуальных особенностей детей изменяется в пределах от 96,0% до 100,0%;

- характером управленческой деятельности администрации детского сада изменяется в пределах от 96,2% до 100,0%;

- учетом администрацией детского сада мнений родителей при принятии управленческих решений, готовностью администрации сотрудничать с родителями, изменяется в пределах от 97,6% до 100,0%.

*Интегрированные показатели* восприятия опрошенными родителями воспитанников МБДОУ удовлетворенности показателями профессиональной компетентности сотрудников анализируемых дошкольных образовательных учреждений Азовского района Ростовской области представлены на рисунках 6.3 – 6.4.

Анализ интегрированных показателей по анализируемым дошкольным образовательным учреждениям Азовского района Ростовской области показывает, что в отношении параметров, характеризующих компетентность сотрудников образовательных организаций (качество реализации педагогическим составом детского сада обязательной образовательной программы; учет администрацией детского сада мнений родителей при принятии управленческих решений, готовность администрации сотрудничать с родителями; качество работы вспомогательного персонала по уходу и присмотру за детьми; характер управленческой деятельности администрации детского сада; учет педагогами индивидуальных особенностей детей),разброс оценок незначителен – в диапазоне от 99,8% до 100,0%. И по одному параметру (качество работы педагогов по дополнительным занятиям, предоставляемых на платной основе) оценка составляет 95,9% (рисунок 6.3).

Таблица 6.2 – Доля удовлетворенных компетентностью сотрудников дошкольных образовательных учреждений Азовского района Ростовской области  
(процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Параметры** | **№1 «Тополек»** | **№10 «Колосок»** | **№16 «Аленка»** | **№19 «Гномик»** | **№2 «Ивушка»** | **№21 «Светлячок»** | **№28 «Белочка»** | **№3 «Березка»** | **№30 «Чижик»** | **№35 «Вишенка»** |
| 1 | качество реализации педагогическим составом детского сада обязательной образовательной программы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 2 | качество работы вспомогательного персонала по уходу и присмотру за детьми | 97,4 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 3 | качество работы педагогов по дополнительным занятиям, предоставляемых на платной основе | 95,8 | 50,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 4 | учет педагогами индивидуальных особенностей детей | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 5 | характер управленческой деятельности администрации детского сада | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 6 | учет администрацией детского сада мнений родителей при принятии управленческих решений, готовность администрации сотрудничать с родителями | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Продолжение таблицы 6.2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Параметры** | **№4 «Журавлик»** | **№43 «Аленький цветочек»** | **№49 «Белоснежка»** | **№51 «Родничок»** | **№55 «Радуга»** | **№56 «Кораблик»** | **№6 «Солнышко»** | **№60 «Ягодка»** | **№61 «Чебурашка»** | **№62 «Рябинка»** |
| 1 | качество реализации педагогическим составом детского сада обязательной образовательной программы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 2 | качество работы вспомогательного персонала по уходу и присмотру за детьми | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 3 | качество работы педагогов по дополнительным занятиям, предоставляемых на платной основе | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 72,7 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 4 | учет педагогами индивидуальных особенностей детей | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 96,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 5 | характер управленческой деятельности администрации детского сада | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 96,2 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 6 | учет администрацией детского сада мнений родителей при принятии управленческих решений, готовность администрации сотрудничать с родителями | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 97,6 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**7. Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательных организаций**

Инструментарий социологического опроса родителей воспитанников МБДОУ содержал в себе блок вопросов, посвященных оценке материально-технического обеспечения организации, информационной обеспеченности, а также качества образования и воспитательной работы.

*А) Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации*

Результаты опроса по блоку «*материально-техническое и информационное обеспечение»* деятельности анализируемых дошкольных образовательных учреждений Азовского района Ростовской области показывают,что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (таблица 7.1).Вместе с тем, ряд оценок по исследуемым параметрам демонстрируют значительный разброс по отдельным образовательным организациям. В частности, доля удовлетворенных получателей услуг:

- комфортностью пребывания в детском саду изменяется в пределах от 95,3% до 100,0%;

- санитарно-гигиеническими условиями в детском саду изменяется в пределах от 97,7% до 100,0%;

- обеспеченностью детского сада игровым оборудованием (в том числе надворным оборудованием детских игровых площадок) изменяется в пределах от 77,8% до 100,0%; следует отметить, что в двухМБДОУ доля удовлетворенных родителей воспитанников по этому параметру меньше 90,0% (№4 «Журавлик» – 77,8%; №6 «Солнышко» – 88,9%);

- обеспеченностью детского сада оборудованием дошкольного образования для проведения учебных занятий изменяется в пределах от 81,5% до 100,0%; следует отметить, что в четырех МБДОУ доля удовлетворенных родителей воспитанников по этому параметру меньше 95,0% (№6 «Солнышко» – 81,5%; №4 «Журавлик» – 83,3%; №10 «Колосок» – 91,7%; №51 «Родничок» – 93,2%);

- медицинским обслуживанием изменяется в пределах от 23,5% до 100,0%; следует отметить, что в пяти МБДОУ доля удовлетворенных родителей воспитанников по этому параметру меньше 95,0% (№55 «Радуга» – 23,5%; №28 «Белочка» – 76,9%; №21 «Светлячок» – 83,3%; №43 «Аленький цветочек» – 90,5%; №49 «Белоснежка» – 94,1%);

- организацией питания изменяется в пределах от 94,4% до 100,0%; следует отметить, что в одном МБДОУ доля удовлетворенных родителей воспитанников по этому параметру меньше 95,0% (№4 «Журавлик» – 94,4%);

- благоустройством территории детского сада изменяется в пределах от 83,3% до 100,0%; следует отметить, что в двух МБДОУ доля удовлетворенных родителей воспитанников по этому параметру меньше 90,0% (№4 «Журавлик» – 83,3%; №6 «Солнышко» – 85,2%);

- организацией охраны и соблюдением безопасности пребывания ребенка в детском саду изменяется в пределах от 63,0% до 100,0%; следует отметить, что в четырех МБДОУ доля удовлетворенных родителей воспитанников по этому параметру меньше 95,0% (№6 «Солнышко» – 63,0%; №10 «Колосок» – 90,0%; №21 «Светлячок» – 91,7%; №4 «Журавлик» – 94,4%);

- полнотой, доступностью и актуальностью информации о деятельности детского сада, размещенной на официальном сайте, изменяется в пределах от 77,3% до 100,0%; следует отметить, что в двух МБДОУ доля удовлетворенных родителей воспитанников по этому параметру меньше 95,0% (№6 «Солнышко» – 77,3%; №21 «Светлячок» – 91,7%);

- полнотой и своевременностью информации о деятельности детского сада, предоставляемой на родительских собраниях, изменяется в пределах от 94,4% до 100,0%; следует отметить, что в одном МБДОУ доля удовлетворенных родителей воспитанников по этому параметру меньше 95,0% (№4 «Журавлик» – 94,4%).

Если посмотреть на интегрированные показатели удовлетворенности потребителей материально-техническим и информационным обеспечением анализируемых дошкольных образовательных учреждений Азовского района Ростовской области (рисунок 7.1), то на фоне достаточно высокой степени удовлетворенности немного реже родители воспитанников МБДОУ высокими баллами оценивают медицинское обслуживание (93,2%).

Более всего родители воспитанников МБДОУ удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями в детском саду (99,9%), организацией питания (99,7%), комфортностью пребывания в детском саду (99,6%), полнотой и своевременностью информации о деятельности детского сада, предоставляемой на родительских собраниях ( 99,5%).

Таблица 7.1 – Доля удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением дошкольных образовательных учреждений Азовского района Ростовской области  
(процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Параметры** | **№1 «Тополек»** | **№10 «Колосок»** | **№16 «Аленка»** | **№19 «Гномик»** | **№2 «Ивушка»** | **№21 «Светлячок»** | **№28 «Белочка»** | **№3 «Березка»** | **№30 «Чижик»** | **№35 «Вишенка»** |
| 1 | комфортность пребывания в детском саду | 97,5 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 2 | санитарно-гигиенические условия в детском саду | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 3 | обеспеченность детского сада игровым оборудованием, в том числе надворного оборудования детских игровых площадок | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 96,0 | 100,0 | 100,0 |
| 4 | обеспеченность детского сада оборудованием дошкольного образования для проведения учебных занятий | 100,0 | 91,7 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 5 | медицинское обслуживание | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 95,0 | 100,0 | 83,3 | 76,9 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 6 | организация питания | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 7 | благоустройство территории детского сада | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 8 | организация охраны и соблюдение безопасности пребывания ребенка в детском саду | 97,4 | 90,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 91,7 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 9 | полнота, доступность и актуальность информации о деятельности детского сада на официальном сайте | 97,1 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 91,7 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 10 | полнота и своевременность информации о деятельности детского сада на родительских собраниях | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Продолжение таблицы 7.1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Параметры** | **№4 «Журавлик»** | **№43 «Аленький цветочек»** | **№49 «Белоснежка»** | **№51 «Родничок»** | **№55 «Радуга»** | **№56 «Кораблик»** | **№6 «Солнышко»** | **№60 «Ягодка»** | **№61 «Чебурашка»** | **№62 «Рябинка»** |
| 1 | комфортность пребывания в детском саду | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 95,3 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 2 | санитарно-гигиенические условия в детском саду | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 97,7 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 3 | обеспеченность детского сада игровым оборудованием, в том числе надворного оборудования детских игровых площадок | 77,8 | 100,0 | 100,0 | 97,7 | 100,0 | 100,0 | 88,9 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 4 | обеспеченность детского сада оборудованием дошкольного образования для проведения учебных занятий | 83,3 | 100,0 | 100,0 | 93,2 | 100,0 | 100,0 | 81,5 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 5 | медицинское обслуживание | 100,0 | 90,5 | 94,1 | 100,0 | 23,5 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 6 | организация питания | 94,4 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 7 | благоустройство территории детского сада | 83,3 | 100,0 | 100,0 | 97,7 | 100,0 | 100,0 | 85,2 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 8 | организация охраны и соблюдение безопасности пребывания ребенка в детском саду | 94,4 | 100,0 | 100,0 | 97,7 | 100,0 | 100,0 | 63,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 9 | полнота, доступность и актуальность информации о деятельности детского сада на официальном сайте | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 96,8 | 100,0 | 100,0 | 77,3 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 10 | полнота и своевременность информации о деятельности детского сада на родительских собраниях | 94,4 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 96,2 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Отмечено, что родители воспитанников МБДОУ, обучающиеся в следующих образовательных организациях, немного реже выставляют высокие баллы по следующим параметрам (рисунок 7.2):

а) №6 «Солнышко» – 89,2% (организация охраны и соблюдение безопасности пребывания ребенка в детском саду – 63,0%; полнота, доступность и актуальность информации о деятельности детского сада на официальном сайте – 77,3%; обеспеченность детского сада оборудованием дошкольного образования для проведения учебных занятий – 81,5%; благоустройство территории детского сада – 85,2%; обеспеченность детского сада игровым оборудованием, в том числе надворного оборудования детских игровых площадок – 88,9%);

б) №55 «Радуга» – 92,4% (медицинское обслуживание – 23,5%);

в) №4 «Журавлик» – 92,8% (обеспеченность детского сада игровым оборудованием, в том числе надворного оборудования детских игровых площадок – 77,8%; обеспеченность детского сада оборудованием дошкольного образования для проведения учебных занятий – 83,3%; благоустройство территории детского сада – 83,3%; организация питания – 94,4%; организация охраны и соблюдение безопасности пребывания ребенка в детском саду – 94,4%; полнота и своевременность информации о деятельности детского сада на родительских собраниях – 94,4%);

г) №21 «Светлячок» – 96,7% (медицинское обслуживание – 83,3%; организация охраны и соблюдение безопасности пребывания ребенка в детском саду – 91,7%; полнота, доступность и актуальность информации о деятельности детского сада на официальном сайте – 91,7%).

*Б) Качество образования и воспитательная работа*

Результаты опроса по блоку «*качество образования и воспитательная работа»* деятельности дошкольных образовательных учреждений Азовского района Ростовской области показывают, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (таблица 7.2).Вместе с тем, ряд оценок по исследуемым параметрам демонстрируют значительный разброс по отдельным образовательным организациям. В частности, доля удовлетворенных получателей услуг по параметрам:

- «использование педагогами современных технологий дошкольного образования» изменяется в пределах от 93,3% до 100,0%; следует отметить, что в одном МБДОУ доля удовлетворенных родителей воспитанников по этому параметру меньше 95,0% (№4 «Журавлик» – 93,3%);

- «наличие в детском саду дополнительных образовательных программ» изменяется в пределах от 78,9% до 100,0%; следует отметить, что в двух МБДОУ доля удовлетворенных родителей воспитанников по этому параметру меньше 95,0% (№6 «Солнышко» – 78,9%; №3 «Березка» – 93,8%);

- «наличие возможностей для развития творческих способностей и интересов детей» изменяется в пределах от 63,2% до 100,0%; следует отметить, что в трех МБДОУ доля удовлетворенных родителей воспитанников по этому параметру меньше 95,0% (№6 «Солнышко» – 63,2%; №3 «Березка» – 89,5%; №49 «Белоснежка» – 94,1%);

- «наличие психолого-педагогического сопровождения детей» изменяется в пределах от 63,2% до 100,0%; следует отметить, что в четырех МБДОУ доля удовлетворенных родителей воспитанников по этому параметру меньше 95,0% (№6 «Солнышко» – 63,2%; №10 «Колосок» – 87,5%; №1 «Тополек» – 94,3%; №3 «Березка» – 94,7%).

Таблица 7.2 – Доля удовлетворенных качеством образования и воспитательной работой дошкольных образовательных учреждений Азовского района Ростовской области  
(процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Параметры** | **№1 «Тополек»** | **№10 «Колосок»** | **№16 «Аленка»** | **№19 «Гномик»** | **№2 «Ивушка»** | **№21 «Светлячок»** | **№28 «Белочка»** | **№3 «Березка»** | **№30 «Чижик»** | **№35 «Вишенка»** |
| 1 | использование педагогами современных технологий дошкольного образования | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 2 | наличие в детском саду дополнительных образовательных программ | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 93,8 | 100,0 | 100,0 |
| 3 | наличие возможностей для развития творческих способностей и интересов детей | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 89,5 | 100,0 | 100,0 |
| 4 | наличие психолого-педагогического сопровождения детей | 94,3 | 87,5 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 94,7 | 100,0 | 100,0 |

Продолжение таблицы 7.2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Параметры** | **№4 «Журавлик»** | **№43 «Аленький цветочек»** | **№49 «Белоснежка»** | **№51 «Родничок»** | **№55 «Радуга»** | **№56 «Кораблик»** | **№6 «Солнышко»** | **№60 «Ягодка»** | **№61 «Чебурашка»** | **№62 «Рябинка»** |
| 1 | использование педагогами современных технологий дошкольного образования | 93,3 | 100,0 | 100,0 | 97,7 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 2 | наличие в детском саду дополнительных образовательных программ | 100,0 | 96,4 | 100,0 | 97,5 | 100,0 | 100,0 | 78,9 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 3 | наличие возможностей для развития творческих способностей и интересов детей | 100,0 | 100,0 | 94,1 | 97,7 | 100,0 | 100,0 | 63,2 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 4 | наличие психолого-педагогического сопровождения детей | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 97,6 | 100,0 | 100,0 | 63,2 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

*В) Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым*

Эмпирические замеры фиксируют высокие показатели готовности родителей рекомендовать анализируемые дошкольные образовательные учреждения Азовского района Ростовской области своим родственникам и знакомым, однако отмечена уже статистически значимая разница в ответах опрошенных (таблица 7.3, рисунок 7.5).

От 93,8% до 100,0% опрошенных родителей воспитанников 19-ти дошкольных образовательных учреждений Азовского района Ростовской области выражают готовность рекомендовать эти организации для обучения своим родственникам и знакомым.

В одном МБДОУ (№6 «Солнышко») эта доля меньше: только 44,4% готовы и 40,7% скорее готовы рекомендовать данное МБДОУ для обучения своим родственникам и знакомым.

Таким образом, по данным социологического опроса, родители воспитанников рассматриваемых образовательных организаций высоко оценивают материально-технические условия обучения, коммуникативные и профессиональные компетенции педагогов и администрации, содержание образовательного процесса и воспитательную работу и готовы рекомендовать обучение детей в анализируемых дошкольных образовательных учреждениях Азовского района Ростовской области родственникам и знакомым.

Таблица 7.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Готовы ли Вы рекомендовать данный детский сад Вашим родственникам и знакомым?», %

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Параметры** | **№1 «Тополек»** | **№10 «Колосок»** | **№16 «Аленка»** | **№19 «Гномик»** | **№2 «Ивушка»** | **№21 «Светлячок»** | **№28 «Белочка»** | **№3 «Березка»** | **№30 «Чижик»** | **№35 «Вишенка»** |
| 1 | готов | 92,5 | 100,0 | 94,9 | 100,0 | 77,5 | 83,3 | 71,4 | 91,7 | 100,0 | 95,0 |
| 2 | скорее готов | 7,5 | 0,0 | 5,1 | 0,0 | 22,5 | 16,7 | 28,6 | 8,3 | 0,0 | 0,0 |
| 3 | скорее не готов | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 4 | не готов | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 5,0 |
| 5 | затрудняюсь ответить | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| **№ п/п** | **Параметры** | **№4 «Журавлик»** | **№43 «Аленький цветочек»** | **№49 «Белоснежка»** | **№51 «Родничок»** | **№55 «Радуга»** | **№56 «Кораблик»** | **№6 «Солнышко»** | **№60 «Ягодка»** | **№61 «Чебурашка»** | **№62 «Рябинка»** |
| 1 | готов | 62,5 | 86,7 | 94,7 | 76,7 | 92,0 | 93,3 | 44,4 | 100,0 | 78,6 | 71,9 |
| 2 | скорее готов | 31,3 | 13,3 | 5,3 | 18,6 | 4,0 | 6,7 | 40,7 | 0,0 | 17,9 | 28,1 |
| 3 | скорее не готов | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 4 | не готов | 6,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 5 | затрудняюсь ответить | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 4,7 | 4,0 | 0,0 | 11,1 | 0,0 | 3,6 | 0,0 |

**8. ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

(показатели независимой оценки качества образования для размещения на <http://bus.gov.ru>)

**Часть 1**

| **№** | **Показатели** | **№1 «Тополек»** | **№10 «Колосок»** | **№16 «Аленка»** | **№19 «Гномик»** | **№2 «Ивушка»** | **№21 «Светлячок»** | **№28 «Белочка»** | **№3 «Березка»** | **№30 «Чижик»** | **№35 «Вишенка»** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, баллы | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 1,4 | 4,1 | 7,3 | 6,8 | 1,4 | 7,8 | 4,6 | 4,6 | 7,3 | 5,7 |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 2,0 | 8,0 | 9,0 | 7,0 | 2,0 | 9,0 | 8,0 | 10,0 | 10,0 | 8,0 |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 4,0 | 6,0 | 6,0 | 6,0 | 4,0 | 4,0 | 6,0 | 2,0 | 4,0 | 6,0 |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | **Итого по разделу 1** | **7,4** | **18,1** | **22,3** | **19,8** | **7,4** | **20,8** | **18,6** | **16,6** | **21,3** | **19,7** |
| 2 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы | | | | | | | | | | |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 10 | 10 | 9 | 9 | 8 | 10 | 8 | 10 | 8 | 9 |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 4 | 8 | 6 | 8 | 6 | 8 | 4 | 8 | 6 | 8 |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 2 | 6 | 10 | 8 | 4 | 6 | 6 | 10 | 4 | 8 |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 0 | 4 | 4 | 4 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 4 |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах | 0 | 5 | 10 | 5 | 0 | 5 | 5 | 5 | 10 | 10 |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (условия для беспрепятственного доступа инвалидов) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | **Итого по разделу 2** | **16** | **33** | **41** | **34** | **18** | **29** | **25** | **41** | **30** | **39** |
| 3 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников | | | | | | | | | | |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы | 9,9 | 9,2 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 |
|  | **Итого по разделу 3** | **19,9** | **19,2** | **20,0** | **20,0** | **20,0** | **20,0** | **20,0** | **20,0** | **20,0** | **20,0** |
| 4 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций | | | | | | | | | | |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы | 9,9 | 9,8 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 9,7 | 9,8 | 10,0 | 10,0 | 10,0 |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных, баллы | 9,9 | 9,7 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 9,4 | 10,0 | 10,0 |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных, баллы | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 9,5 |
|  | **Итого по разделу 4** | **29,8** | **29,5** | **30,0** | **30,0** | **30,0** | **29,7** | **29,8** | **29,4** | **30,0** | **29,5** |
|  | **Итого по разделам 1-4 (интегральный показатель)** | ***73,1*** | ***99,8*** | ***113,3*** | ***103,8*** | ***75,4*** | ***99,5*** | ***93,4*** | ***107,0*** | ***101,3*** | ***108,2*** |

**Часть 2**

| **№** | **Показатели** | **№4 «Журавлик»** | **№43 «Аленький цветочек»** | **№49 «Белоснежка»** | **№51 «Родничок»** | **№55 «Радуга»** | **№56 «Кораблик»** | **№6 «Солнышко»** | **№60 «Ягодка»** | **№61 «Чебурашка»** | **№62 «Рябинка»** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, баллы | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 1,4 | 4,9 | 5,4 | 5,4 | 7,0 | 8,6 | 4,6 | 5,7 | 5,7 | 4,6 |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 2,0 | 10,0 | 9,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 9,0 | 10,0 | 2,0 | 2,0 |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 4,0 | 6,0 | 6,0 | 6,0 | 6,0 | 6,0 | 6,0 | 6,0 | 6,0 | 6,0 |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | **Итого по разделу 1** | **7,4** | **20,9** | **20,4** | **21,4** | **23,0** | **24,6** | **19,6** | **21,7** | **13,7** | **12,6** |
| 2 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы | | | | | | | | | | |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 9 | 9 | 9 | 9 | 8 | 9 | 9 | 10 | 8 | 8 |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 2 | 8 | 8 | 10 | 8 | 8 | 6 | 6 | 8 | 6 |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 0 | 8 | 10 | 10 | 8 | 6 | 6 | 8 | 8 | 6 |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 0 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах | 0 | 10 | 10 | 10 | 5 | 10 | 10 | 10 | 10 | 5 |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 0 | 0 | 0 | 4 | 2 | 0 | 2 | 4 | 0 | 0 |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (условия для беспрепятственного доступа инвалидов) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | **Итого по разделу 2** | **11** | **39** | **41** | **47** | **33** | **45** | **37** | **42** | **38** | **29** |
| 3 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников | | | | | | | | | | |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 9,5 | 9,9 | 10,0 | 10,0 | 10,0 |
|  | **Итого по разделу 3** | **20,0** | **20,0** | **20,0** | **20,0** | **20,0** | **19,5** | **19,9** | **20,0** | **20,0** | **20,0** |
| 4 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций | | | | | | | | | | |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы | 9,3 | 9,9 | 9,9 | 9,8 | 9,2 | 10,0 | 8,9 | 10,0 | 10,0 | 10,0 |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных, баллы | 9,8 | 9,9 | 9,9 | 9,8 | 10,0 | 10,0 | 7,6 | 10,0 | 10,0 | 10,0 |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных, баллы | 9,4 | 10,0 | 10,0 | 9,5 | 9,6 | 10,0 | 8,5 | 10,0 | 9,6 | 10,0 |
|  | **Итого по разделу 4** | **28,5** | **29,8** | **29,8** | **29,1** | **28,8** | **30,0** | **25,0** | **30,0** | **29,6** | **30,0** |
|  | **Итого по разделам 1-4 (интегральный показатель)** | ***66,9*** | ***109,7*** | ***111,2*** | ***117,5*** | ***104,8*** | ***119,1*** | ***101,5*** | ***113,7*** | ***101,3*** | ***91,6*** |

1. Информация предоставлена Министерством общего и профессионального образования Ростовской области. [↑](#footnote-ref-1)
2. Данные получены с официальных сайтов образовательных организаций. [↑](#footnote-ref-2)
3. По состоянию на конец 2015 года. [↑](#footnote-ref-3)
4. По итогам 2015-2016 учебного года. [↑](#footnote-ref-4)
5. По состоянию на конец 2015 года. [↑](#footnote-ref-5)
6. Все МБДОУ перечисляются в порядке уменьшения экспертно установленной качественной оценки. [↑](#footnote-ref-6)